

Club de lecture d'été de la Banque TD 2018
Statistiques nationales du programme
Rapport final

Numéro de commande : 5Z011-190087/001/CY
Numéro d'inscription de la ROP : POR 043-18
Date du contrat : 05-09-2018
Date du rapport : 28-06-2019
Dates du travail sur le terrain : 27 septembre au 27 novembre 2018

Préparé pour :
Bibliothèque et Archives Canada

Préparé par :
Environics Research Group

PA 10081

This report is also available in English on request

Pour plus d'informations sur ce rapport :
lianne.fortin@canada.ca

Rapport sur les statistiques du programme du Club de lecture d'été TD 2018 — Rapport final

Préparé pour : Bibliothèque et Archives Canada

Nom du fournisseur : Environics Research Group

Juin 2019

Ce rapport présente les résultats de la recherche sur l'opinion publique qu'a menée Environics Research pour le compte de Bibliothèque et Archives Canada visant à recueillir des faits concrets concernant les statistiques sur la participation au programme du Club de lecture d'été TD 2018, sa promotion par les bibliothèques, le degré général de satisfaction à l'égard de ses éléments, ainsi que les témoignages et suggestions s'y rapportant, afin de mettre les constatations issues de l'étude en perspective de façon quantitative.

This publication is also available in English under the title : TD Summer Read TD Summer Reading Club 2018 National Program Statistics Final Report.

Cette publication ne peut être reproduite qu'à des fins non commerciales. Une permission écrite préalable doit être obtenue de Bibliothèque et Archives Canada. Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer avec Bibliothèque et Archives Canada :

Bibliothèque et Archives Canada
Place de la Cité (5e étage)
550 boulevard de la Cité
Gatineau, QC J8Y 0A7

Numéro de catalogue :

Numéro international normalisé du livre (ISBN) :

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par Bibliothèque et Archives Canada, 2019

Table des matières

Remerciements	i
Résumé analytique	ii
Introduction	1
Constatations statistiques détaillées	5
Section 1 : Inscriptions au programme	5
Section 2 : Statistiques sur la participation au programme	11
Section 3 : Satisfaction à l’égard du programme	14
Section 4 : Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme	24
Section 5 : Conclusions et recommandations	30
Annexe 1 : Formulaires d’évaluation	32
Annexe 2 : Ontario	49
Annexe 3 : Québec	64
Annexe 4 : Manitoba	79
Annexe 5 : Saskatchewan	93
Annexe 6 : Alberta	107
Annexe 7 : Île-du-Prince-Édouard	121
Annexe 8 : Nouvelle-Écosse	135
Annexe 9 : Terre-Neuve-et-Labrador	149
Annexe 10 : Territoires	163



Remerciements

Environics aimerait remercier toutes les personnes qui ont participé au projet de statistiques et d’évaluation du Club de lecture d’été TD (CLÉ TD). Nous aimerions particulièrement remercier Lianne Fortin, gestionnaire de programme de Bibliothèque et Archives Canada, pour ses conseils et ses commentaires pendant toute la durée du programme. Nous tenons aussi à remercier Ashley-Ann Brooks, assistante de projet pour le Club de lecture d’été TD, qui a pris l’initiative de communiquer avec les bibliothèques et d’aider à recueillir des renseignements essentiels à la collecte et à l’analyse des données.

Nous aimerions également remercier les coordonnateurs de bibliothèque des provinces et régions pour leur aide dans leurs échanges avec leurs réseaux de bibliothèques, ainsi que les réseaux de bibliothèques qui ont pris le temps de compiler les statistiques de leurs succursales et filiales. Il ne faudrait pas non plus passer sous silence la contribution des bibliothèques autonomes qui ont consacré du temps pour arriver à fournir les statistiques de leur programme, ainsi que l’apport de nombreux employés et bénévoles sans qui il aurait été impossible de recueillir les données qui ont servi à rédiger ce rapport.

Le Club de lecture d’été TD est rendu possible grâce à l’initiative conjointe du Groupe Banque TD (TDBG), de Bibliothèque et Archives Canada (BAC) et de la Bibliothèque publique de Toronto.

Résumé analytique

1. Objectifs du projet

Le Club de lecture d'été TD (CLÉ TD) est un programme national offert en français et en anglais visant à inciter les jeunes à prendre plaisir à la lecture tout en faisant la promotion d'auteurs et d'illustrateurs canadiens. Les jeunes qui s'inscrivent à leur bibliothèque locale reçoivent gratuitement le matériel du programme et peuvent accéder à son contenu virtuel connexe par l'entremise d'un site Web. Les bibliothèques participantes ont accès à des listes de livres thématiques, à des illustrations, à des idées de programmes et d'activités et à du matériel de sensibilisation gratuit pour promouvoir le programme au sein de leur collectivité.

La population à l'étude comprend les réseaux de bibliothèques, les succursales ou les bibliothèques indépendantes qui ont signé la lettre d'entente, qui ont reçu le matériel du programme gratuit et qui ont participé au CLÉ TD durant l'été 2018. Cette année, le CLÉ TD a été offert dans onze provinces et territoires du pays grâce à l'appui du Groupe Banque TD.

Par l'entremise de cette étude, Bibliothèque et Archives Canada (BAC) entend produire et fournir de l'information sur la portée et le succès du programme aux partenaires du CLÉ TD, au Groupe Banque TD, à la Bibliothèque publique de Toronto, à Bibliothèque et Archives Canada et aux bibliothèques participantes. Par ailleurs, la rétroaction recueillie servira à améliorer les divers éléments du programme du CLÉ TD. Les objectifs de recherche de BAC étaient précisément les suivants :

- Mesurer le nombre de programmes et d'activités organisés et offerts dans le cadre du Club de lecture d'été TD (c.-à-d. ceux offerts aux jeunes par les bibliothèques participantes à même leur établissement ou dans la collectivité), ainsi que le nombre de participants qui y ont pris part.
- Déterminer quels résultats ou indicateurs de réussite en lecture les divers réseaux et succursales de bibliothèques ou les bibliothèques indépendantes ont relevés dans le cadre du programme du CLÉ TD.
- Comparer les mesures de réussite, autant que possible, avec au moins celles des deux années précédentes afin d'orienter le développement de paramètres de mesure du rendement appropriés.
- Formuler des recommandations sur la façon d'améliorer le programme du CLÉ TD.

2. Méthodologie

Puisque les bibliothèques fonctionnent différemment selon la province et le territoire, un dénominateur commun a été choisi pour les besoins de l'évaluation du programme, soit les « points de service ». Un point de service peut être une bibliothèque autonome ou une bibliothèque faisant partie d'un réseau de bibliothèques comportant plusieurs succursales. Une bibliothèque autonome constitue un point de service, tandis qu'un réseau comprenant cinq succursales distinctes constitue cinq points de service. Les renseignements de l'évaluation ont été recueillis de deux façons : les bibliothèques autonomes devaient elles-mêmes remplir le Formulaire d'évaluation et de statistiques en ligne, tandis que les succursales devaient fournir les renseignements nécessaires concernant leur programme à leur administrateur de réseau qui devait remplir le formulaire pour l'ensemble de ce dernier.

Les bibliothèques autonomes et les réseaux de bibliothèques étaient invités à remplir une évaluation en ligne en suivant un lien inclus dans le message d'invitation. Ce lien unique identifiait au préalable les bibliothèques autonomes et les réseaux de bibliothèques et les dirigeait directement au sondage où ils devaient entrer leurs données. Afin de permettre aux bibliothèques autonomes et réseaux de saisir leurs données, deux sondages différents ont été programmés. Ainsi, les bibliothèques autonomes étaient dirigées vers un sondage leur permettant d'entrer les renseignements pour leur bibliothèque uniquement, alors que les coordonnateurs qui

répondaient pour de multiples bibliothèques ont reçu un lien qui les amenait à un sondage où les données de multiples bibliothèques pouvaient être consignées.

Le démarrage du projet a été retardé en raison de questions contractuelles et le formulaire d’évaluation en ligne a donc été mis à la disposition des bibliothèques le 27 septembre 2018. Environics a fait parvenir 893 invitations par courriel, dans les deux langues officielles, aux bibliothèques publiques ou réseaux de bibliothèques participants, dans 11 provinces et territoires. Au total, 701 évaluations ont été recueillies entre le 27 septembre et le 27 novembre 2018. Les évaluations effectuées contenaient des données couvrant 1 738 des 2 052 points de service ayant participé au CLÉ TD en 2018, soit un taux de réponse de 85 %.

3. Énoncé de limitation

L’approche employée dans le cadre du sondage consistait à tenter de contacter chaque bibliothèque ou réseau participant. Environics a fait parvenir au moins trois courriels de rappel distincts et les coordonnateurs régionaux ont également fait un suivi pour encourager les participants à remplir le formulaire d’évaluation en ligne. Les données présentées ici comprennent les réponses de 85 % de tous les points de service admissibles. Des facteurs de pondération ont été appliqués pour extrapoler les résultats à l’ensemble de la population dans chaque région. Ce processus de pondération suppose qu’il n’y a pas d’écarts structurels ou statistiquement importants entre les bibliothèques qui ont répondu au sondage et celles qui n’y ont pas répondu.

4. Coût de la recherche

Le coût de cette recherche a été de 59 332,91 \$ (TVH incluse).

5. Principales conclusions

Inscriptions, activités et participation

On estime que 346 604 enfants étaient inscrits au programme du CLÉ TD en 2018, ce qui représente environ six pour cent de tous les enfants de moins de 18 ans au Canada. Il s’agit d’une augmentation de près de 20 000 inscriptions par rapport à 2017, ce qui s’inscrit dans la continuité de la croissance annuelle observée depuis le début de la collecte des statistiques du programme (qui s’élevait à 216 312 au total en 2005). L’augmentation de cette année est principalement attribuable à la croissance des inscriptions chez les bibliothèques participantes du Réseau BIBLIO du Québec, du SBO-Nord dans le nord de l’Ontario et de la Colombie-Britannique.

Tableau : Résumé du total des inscriptions (2016-2018)

Total des inscriptions au CLÉ TD			
Région	2018	2017	2016
Atlantique	15 141	16 636	13 664
Québec	50 927	42 989	50 814
Ontario	170 243	162 402	165 695
Ouest	109 333	104 173	95 481
Territoires	197	428	430
Indépendants de BAC	762	499	1 080
Total national	346 604	327 127	327 164

La répartition selon l’âge parmi les enfants participants demeure semblable à celle des années précédentes, les enfants de 6 à 8 ans étant le groupe d’âge le plus susceptible de participer au programme (39 % des inscriptions).

En 2018, les inscriptions se composaient de 60 % d’anciens participants et de 40 % de nouveaux participants. La tendance générale au cours des deux dernières années donne à penser que les nouvelles inscriptions ont diminué, tandis que les inscriptions renouvelées ont augmenté.

Les bibliothèques ont offert un total de 45 522 programmes et activités thématiques en 2018 (sans compter les visites promotionnelles), ce qui représente un bond considérable par rapport à 2017 (25 % de plus que les 37 044 activités offertes cette année-là). Comme le nombre moyen d’enfants ayant participé à ces activités est demeuré stable (environ 18 enfants par activité), on a observé une augmentation corrélative de la participation globale (25 % depuis 2017, pour un total de 831 546).

Tableau : Résumé du total des activités et participants

Nombre d’activités et de participants du CLÉ TD 2018		
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale
Atlantique	3 631	54 502
Québec	5 013	85 509
Ontario	22 887	432 319
Ouest	13 661	254 308
Territoires	50	711
Indépendants de BAC	281	4 196
Total 2018	45 522	831 546
Total 2017	36 297	664 073
Total 2016	38 326	718 400

La majorité (76 %) des bibliothèques ont organisé et effectué au moins une visite visant expressément à promouvoir le CLÉ TD auprès d’enfants dans la collectivité. Les plus courantes étaient les visites promotionnelles dans les écoles (60 % des bibliothèques), mais aussi dans les garderies (25 % des bibliothèques) et les camps de jour (19 % des bibliothèques). Au total, 11 065 visites ont été effectuées pour promouvoir le programme à divers endroits, rejoignant ainsi 659 411 enfants, soit environ 60 enfants par visite.

Tableau : Résumé des visites promotionnelles

	Visites promotionnelles dans le cadre du CLÉ TD 2018			
	Écoles	Camps de jour	Garderies	Autre
% des bibliothèques dont les employés ont effectué des visites	60 %	19 %	25 %	21 %
Nombre de visites effectuées	7 569	1 163	1 286	1 047
Nombre d’enfants rejoints	559 015	34 215	25 570	40 611

Indicateurs de succès et de satisfaction

En général, le degré de satisfaction à l'égard du CLÉ TD 2018 était élevé (70 % des répondants lui ayant accordé une cote entre 8 et 10 sur 10). Le degré de satisfaction du personnel de bibliothèque à l'égard du site Web et de son contenu (66 %) et de sa convivialité (67 %) était tout aussi bon. On remarque que ces trois mesures de satisfaction sont moins élevées qu'en 2017, les deux dernières se rapprochant davantage des niveaux précédemment observés en 2016 (la satisfaction globale n'ayant pas été recensée en 2016). Ces légères baisses de satisfaction se sont produites à l'extérieur du Québec. Par conséquent, les bibliothèques du Québec se disent maintenant les plus satisfaites à l'égard du CLÉ TD.

Les bibliothèques où l'on utilise le matériel en anglais fourni par le CLÉ TD sont les plus susceptibles d'utiliser les images et d'en être les plus satisfaites. La satisfaction à l'égard des modèles promotionnels est également relativement élevée et leur utilisation (peut-être de ce fait) est en constante augmentation.

De même, les bibliothèques où l'on utilise le matériel en français sont celles qui utilisent le plus largement les illustrations et qui en sont le plus satisfaites. Il semble aussi que l'utilisation d'une grande partie du matériel en français soit en déclin depuis 2016.

Les améliorations qu'il conviendrait d'apporter au site Web selon le personnel de bibliothèque comprennent : une meilleure convivialité (p. ex., navigation, organisation) ; un contenu plus étoffé ; une plus grande pertinence du contenu selon les différents groupes d'âge et la taille des bibliothèques ; un meilleur partage des renseignements (notamment la mise à disposition plus rapide de l'information et du matériel du programme).

Satisfaction à l'égard du processus d'évaluation

Le processus d'évaluation suscite un bon degré de satisfaction (64 % des répondants lui ont accordé une cote de 8 à 10 sur 10). Ce degré de satisfaction est également en baisse par rapport à 2017 (ce qui correspond à la tendance de la satisfaction globale à l'égard du programme) et est de retour au niveau de 2016.

Les bibliothèques attribuent également des cotes satisfaisantes quant à la facilité de navigation dans le système (70 %) et la pertinence des questions posées dans le cadre de l'évaluation (64 %). Il faut noter que ces deux cotes sont en hausse par rapport à 2017, ce qui contraste directement avec les autres mesures de satisfaction. On ne sait pas très bien pourquoi, mais cela donne à penser que la convivialité et la pertinence ne sont peut-être pas les principaux facteurs de satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation.

Parmi les suggestions d'améliorations futures au site Web, mentionnons les suivantes : plus grande facilité de collecte et de saisie précise de l'information désirée ; mise à disposition plus rapide de l'information et du contenu (c.-à-d. quand les questions et exigences relatives aux données sont disponibles et quand le formulaire en ligne est disponible) ; plus grande convivialité et possibilité de fournir de plus amples renseignements contextuels autour des statistiques.

6. Déclaration de neutralité politique et coordonnées

À titre de cadre supérieur d'Environics Research, j'atteste par la présente que les documents remis sont entièrement conformes aux exigences de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la Politique de communication du gouvernement du Canada et la Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique. Plus particulièrement, les documents remis ne contiennent aucun renseignement sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.



Robert Hughes
Associé de recherche principal, Affaires internes et publiques
robert.hughes@environics.ca
613 699-8905
Nom du fournisseur : Environics Research Group
Numéro de commande : 5Z011-190087/001/CY
Date originale du contrat : 2018-09-05

Pour plus d'informations, veuillez contacter lianne.fortin@canada.ca.

Introduction

1. Contexte et objectifs de recherche

Le Club de lecture d’été de la Banque TD (CLÉ TD) cible les jeunes Canadiens et Canadiennes et cherche à promouvoir le plaisir de la lecture en les incitant à visiter leur bibliothèque locale au cours de l’été. Le programme permet de créer un environnement de lecture structuré pour les jeunes et encourage les réalisations personnelles. Le programme a débuté à Toronto en 1994 et s’est étendu à l’Ontario en 2001. Depuis l’été 2004, il est offert presque partout au pays, sous les auspices de Bibliothèque et Archives Canada.

En collaboration avec la Bibliothèque publique de Toronto et Bibliothèque et Archives Canada, des équipes de bibliothécaires de Winnipeg, de Toronto, d’Ottawa, de Montréal et de Québec ont créé le matériel bilingue du programme.

Le Club de lecture d’été TD (CLÉ TD) est un programme national offert en français et en anglais visant à inciter les jeunes à prendre plaisir à la lecture tout en faisant la promotion d’auteurs et d’illustrateurs canadiens. Les jeunes qui s’inscrivent à leur bibliothèque locale reçoivent gratuitement le matériel du programme et peuvent accéder à son contenu virtuel connexe par l’entremise d’un site Web. Les bibliothèques participantes ont accès à des listes de livres thématiques, à des illustrations, à des idées de programmes et d’activités et à du matériel de sensibilisation gratuit pour promouvoir le programme au sein de leur collectivité.

La population à l’étude comprend les réseaux de bibliothèques, les succursales ou les bibliothèques indépendantes qui ont signé la lettre d’entente, qui ont reçu le matériel du programme gratuit et qui ont participé au CLÉ TD durant l’été 2018. Cette année, le CLÉ TD a été offert dans onze provinces et territoires du pays grâce à l’appui du Groupe Banque TD.

Par l’entremise de cette étude, Bibliothèque et Archives Canada (BAC) entend produire et fournir de l’information sur la portée et le succès du programme aux partenaires du CLÉ TD, au Groupe Banque TD, à la Bibliothèque publique de Toronto, à Bibliothèque et Archives Canada et aux bibliothèques participantes. Par ailleurs, la rétroaction recueillie servira à améliorer les divers éléments du programme du CLÉ TD. Les objectifs de recherche de BAC étaient précisément les suivants :

- Mesurer le nombre de programmes et d’activités organisés et offerts dans le cadre du Club de lecture d’été TD (c.-à-d. ceux offerts aux jeunes par les bibliothèques participantes à même leur établissement ou dans la collectivité), ainsi que le nombre de participants qui y ont pris part.
- Déterminer quels résultats ou indicateurs de réussite en lecture les divers réseaux et succursales de bibliothèques ou les bibliothèques indépendantes ont relevés dans le cadre du programme du CLÉ TD.
- Comparer les mesures de réussite, autant que possible, avec au moins celles des deux années précédentes afin d’orienter le développement de paramètres de mesure du rendement appropriés.
- Formuler des recommandations sur la façon d’améliorer le programme du CLÉ TD.

2. Méthodologie

En échange du matériel offert gratuitement, les bibliothèques devaient recueillir et évaluer des renseignements statistiques sur le programme. Pour que les bibliothèques sachent quel type de renseignements recueillir tout au long de l’été, un formulaire d’évaluation a été inclus sur le site Web du Club de lecture.

Bibliothèque et Archives Canada a ainsi collaboré avec Environics pour recueillir l'information nécessaire aux fins d'analyse. Puisque les bibliothèques fonctionnent différemment selon la province et le territoire, un dénominateur commun a été choisi pour les besoins de l'évaluation du programme, soit les « points de service ». Un point de service peut être une bibliothèque autonome ou une bibliothèque faisant partie d'un réseau de bibliothèques comportant plusieurs succursales. Une bibliothèque autonome constitue un point de service, tandis qu'un réseau comprenant cinq succursales distinctes constitue cinq points de service. Les renseignements de l'évaluation ont été recueillis de deux façons : les bibliothèques autonomes devaient elles-mêmes remplir le Formulaire d'évaluation et de statistiques en ligne, tandis que les succursales devaient fournir les renseignements nécessaires concernant leur programme à leur administrateur de réseau qui devait remplir le formulaire pour l'ensemble de ce dernier. À titre d'exemple, la Bibliothèque publique de Toronto compte environ 100 succursales et points de service. Chaque point de service de la Bibliothèque publique de Toronto a répondu à son propre sondage d'évaluation et fourni les renseignements pertinents à sa propre succursale seulement.

BAC a remis à Environics une base de données contenant les coordonnées les plus récentes de toutes les bibliothèques et de tous les réseaux participants de chaque coordonnateur régional de réseau. Un réseau régional regroupe un plus grand nombre de bibliothèques et de réseaux, habituellement au niveau provincial (bien qu'en Ontario et au Québec, il existe au total cinq réseaux régionaux distincts). Toutes les bibliothèques autonomes et tous les réseaux de bibliothèques étaient invités à remplir une évaluation en ligne en suivant un lien inclus dans le message d'invitation. Cette approche permettait de s'assurer qu'il n'y aurait pas d'entrées en double et de savoir quelles bibliothèques ou quels réseaux avaient soumis leurs résultats.

Ce lien unique identifiait au préalable les bibliothèques autonomes et les réseaux de bibliothèques et les dirigeait directement au sondage où ils devaient entrer leurs données. Afin de permettre aux bibliothèques autonomes et aux réseaux de saisir leurs données, deux sondages différents ont été programmés. Ainsi, les bibliothèques autonomes étaient dirigées vers un sondage leur permettant d'entrer les renseignements pour leur bibliothèque uniquement, alors que les coordonnateurs qui répondaient pour de multiples bibliothèques ont reçu un lien qui les amenait à un sondage où les données de multiples bibliothèques pouvaient être consignées.

En 2018, des problèmes contractuels ont retardé la mise en ligne du formulaire, qui ne fut accessible aux bibliothèques que le 27 septembre¹. Environics a fait parvenir 893 invitations par courriel, dans les deux langues officielles, aux bibliothèques publiques ou réseaux de bibliothèques participants, au sein de onze réseaux régionaux. Au total, 701 évaluations ont été recueillies entre le 27 septembre et le 27 novembre 2018. Les évaluations effectuées contenaient des données couvrant 1 738 des 2 052 points de service ayant participé au CLÉ TD en 2018, soit un taux de réponse de 85 %.

Durant la collecte de données, Environics a indiqué à BAC quels réseaux de bibliothèques n'avaient pas encore accédé à leur fichier en ligne. BAC a ainsi transmis cette information aux coordonnateurs provinciaux et territoriaux qui ont assuré le suivi auprès de ces réseaux de bibliothèques pour les inciter à participer à l'étude. Par ailleurs, Environics a envoyé au moins trois courriels de rappel au cours du projet.

¹Les récentes phases d'étude se sont amorcées et ont pris fin environ un mois plus tôt qu'en 2018 : en 2017, les dates de collecte des données ont été du 30 août au 13 octobre et en 2016, du 24 août au 17 octobre.

3. Taux de réponse et pondération

Taux de réponse. On a demandé aux bibliothèques ou aux réseaux participants de compiler les résultats d’évaluation pour leur propre établissement et pour tout point de service affilié. Le taux de réponse est calculé comme étant la proportion de tous les points de service qui participent au CLÉ TD pour lesquels des données d’évaluation ont été recueillies. Des données d’évaluation ont été soumises pour 1 738 points de service sur un total de 2 052 bibliothèques ayant participé au programme, soit un taux de réponse de 85 %. Le tableau ci-dessous présente les taux de réponse par région.

Pondération. Le système de pondération a été structuré de manière à tenir compte de toutes les bibliothèques distinctes d’un réseau régional ou d’une province donnée, y compris celles qui ont participé à l’évaluation et celles qui n’y ont pas participé. Un facteur de pondération a été appliqué aux bibliothèques qui ont répondu à l’évaluation au sein d’un réseau régional particulier, pour que les résultats régionaux soient dans leur juste proportion par rapport au total des bibliothèques canadiennes ayant participé au programme. Par exemple, 246 bibliothèques de l’Alberta ont participé au Club de lecture d’été en 2018, mais les statistiques n’étaient disponibles que pour 208 d’entre elles (85 %). Les résultats de ces 208 bibliothèques ont été multipliés par un facteur de 1,18 pour tenir compte des 38 points de service non considérés et s’assurer que les totaux des bibliothèques de l’Alberta reflètent fidèlement l’ensemble de la province et représentent 12 % de toutes les bibliothèques ayant participé au programme au pays (246 points de service sur les 2 052). Cette approche suppose que les bibliothèques qui ont fourni des données d’évaluation sont semblables à celles qui ne l’ont pas fait (c.-à-d. qu’il n’y a aucun écart significatif entre les deux groupes).

Tableau : Taux de réponse selon la région

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
Atlantique	203	178	88 %	-
Terre-Neuve-et-Labrador	91	72	79 %	1,26
Nouvelle-Écosse	87	83	95 %	1,05
Î.-P.-É.	25	23	92 %	1,09
Québec	438	336	77 %	-
ABPQ	202	155	77 %	1,30
Réseau BIBLIO	236	181	77 %	1,30
Ontario	796	706	89 %	-
SBO-Sud	594	551	93 %	1,08
SBO-Nord	105	58	55 %	1,81
Toronto	97	97	100 %	1,00
Ouest	592	508	86 %	-
Manitoba	82	60	73 %	1,37
Saskatchewan	262	239	91 %	1,10
Alberta	246	208	85 %	1,18
Colombie-Britannique	2	1	50 %	2,00
Territoires	6	4	67 %	1,50
Yukon	2	0	0 %	-
Territoires du Nord-Ouest	4	4	100 %	-

Nunavut	0	0	-	-
Indépendants de BAC	17	6	35 %	2,83
Totaux	2 052	1 738	84,7 %	-

Constatations statistiques détaillées

Section 1 : Inscriptions au programme

Suivi des inscriptions

Plus de 346 000 enfants se sont inscrits au programme en 2018, ce qui correspond à la tendance observée au cours des dix dernières années, voire une hausse dans presque toutes les régions par rapport en 2017.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 était de 346 604. Il s’agit d’une augmentation de près de 20 000 inscriptions par rapport aux deux années précédentes, ce qui s’inscrit dans une tendance à une hausse constante et soutenue des inscriptions.

L’augmentation relative la plus importante a été observée parmi les bibliothèques indépendantes (53 % de plus qu’en 2017), bien que cette fluctuation soit en grande partie attribuable au petit nombre de bibliothèques indépendantes qui participent au programme chaque année (7 en 2017 et 11 en 2018). On constate également une hausse substantielle des inscriptions au Québec (+18 %), stimulée par une croissance au sein du Réseau BIBLIO, ce qui porte le nombre d’inscriptions au Québec au niveau de celui de 2016. La baisse la plus notable a été enregistrée dans le Canada atlantique (une diminution de 9 % des inscriptions).

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous aux fins de comparaison.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

	2018		2017	2016	2015	2014
Région	Totaux	% d’écart 2017-2018	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Atlantique	15 141	-9 %	16 636	13 664	16 979	13 395
T.-N.-L.	2 104	1 %	2 093	2 591	2 453	2 497
Nouvelle-Écosse	11 271	-12 %	12 739	9 357	12 739	9 518
Î.-P.-É.	1 765	-2 %	1 804	1 716	1 787	1 380
Québec	50 927	18 %	42 989	50 814	47 229	38 570
ABPQ	37 779	10 %	34 266	41 141	36 344	28 151
Réseau BIBLIO	13 148	51 %	8 723	9 673	10 885	10 418
Ontario	170 243	5 %	162 402	165 695	159 437	153 232
SBO-Sud	134 018	8 %	124 038	123 587	116 924	113 634
SBO-Nord	6 333	59 %	3 982	5 358	4 411	4 841
Toronto	29 893	-13 %	34 382	36 750	38 102	34 758
Ouest	109 333	5 %	104 173	95 481	84 746	83 517
Manitoba	19 196	24 %	15 449	17 677	13 985	11 954
Saskatchewan	29 339	19 %	24 744	21 943	21 968	20 424
Alberta	60 463	-5 %	63 814	55 717	48 661	51 138
Colombie-Britannique	336	102 %	166	145	132	-
Territoires	197	-54 %	428	430	296	829
Indépendants de BAC	762	53 %	499	1 080	-	-
Nombre total d’inscriptions :	346 604	6 %	327 127	327 164	308 686	289 542

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Enfants inscrits selon l’âge

Ce sont les enfants âgés de six à huit ans qui étaient les plus susceptibles de participer au programme du CLÉ TD.

En 2018, ce sont les enfants de 6 à 8 ans (39 %) qui étaient les plus susceptibles de s’inscrire au programme, suivis des enfants de 0 à 5 ans (29 %) et de 9 à 12 ans (29 %) ; seulement 3 % des enfants inscrits étaient âgés de 13 ans ou plus. La répartition des enfants inscrits par groupe d’âge est à peu près semblable d’une région à l’autre, sauf que les bibliothèques des Territoires et les bibliothèques indépendantes ont tendance à signaler une plus grande participation chez les préadolescents (9-12). La répartition globale par âge est demeurée constante d’une année à l’autre.

Le tableau ci-dessous résume le nombre d’enfants de chaque groupe d’âge qui ont participé au programme de 2018, par province ou réseau.

Tableau : Nombre d’enfants inscrits selon l’âge et la région

Région	Total des inscriptions								2018
	0-5		6-8		9-12		13+		Totaux
Atlantique	3 984	26 %	5 959	39 %	4 936	33 %	262	2 %	15 141
T.-N.-L.	785	37 %	856	41 %	434	21 %	30	1 %	2 104
Nouvelle-Écosse	2 553	23 %	4 430	39 %	4 077	36 %	211	2 %	11 271
Î.-P.-É.	646	37 %	674	38 %	425	24 %	21	1 %	1 765
Québec	11 465	23 %	20 291	40 %	17 692	35 %	1 479	3 %	50 927
ABPQ	8 162	22 %	14 674	39 %	13 637	36 %	1 306	3 %	37 779
Réseau BIBLIO	3 303	25 %	5 617	43 %	4 055	31 %	173	1 %	13 148
Ontario	55 720	33 %	65 982	39 %	44 877	26 %	3 664	2 %	170 243
SBO-Sud	42 891	32 %	52 106	39 %	35 749	27 %	3 272	2 %	134 018
SBO-Nord	1 924	30 %	2 688	42 %	1 615	26 %	105	2 %	6 333
Toronto	10 905	36 %	11 188	37 %	7 513	25 %	287	1 %	29 893
Ouest	27 588	25 %	43 540	40 %	33 354	31 %	4 851	4 %	109 333
Manitoba	5 961	31 %	8 059	42 %	4 917	26 %	258	1 %	19 196
Saskatchewan	8 086	28 %	11 983	41 %	8 560	29 %	709	2 %	29 339
Alberta	13 422	22 %	23 384	39 %	19 775	33 %	3 882	6 %	60 463
Colombie-Britannique	118	35 %	114	34 %	102	30 %	2	1 %	336
Territoires	65	33 %	51	26 %	80	40 %	2	1 %	197
Indépendants de BAC	184	24 %	275	36 %	298	39 %	6	1 %	762
Totaux selon l’âge :	99 005	29 %	136 099	39 %	101 236	29 %	10 263	3 %	346 604

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Proportion de la population inscrite

Environ six pour cent des enfants du Canada se sont inscrits au Club de lecture d’été TD 2018.

Le tableau ci-dessous présente le nombre d’enfants inscrits au programme en proportion de tous les enfants canadiens de moins de 18 ans, selon le recensement de 2016. À l’échelle nationale, six pour cent de tous les enfants de certaines régions du Canada ayant accès au Club de lecture d’été TD se sont inscrits au programme de 2018, ce qui est généralement conforme aux années précédentes (cinq pour cent en 2016 et en 2017).

Les régions où la proportion d’enfants inscrits au programme était la plus élevée étaient la Saskatchewan (11,4 %) et la Nouvelle-Écosse (6,9 %), alors que Terre-Neuve (2,3 %) et les Territoires (1,1 %) présentaient les plus faibles proportions.

Tableau : Proportion d’enfants inscrits par rapport à la population totale d’enfants admissibles

	RECENSEMENT DE 2016	INSCRITS AU CLÉ TD 2018	2018	2017	2016
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
Province/Territoire	Nombre total d’enfants	Nombre total d’enfants	% PARTICIP. ENFANTS	% PARTICIP. ENFANTS	% PARTICIP. ENFANTS
Terre-Neuve-et-Labrador	90 705	2 104	2,32 %	2,31 %	2,86 %
Nouvelle-Écosse	163 840	11 271	6,88 %	7,78 %	5,71 %
Î.-P.-É.	27 810	1 765	6,35 %	6,49 %	6,17 %
Québec	1 583 490	50 927	3,22 %	2,71 %	3,21 %
Ontario	2 681 790	170 243	6,35 %	6,06 %	6,18 %
Manitoba	293 245	19 196	6,55 %	5,27 %	6,03 %
Saskatchewan	256 540	29 339	11,44 %	9,65 %	8 55 %
Alberta	923 170	60 463	6,55 %	6,91 %	6,04 %
Yukon et T.N.-O.	17 920	197	1,10 %	2,39 %	2,40 %
Toutes les régions participantes (sauf la C.-B. et les indépendants)	6 038 510	345 505	5,7 %	5,4 %	5,4 %

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits aux programmes CLÉ TD 2018, 2017, 2016. Les statistiques sur la population proviennent du Recensement de 2016 de Statistique Canada.

Langue du programme

Le programme était essentiellement offert selon les lignes linguistiques provinciales. Il est à noter qu’on retrouvait une bonne proportion de programmes bilingues au Québec, dans le SBO-Nord et chez les bibliothèques indépendantes.

Dans l’ensemble du pays, la plupart des bibliothèques offrent le programme dans la principale langue de leur province : des programmes unilingues anglais hors Québec et des programmes unilingues français au Québec. Toutefois, une bibliothèque sur cinq au Québec (22 %) offrait un programme bilingue ; il y avait aussi une représentation importante de programmes bilingues chez les bibliothèques indépendantes (33 %) et les bibliothèques du SBO-Nord (29 %) et de l’Alberta (11 %).

Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Atlantique	99 %	1 %	0 %
T.-N.-L.	100 %	0 %	0 %
Nouvelle-Écosse	100 %	0 %	0 %
Î.-P.-É.	96 %	4 %	0 %
Québec	0 %	78 %	22 %
ABPQ	0 %	85 %	15 %
Réseau BIBLIO	0 %	72 %	28 %
Ontario	94 %	1 %	5 %
SBO-Sud	97 %	1 %	1 %
SBO-Nord	71 %	0 %	29 %
Toronto	100 %	0 %	0 %
Ouest	95 %	0 %	5 %
Manitoba	98 %	0 %	2 %
Saskatchewan	100 %	0 %	0 %
Alberta	89 %	0 %	11 %
Colombie-Britannique	100 %	0 %	0 %
Territoires	100 %	0 %	0 %
Indépendants de BAC	50 %	17 %	33 %
Total	75 %	17 %	8 %

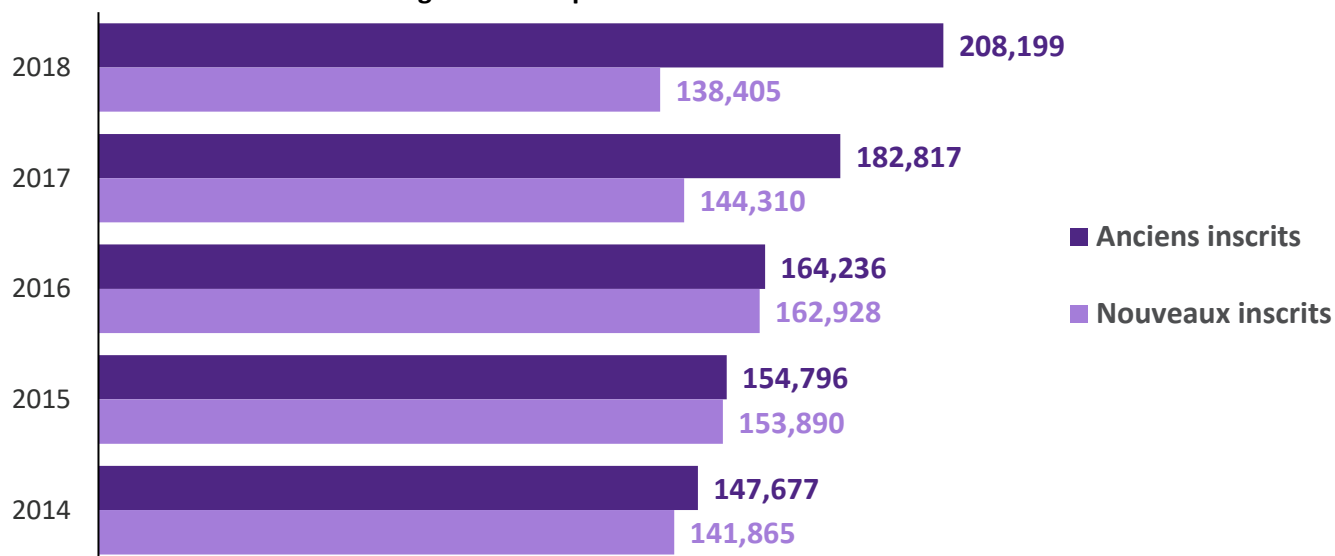
Source : Q5. Dans quelle langue avez-vous principalement offert les programmes du CLÉ TD ?

Participation antérieure au programme

Six inscrits au programme de 2018 sur dix y avaient déjà participé au cours d’une année précédente. Les résultats indiquent une baisse du nombre de nouvelles inscriptions au cours des deux dernières années et une augmentation corrélative du taux de rétention des anciens participants.

À l’échelle nationale, six enfants sur dix (60 %) avaient participé au CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que quatre sur dix s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. On constate une augmentation de la proportion d’anciens inscrits pour une deuxième année consécutive, alors qu’avant 2017, la proportion de nouveaux et anciens inscrits était à peu près la même. Cette tendance donne à penser que même si le nombre de nouveaux participants diminue chaque année, le taux de rétention des anciens participants s’est accru, entraînant ainsi une augmentation globale des inscriptions au programme.

Figure : Participation antérieure selon l’année



Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Cette tendance à une plus grande rétention des anciens participants est presque entièrement attribuable au Manitoba (de 52 % à 85 %) et à l’Alberta (de 59 % à 85 %), tandis que la proportion des anciens participants est demeurée relativement stable dans la plupart des autres régions. Il reste donc à observer comment les inscriptions (nouvelles ou antérieures) vont évoluer dans les années à venir.

Tableau : Participation antérieure (suivi) selon la région

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Atlantique	54 %	56 %	53 %
T.-N.-L.	56 %	45 %	51 %
Nouvelle-Écosse	56 %	60 %	56 %
Î.-P.-É.	38 %	41 %	45 %
Québec	54 %	61 %	58 %
ABPQ	55 %	61 %	57 %
Réseau BIBLIO	53 %	64 %	58 %
Ontario	53 %	55 %	51 %
SBO-Sud	55 %	59 %	56 %
SBO-Nord	61 %	54 %	45 %
Toronto	44 %	42 %	38 %
Ouest	74 %	55 %	44 %
Manitoba	85 %	52 %	37 %
Saskatchewan	44 %	45 %	34 %
Alberta	85 %	59 %	50 %
Colombie-Britannique	64 %	63 %	30 %
Territoires	35 %	26 %	36 %
Indépendants de BAC	36 %	17 %	50 %
Total	60 %	56 %	50 %

Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Section 2 : Statistiques sur la participation au programme

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Plus de 45 000 activités liées au CLÉ TD ont été organisées en 2018, auxquelles ont participé plus de 830 000 enfants. Huit sur dix de ces activités ont eu lieu dans les bibliothèques et plus de la moitié d’entre elles ont eu lieu en Ontario.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 45 522 activités ont été organisées dans tout le pays, auxquelles ont participé 831 546 enfants.

Les bibliothèques étaient quatre fois plus susceptibles de tenir ces activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 18,3 enfants ont participé à chacune des activités dans l’ensemble du pays. La région où l’on a relevé le plus grand nombre d’activités et de participants était l’Ontario (environ la moitié du nombre total d’activités et de participants) — l’Ouest canadien comptant pour environ 30 % de l’ensemble des activités.

Tableau : Nombre total d’activités thématiques et de participants

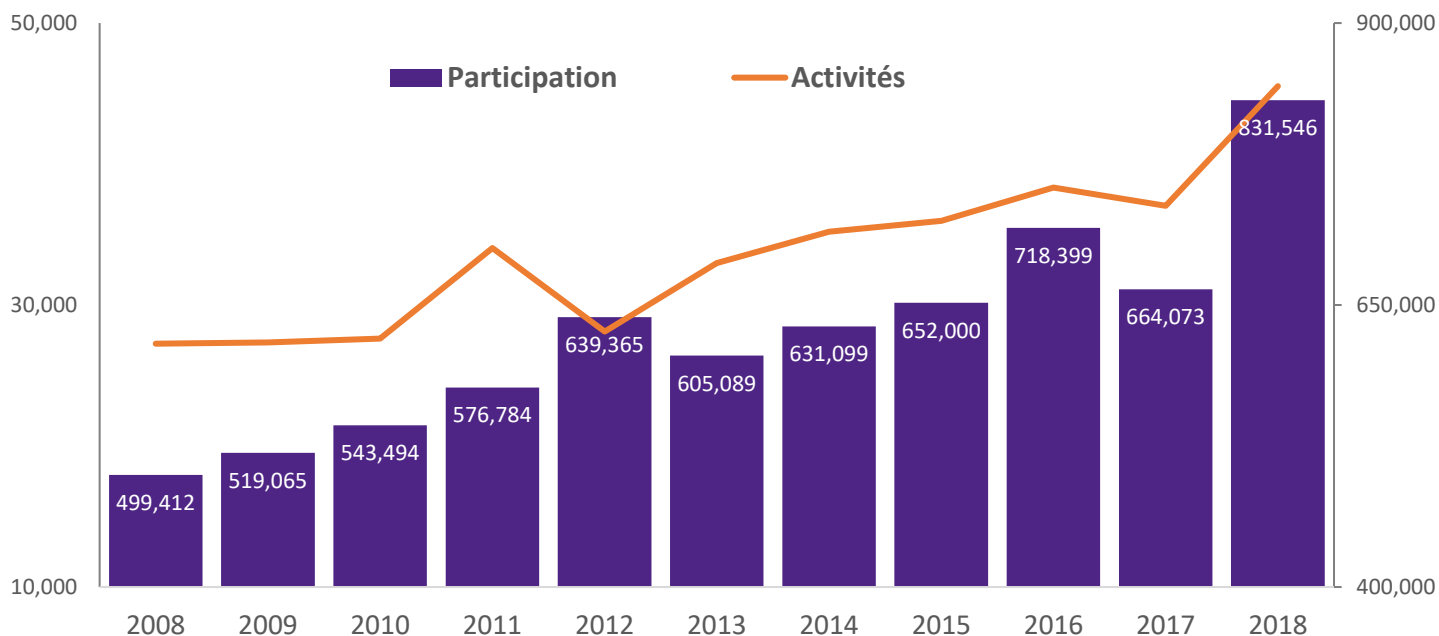
Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Atlantique	3 631	54 502	15,0	86 %	14 %
T.-N.-L.	830	5 262	6,3	86 %	14 %
Nouvelle-Écosse	2 037	42 359	20,8	86 %	14 %
Î.-P.-É.	764	6 882	9,0	84 %	16 %
Québec	5 013	85 509	17,1	77 %	23 %
ABPQ	3 979	70 660	17,8	79 %	21 %
Réseau BIBLIO	1 033	14 850	14,4	64 %	36 %
Ontario	22 887	432 319	18,9	86 %	14 %
SBO-Sud	19 090	340 198	17,8	86 %	14 %
SBO-Nord	1 340	29 436	22,0	78 %	22 %
Toronto	2 457	62 685	25,5	92 %	8 %
Ouest	13 661	254 308	18,6	74 %	26 %
Manitoba	1 293	21 127	16,3	97 %	3 %
Saskatchewan	2 676	54 041	20,2	90 %	10 %
Alberta	9 588	176 602	18,4	66 %	34 %
Colombie-Britannique	104	2 538	24,4	100 %	0 %
Territoires	50	711	14,4	75 %	25 %
Indépendants de BAC	281	4 196	14,9	89 %	11 %
Total	45 522	831 546	18,3	81 %	19 %

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la collectivité en 2018 et participation totale à ceux-ci.

Le nombre d’activités a augmenté de façon marquée depuis 2008, ce qui s’est traduit par une augmentation corrélative du nombre de participants.

Entre 2017 et 2018, le nombre d’activités et de participants a considérablement augmenté, bondissant d’environ 25 % dans les deux cas. La taille des groupes pour chaque activité est demeurée stable au cours de la dernière année (moyenne de 18 enfants par activité), mais le plus grand nombre d’activités a entraîné une augmentation globale de la participation. La variation régionale annuelle la plus importante a été enregistrée en Alberta, où le nombre d’activités est passé de 6 093 en 2017 (112 670 participants) à 9 588 en 2018 (176 602 participants)².

Figure : Nombre total d’activités et de participants



Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la collectivité en 2018 et participation totale à ceux-ci.

² Des données empiriques semblent indiquer que les succursales d’Edmonton et de Calgary ont fait augmenter le taux de participation en 2018, mais pas nécessairement le nombre d’inscriptions.

Promotion des programmes et activités organisés autour du thème du Club

Les trois quarts des bibliothèques ont effectué au moins une visite promotionnelle en 2018, le plus souvent dans les écoles. La proportion des visites dans les écoles ou les garderies est plus faible qu’en 2017, mais comparable à la tendance sur cinq ans.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques ont effectué des visites dans les écoles (60 %), une plus petite proportion dans les garderies (25 %), dans d’autres endroits (21 %) ou dans les camps de jour (19 %). Dans l’ensemble, trois bibliothèques sur quatre (76 %) au pays ont déclaré avoir effectué au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires ont estimé avoir rejoint près de 659 410 enfants grâce à ces efforts de promotion au cours de 11 065 visites promotionnelles distinctes. Plus de visites promotionnelles ont été effectuées dans les écoles que dans tous les autres endroits combinés et ces visites ont représenté la grande majorité des enfants rejoints, soit en moyenne 74 enfants par visite en milieu scolaire.

À l’échelle régionale, ce sont dans les écoles de l’Ouest (67 % des bibliothèques) et de l’Ontario (63 %) que les bibliothèques étaient les plus susceptibles d’avoir effectué des visites promotionnelles. Les visites en garderie étaient plus fréquentes chez les bibliothèques indépendantes de BAC (33 %), tandis que les visites dans les camps de jour étaient plus fréquentes chez les bibliothèques des Territoires (50 % d’entre elles).

Tableau : Visites promotionnelles du personnel selon l’endroit

	Écoles			Camps de jour			Garderies			Autre		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Atlantique	57 %	353	44 324	13 %	67	938	22 %	78	1 568	23 %	88	1 560
Québec	45 %	1 160	50 140	28 %	361	14 883	24 %	162	2 456	18 %	263	13 893
Ontario	63 %	3 857	232 186	19 %	554	14 222	27 %	741	15 724	19 %	363	16 301
Ouest	67 %	2 168	231 174	12 %	150	3 640	25 %	284	5 620	23 %	318	8 655
Territoires	50 %	12	128	50 %	14	192	25 %	9	20	25 %	9	33
Indépendants de BAC	50 %	20	1 063	33 %	17	340	33 %	11	181	17 %	6	170
Total	60 %	7 569	559 015	19 %	1 163	34 215	25 %	1 286	25 570	21 %	1 047	40 611

La proportion des bibliothèques qui ont déclaré avoir visité des écoles et des garderies est en baisse par rapport à 2017, mais dans la tendance générale sur cinq ans.

Tableau : Visites promotionnelles du personnel par année

Année	Promotion du programme		
	Écoles	Camps de jour	Garderies
	(Ont effectué des visites)	(Ont effectué des visites)	(Ont effectué des visites)
2018	60 %	19 %	25 %
2017	68 %	20 %	31 %
2016	63 %	16 %	20 %
2015	57 %	16 %	23 %
2014	61 %	16 %	22 %

Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Section 3 : Satisfaction à l'égard du programme

Satisfaction globale à l'égard du programme

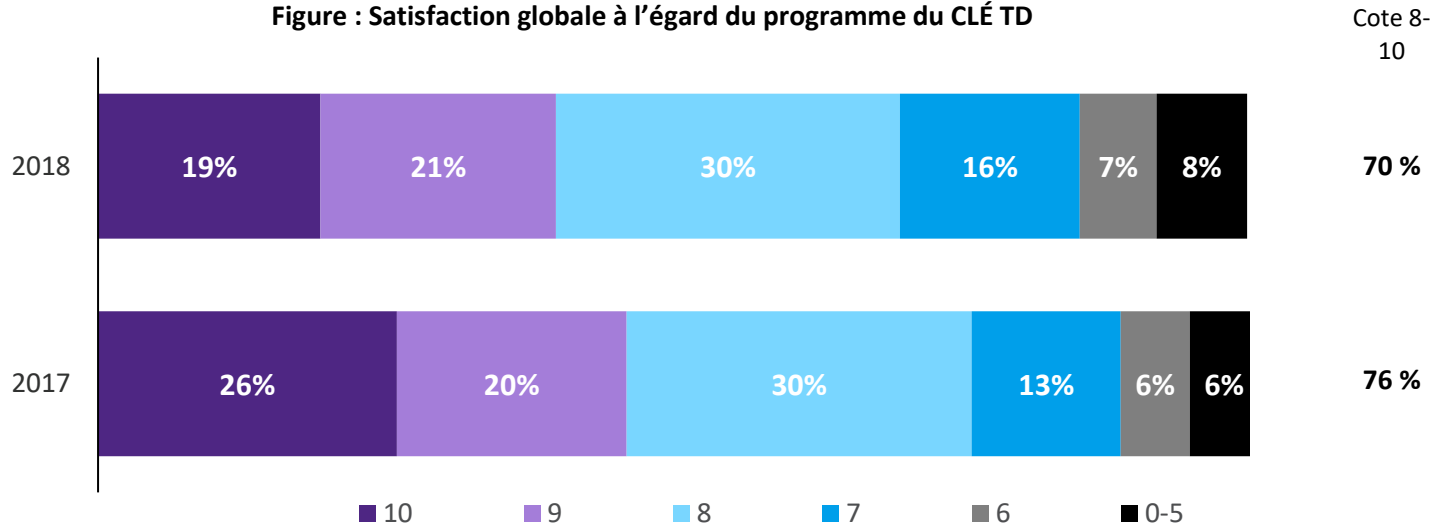
On a demandé aux bibliothèques si elles étaient dans l'ensemble satisfaites³ du programme et de ses différentes particularités (p. ex. contenu Web, navigation et ressources). Les données sur les tendances ne sont disponibles dans la plupart des cas que pour 2016 et 2017, puisque le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été considérablement modifié (simplifié) après l'étude de 2015.

³ La section suivante présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Il importe de noter que les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici, de telle sorte que chaque graphique totalise 100 % (bien qu'en raison de l'arrondissement des chiffres, la somme des cas ne correspond pas toujours exactement à 100 %). Les résultats ne sont présentés que pour les régions où au moins 10 points de service non pondérés sont représentés. Les bibliothécaires devaient aussi formuler des suggestions et des commentaires, et leurs réponses à ces questions ouvertes ont été codifiées et sont présentées plus loin dans des graphiques.

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée, mais a diminué de quelques points depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : sept répondants sur dix (70 %) en sont satisfaits (une cote de 8 à 10), environ un quart (23 %) lui accorde une cote modérée (6 à 7) et huit pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5). Le taux de satisfaction globale est légèrement inférieur à celui de 2017 (en baisse par rapport à 76 %). Cette question fut réintroduite en 2017, de sorte que les données antérieures ne sont pas disponibles.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Le Québec présente le degré de satisfaction globale le plus élevé à l’égard du programme et ce niveau n’a pas beaucoup changé depuis 2017. On peut constater une légère baisse de la satisfaction globale dans les trois autres régions, soit le Canada atlantique (-11 points), l’Ontario (-9 points) et l’Ouest (-6 points), où elle est maintenant inférieure à celle du Québec.

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>
Atlantique	57 %	68 %	-11
Québec	81 %	78 %	+3
Ontario	68 %	77 %	-9
Ouest	68 %	74 %	-6
Total	70 %	76 %	-6

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? **Note :** Les territoires et les points de service indépendants de BAC figurent au total, mais ne sont pas représentés individuellement parce que moins de 10 de ces points de service ont contribué aux résultats.

Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa convivialité de navigation demeurent élevés. Bien que ceux-ci ne soient pas aussi élevés qu’en 2017, ils se rapprochent des résultats de 2016.

Deux tiers des bibliothécaires se disent satisfaits du site Web et de son contenu (66 % leur ont accordé une cote de 8 à 10) et de la facilité avec laquelle ils peuvent y naviguer (67 %). Dans les deux cas, la plupart des autres répondants s’en sont dits modérément satisfaits (6 à 7), et seulement un sur dix moins satisfait (cote 0 à 5). Le degré de satisfaction à l’égard des deux aspects du site Web est revenu au niveau de 2016, après une légère hausse en 2017.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

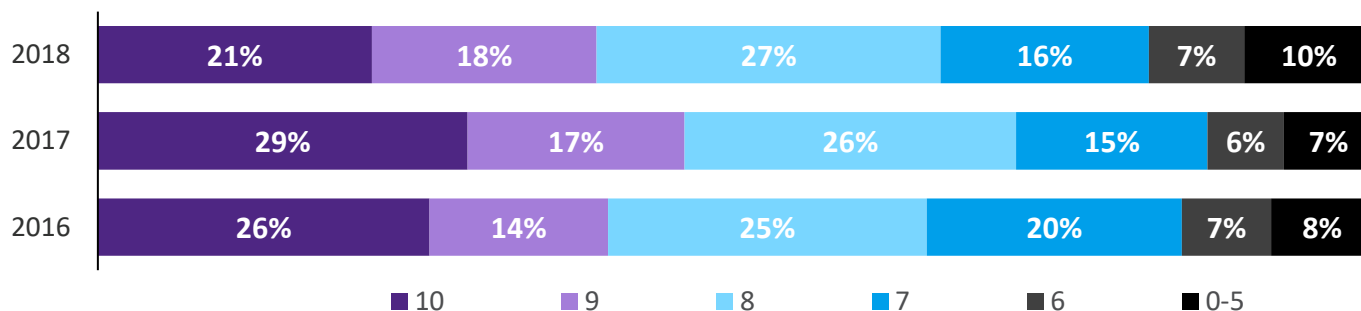
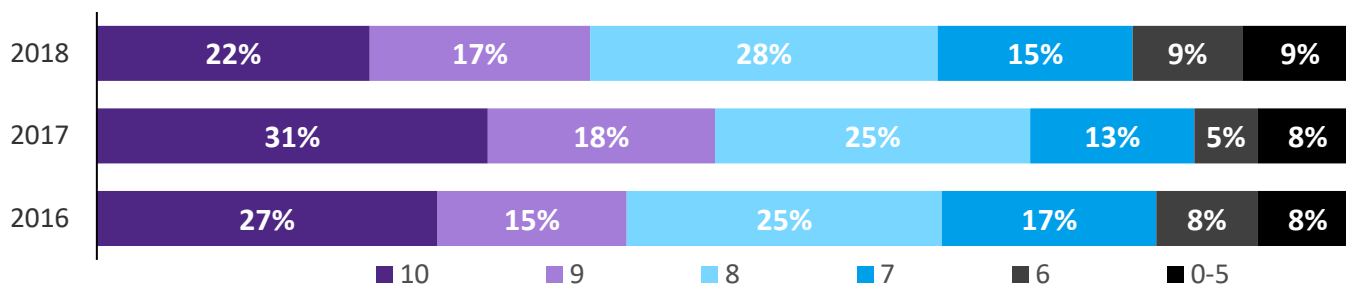


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web



Comme dans le cas de la satisfaction globale à l’égard du programme, la satisfaction à l’égard de ces deux aspects du site Web demeure la plus élevée au Québec (où les cotes sont stables) et a diminué au Canada atlantique, en Ontario et dans l’Ouest.

Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Atlantique	59 %	69 %	48 %	-10	57 %	60 %	61 %	-4
Québec	83 %	82 %	78 %	1	81 %	79 %	79 %	2
Ontario	61 %	74 %	62 %	-13	65 %	73 %	61 %	-8
Ouest	64 %	67 %	64 %	-3	63 %	72 %	67 %	-9
Total	66 %	72 %	65 %	-76	67 %	74 %	67 %	-7

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? **Note :** Les Territoires et les points de service indépendants de BAC figurent au total, mais ne sont pas représentés individuellement parce que moins de 10 de ces points de service ont contribué aux résultats.

Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

L’utilisation des ressources du programme en anglais est stable ou à la hausse et elle demeure satisfaisante auprès des répondants.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. Étant donné que les ressources diffèrent selon la langue, les bibliothécaires ont été interrogés sur les ressources en anglais si leur programme était offert en anglais et sur les ressources en français s’il était offert en français, peu importe la région dans laquelle leur programme était offert⁴. Bien que tous les résultats soient inclus dans les totaux, les données régionales ne sont présentées que pour les régions où au moins dix bibliothèques ont répondu.

Utilisation. Parmi les bibliothèques qui ont utilisé le matériel en anglais, la ressource la plus utilisée continue d’être Images (83 %), suivie par Recommended Reads (74 %) et Activities (70 %). L’utilisation des ressources Promotional Templates (70 %, contre 55 % en 2016) et Brand Guidelines (62 %, contre 53 %) a augmenté régulièrement au cours des deux dernières années. Plus de la moitié des répondants disent avoir utilisé les ressources Programs (56 %) et How to Run a Successful Program (55 %). La ressource la moins utilisée en anglais continue d’être Staff Newsfeed (39 %), bien que ce niveau ait augmenté (de 24 % en 2016).

À l’échelle régionale, les bibliothèques du Canada atlantique étaient généralement plus susceptibles d’utiliser chacune des ressources disponibles que les bibliothèques de l’Ouest ou de l’Ontario.

Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Images	83 %	81 %	80 %
Recommended Reads	74 %	71 %	69 %
Activities	70 %	71 %	68 %
Promotional Templates	70 %	64 %	55 %
Brand Guidelines	62 %	56 %	53 %
Programs	56 %	59 %	54 %
How to Run a Successful Program	55 %	53 %	52 %
Staff Newsfeed	39 %	34 %	24 %
Ressource	Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires selon la région (% utilisées)		
	Ouest	Ontario	Atlantique
Images	78 %	88 %	80 %
Recommended Reads	73 %	76 %	72 %
Activities	69 %	68 %	80 %
Promotional Templates	67 %	70 %	77 %
Brand Guidelines	58 %	65 %	62 %
Programs	57 %	54 %	66 %
How to Run a Successful Program	57 %	48 %	78 %
Staff Newsfeed	37 %	39 %	46 %

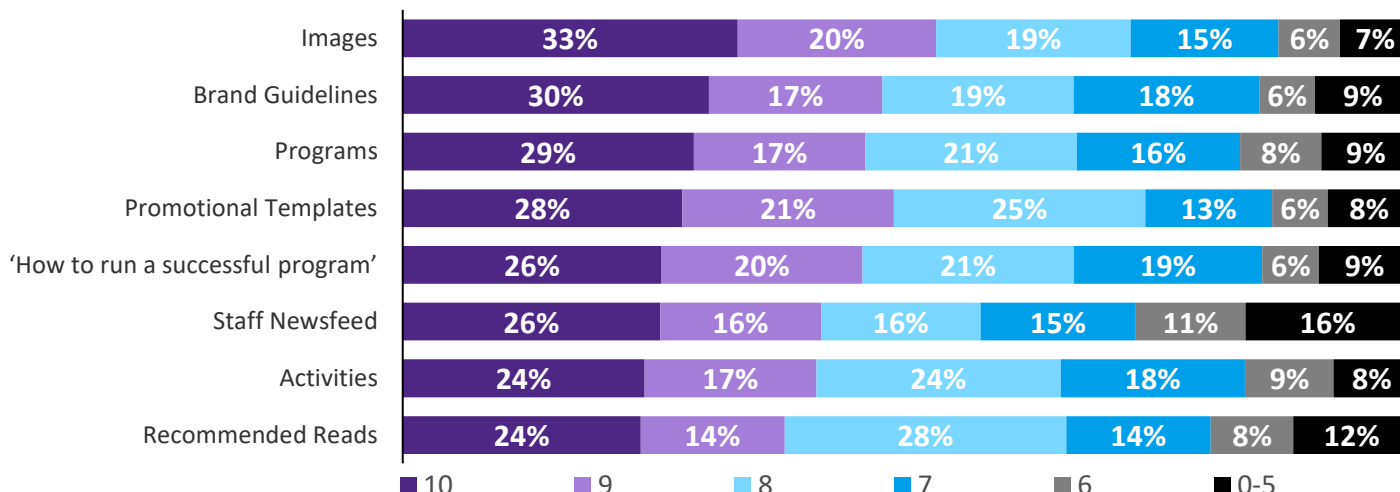
Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

⁴ On a demandé aux bibliothèques qui offraient un programme bilingue de préciser le matériel qui correspondait à la langue dans laquelle elles avaient répondu à l’évaluation.

Satisfaction. Le degré de satisfaction à l’égard de chacune des ressources en anglais est élevé, particulièrement en ce qui concerne les ressources Promotional Templates (74 % y ayant attribué une cote de 8 à 10) et Images (72 %). Les deux tiers des répondants se sont dits satisfaits des autres ressources, à l’exception de Staff Newsfeed, envers laquelle le degré de satisfaction est légèrement inférieur (57 %).

Figure : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires



À l’échelle régionale, même si les bibliothèques du Canada atlantique étaient les plus susceptibles d’utiliser ces ressources, les bibliothèques de l’Ouest étaient plus susceptibles d’en être satisfaites (à l’exception de la section Brand Guidelines).

Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (échelle régionale)

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)			
	Total	Atlantique	Ontario	Ouest
Images	72 %	63 %	72 %	76 %
Brand Guidelines	67 %	61 %	69 %	60 %
Programs	67 %	55 %	65 %	73 %
Promotional Templates	74 %	61 %	73 %	78 %
How to Run a Successful Program	67 %	60 %	60 %	77 %
Staff Newsfeed	57 %	47 %	56 %	65 %
Activities	65 %	62 %	64 %	68 %
Recommended Reads	66 %	61 %	65 %	69 %

Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais). **Note :** seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources Web en français

L’utilisation du matériel en français est à la baisse dans de nombreux établissements, mais le degré de satisfaction s’y rattachant demeure très élevé.

On a demandé aux bibliothèques qui offraient leurs programmes en français s’ils utilisaient les ressources en français à leur disposition et s’ils en étaient satisfaits. Les résultats du Québec sont ventilés par réseau. En raison de la petite taille de l’échantillon, les résultats pour les bibliothèques qui utilisaient des documents en français à l’extérieur du Québec ont été combinés.

Utilisation. La ressource en français la plus utilisée était Illustrations (83 %), suivie de Suggestions de livres (78 %), toutes deux à des niveaux semblables à ceux des années précédentes. La plupart des autres ressources en français ont connu une baisse régulière quant à leur utilisation depuis 2016, notamment Modèles et directives (53 %, en baisse de 15 points), Activités express (52 %, en baisse de 9 points) et Bricolages (51 %, en baisse de 9 points). Comme par le passé, la ressource Activités longues (35 %) demeure la moins utilisée.

Les bibliothèques hors Québec étaient plus susceptibles que celles du Québec d’utiliser la plupart des ressources, à l’exception des Activités longues, Nouvelles du Club et Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi. Cet écart peut s’expliquer par le fait que les bibliothèques hors Québec ont un accès relativement limité aux ressources en français, ce qui les incite à en faire bon usage.

Tableau : Utilisation des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Illustrations	83 %	85 %	87 %
Suggestions de livres	78 %	73 %	80 %
Modèles et directives	53 %	66 %	68 %
Activités express	52 %	56 %	61 %
Bricolages	51 %	54 %	60 %
Guide sur l’image de marque	50 %	65 %	74 %
Nouvelles du Club	47 %	44 %	44 %
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi	46 %	51 %	62 %
Activités longues	35 %	35 %	40 %
Ressource	Utilisation des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires selon la région (% utilisées)		
	ABPQ	Réseau BIBLIO	Hors QC (combinée)
Illustrations	88 %	75 %	100 %
Suggestions de livres	77 %	79 %	87 %
Modèles et directives	63 %	43 %	50 %
Activités express	53 %	51 %	68 %
Bricolages	54 %	44 %	75 %
Guide sur l’image de marque	56 %	41 %	41 %
Nouvelles du Club	61 %	34 %	0 %
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi	46 %	49 %	27 %
Activités longues	44 %	24 %	12 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en français). **Note :** seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Satisfaction. Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web en français devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. La ressource présentant le degré de satisfaction le plus élevé est Illustrations (83 % des 3 cotes supérieures), suivie de Modèles et directives (77 %) et Guide sur l’image de marque (75 %). On note également une forte satisfaction à l’égard des autres ressources en français, auxquelles les deux tiers ou plus des répondants ont attribué une cote favorable : Suggestions de livres (72 %), Bricolages (70 %) et Activités express (69 %). Bien que l’on en ignore la raison, les bibliothèques du Réseau BIBLIO étaient plus satisfaites des ressources disponibles que les bibliothèques de l’ABPQ.

Figure : Satisfaction à l’égard des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires

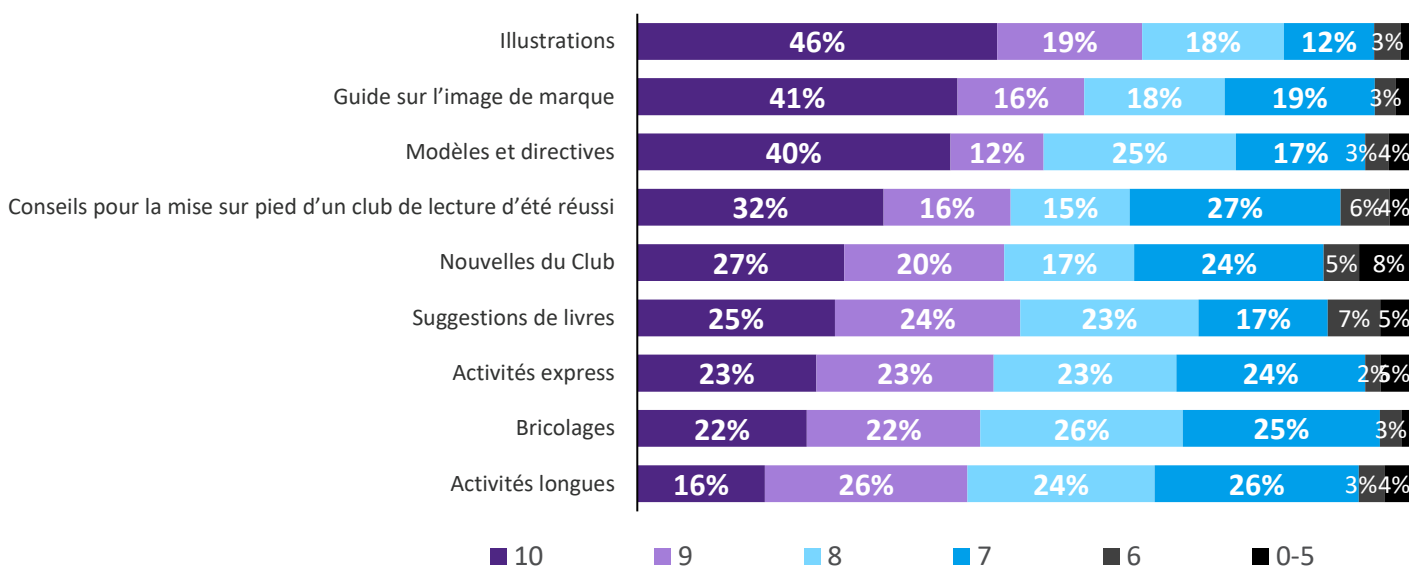


Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires (échelle régionale)

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)			
	Total	ABPQ	Réseau BIBLIO	Hors QC (combinée)
Illustrations	83 %	83 %	84 %	68 %
Guide sur l’image de marque	75 %	71 %	91 %	*
Modèles et directives	77 %	72 %	82 %	*
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi	63 %	63 %	63 %	*
Nouvelles du Club	64 %	60 %	71 %	*
Suggestions de livres	72 %	67 %	78 %	73 %
Activités express	69 %	60 %	79 %	*
Bricolages	70 %	60 %	82 %	91 %
Activités longues	66 %	59 %	81 %	*

Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en français). **Note :** seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément. L’astérisque indique que l’échantillon est trop petit pour être représentatif.

Suggestions relatives aux ressources du site Web pour les bibliothécaires

La suggestion la plus courante était de rendre le site Web plus simple et plus convivial. Les bibliothèques ont également exprimé leur intérêt pour un contenu plus étoffé et ciblé et de meilleures communications.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les suggestions les plus courantes portaient sur le contenu, en particulier le désir d’avoir accès à plus d’idées ou d’exemples précis de sensibilisation. Parmi les autres suggestions, mentionnons : un contenu plus ciblé (selon l’âge de l’enfant ou la taille de la bibliothèque), une meilleure convivialité (p. ex. navigation, fonctions de recherche) et de meilleures communications (surtout en rendant le matériel disponible plus rapidement). Trois répondants sur dix (30 %) se sont dits satisfaits ou n’avaient rien à suggérer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	30 %
Fonctions de recherche, de navigation, d’impression et d’organisation des catégories plus simples, plus conviviales	16 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	28 %
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	10 %
<i>Améliorer les illustrations/Les rendre visuellement plus attrayantes/Plus de variété</i>	8 %
<i>Liste simplifiée par type d’activité au lieu de la division des activités en programmes</i>	4 %
<i>Revenir à l’utilisation d’affiches sur lesquelles on appose des autocollants au lieu des livrets qui se perdent s’ils ne sont pas conservés à la bibliothèque.</i>	3 %
<i>Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs et plus souples</i>	3 %
Meilleure communication (toute mention)	23 %
<i>Rendre le matériel disponible plus tôt</i>	10 %
<i>Possibilité de partager des idées et renseignements entre bibliothèques, dans les médias sociaux et un forum en ligne</i>	6 %
<i>Fournir des renseignements plus détaillés, plus clairs</i>	5 %
<i>Envoi de notifications par courriel lorsque de nouveaux renseignements, messages, sondages sont disponibles</i>	5 %
Meilleur ciblage (toute mention)	15 %
<i>Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire</i>	10 %
<i>Le programme et les activités étaient trop axés sur les grandes bibliothèques ; faire en sorte qu’elles soient facilement adaptables au nombre d’enfants</i>	5 %
Autre	5 %

Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE** : Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Section 4 : Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme

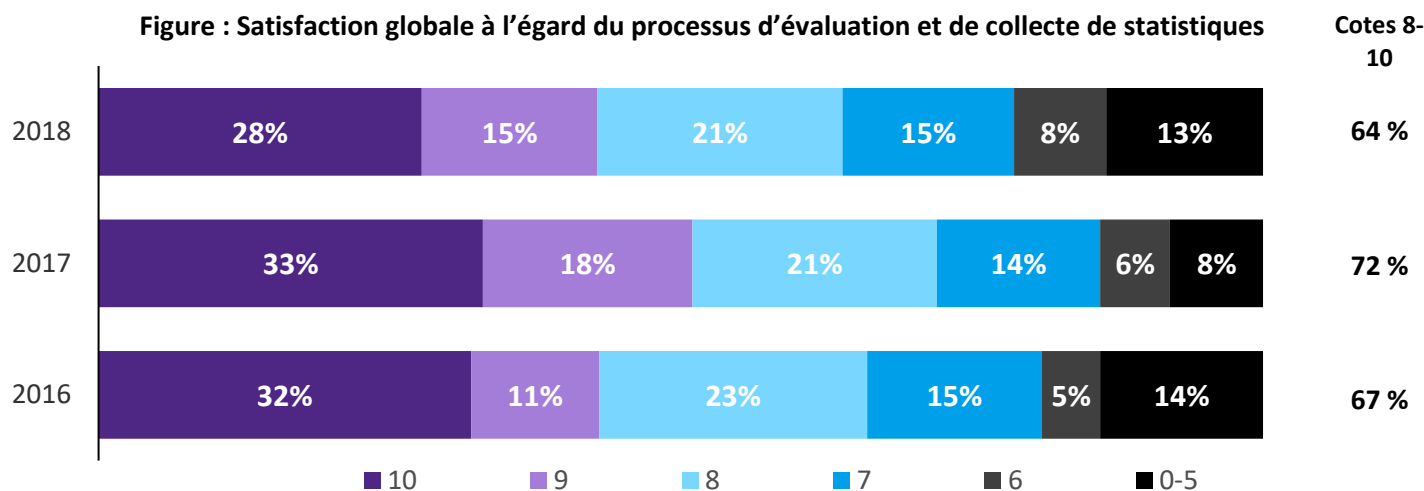
Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

Comme les bibliothèques sont tenues de produire des statistiques sur leur programme comme condition de participation, les partenaires du CLÉ TD ont tout intérêt à rendre le processus d’évaluation aussi simple que possible. Chaque année, on demande aux bibliothécaires de faire part de leurs commentaires quant au processus afin de mettre en lumière toute lacune ou toute préoccupation s’y rattachant et de faire des suggestions sur la façon dont on pourrait l’améliorer.

La majorité des bibliothèques sont satisfaites du processus d’évaluation du programme, bien que ce nombre soit inférieur à ce qu’il était en 2017.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation était élevé, deux bibliothécaires sur trois (64 %) lui ayant accordé l’une des trois cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Il s’agit d’un retour aux degrés de satisfaction de 2016 (67 %), après une légère hausse en 2017.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Les bibliothèques du Québec sont les plus satisfaites du processus d’évaluation du programme (69 %). La baisse du degré de satisfaction la plus marquée a été observée au Canada atlantique (baisse de 14 points de pourcentage) et en Ontario (baisse de 12 points de pourcentage), les deux régions étant en phase avec les niveaux de 2016.

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques (suivi)

Région	Satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques (3 cotes supérieures)		
	2018	2017	2016
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Atlantique	53 %	67 %	58 %
Québec	69 %	74 %	72 %
Ontario	63 %	75 %	63 %
Ouest	64 %	67 %	70 %
Total	64 %	72 %	67 %

Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la pertinence des questions posées et de la facilité d’utilisation du système est plus élevé qu’en 2017.

Bien que la satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme ait diminué en 2018, les bibliothécaires ont accordé des cotes plus élevées à deux éléments particuliers du processus par rapport à l’année précédente. Sept répondants sur dix (70 %) ont accordé une des trois cotes supérieures pour la facilité d’utilisation du système (en hausse par rapport à 63 % en 2017) et plus de six répondants sur dix (64 %) se sont dits satisfaits de la pertinence des questions qui y sont posées (en hausse par rapport à 43 % en 2017). La raison de cette évolution n’est pas claire, puisque les questions d’évaluation étaient pratiquement identiques. Toutefois, compte tenu de la baisse de la satisfaction globale à l’égard du système d’évaluation, il semble que sa facilité d’utilisation et sa pertinence ne soient peut-être pas les principaux facteurs de satisfaction globale.

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

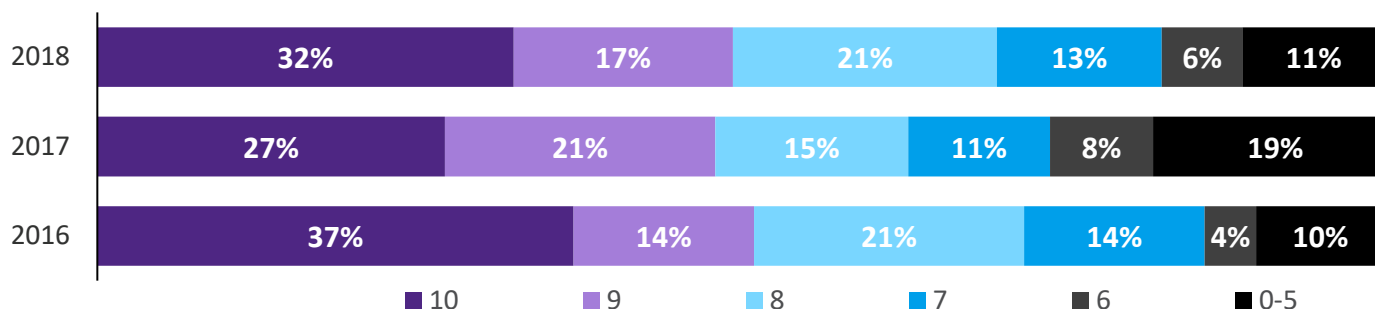
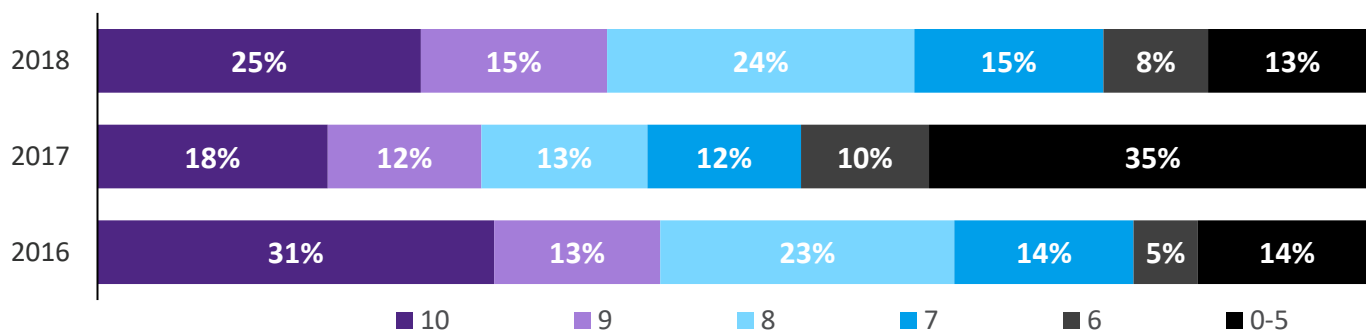


Figure : Pertinence des questions posées



À l’échelle régionale, aucune tendance constante n’a été observée outre le fait que le Canada atlantique a obtenu les résultats les plus faibles pour les deux questions en 2018.

Tableau : Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation

Région	Facilité d’utilisation du système d’évaluation (3 cotes supérieures)			Pertinence des questions du système d’évaluation (3 cotes supérieures)		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Atlantique	62 %	64 %	71 %	54 %	62 %	63 %
Québec	75 %	74 %	79 %	63 %	41 %	72 %
Ontario	68 %	60 %	68 %	65 %	39 %	65 %
Ouest	70 %	61 %	72 %	65 %	43 %	66 %
Total	70 %	63 %	72 %	64 %	43 %	67 %

Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? **Note :** seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation portaient généralement sur la clarification des exigences en matière de données afin de s’assurer que ces dernières sont saisies avec exactitude, mais aussi sur la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu et l’utilité et le degré de détail des données recueillies.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La suggestion la plus courante était de s’assurer de la clarté des exigences quant aux données et leur exactitude (p. ex., comment enregistrer les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits ; la nécessité d’entrer un numéro pour lequel ils n’ont pas recueilli de données).

La mise à disposition plus rapide des renseignements pertinents était aussi une recommandation courante, les bibliothécaires souhaitant que les questions soient soumises plus tôt et que le formulaire d’évaluation en ligne soit aussi disponible plus tôt au terme du programme.

Parmi les autres suggestions, mentionnons l’amélioration de la convivialité (p. ex. simplifier le processus) et du degré de détail de l’information (en particulier la possibilité de fournir des renseignements contextuels pour justifier les statistiques). Plus d’un répondant sur trois (35 %) n’a formulé aucune suggestion d’amélioration.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	35 %
Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)	23 %
<i>Clarifier, mieux définir l’information demandée</i>	10 %
<i>Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits</i>	9 %
<i>Questions non pertinentes/Impossible de recueillir certaines statistiques/Forcé d’entrer un numéro pour procéder</i>	8 %
Rapidité de diffusion (toute mention)	20 %
<i>Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre</i>	13 %
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	7 %
Améliorer la convivialité (toute mention)	17 %
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	6 %
<i>Mise à disposition de formulaires statistiques sous forme numérique pour la mise à jour régulière de l’information</i>	4 %
<i>Guide d’utilisation de formules dans Excel</i>	4 %
Accroître le degré de détail de l’information (toute mention)	14 %
<i>Nous laisser de l’espace pour entrer d’autres informations connexes</i>	7 %
<i>Inclure une section « commentaires » à chaque question pour justifier les données recueillies</i>	4 %
Établir une distinction entre les activités de programmation payantes et les activités de programmation SCR.	4 %
Moins de questions, réduire la longueur du sondage	3 %
Envisager la rétroaction des parents et élèves	3 %
Autre	4 %

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comprenaient des observations plus tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture ainsi que des résultats plus qualitatifs sur l’enthousiasme à la lecture.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. De nombreuses bibliothèques ont fait état de résultats concrets et quantifiables comme l’amélioration des niveaux de lecture, le dépassement des objectifs du Club, une fréquentation plus accrue de la bibliothèque et une plus grande propension à la lecture à la maison. De façon plus qualitative, les bibliothécaires ont signalé que les parents et leurs enfants adorent le programme, que ce dernier les incite à lire pendant l’été, que les enfants aiment ses activités et qu’ils sont motivés à lire davantage.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

<u>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</u>	<u>2018</u>
Résultats qualitatifs (toute mention)	66 %
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	24 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	15 %
<i>Les enfants/parents aiment les activités, les bricolages, le site Web</i>	12 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	11 %
<i>Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet</i>	8 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	6 %
<i>Les enfants sont heureux de revenir au programme chaque année</i>	6 %
<i>Nous recevons de nombreux commentaires positifs, tout le monde aime le programme</i>	5 %
<i>Les enfants aiment rapporter les livres en personne</i>	4 %
Résultats tangibles (toute mention)	48 %
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	14 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé</i>	10 %
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>	9 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	8 %
<i>Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer</i>	8 %
<i>Les enfants fréquentent la bibliothèque même après la fin du programme d’été</i>	4 %
<i>Plus grand intérêt envers l’école, meilleurs à l’école</i>	3 %
<i>Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque</i>	3 %
Les défis et incitatifs sont une source de motivation	16 %
Autre	3 %
Pas de réponse/Ne sait pas	21 %

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Rôle des employés de La Banque TD

On a demandé aux bibliothèques si les employés de La Banque TD ont joué un rôle dans la programmation de leur CLÉ TD en 2018. Voici quelques-unes des réponses qui ont été données à cette question :

Tous les membres du personnel de la succursale de Renfrew de TD Canada Trust ont joué un rôle clé dans le cadre du Club de lecture d'été TD. Ils ont distribué de l'information quant à notre établissement, installé un présentoir et des affiches consacrés au CLÉ TD et fourni tous les prix remis dans le cadre de notre fête de clôture.

La Banque TD de Midland nous soutient toujours en offrant de magnifiques produits aux participants, comme des bouteilles d'eau, des jouets de plage, des stylos, des cahiers, etc. C'est un très bon partenaire communautaire et il nous appuie aussi dans le cadre d'autres événements, comme notre programme « Bataille des livres », destiné aux enfants. On nous demande toujours comment on peut nous aider. Il est évident que l'alphabétisation, surtout chez les enfants d'âge scolaire, est très importante pour ce partenaire.

Notre succursale locale de La Banque TD offre un soutien financier supplémentaire à notre programme de lecture d'été. Cela nous permet d'acheter des livres que nous remettons en guise de prix à nos jeunes lecteurs et lectrices.

Notre succursale locale compte sur une personne fabuleuse, Bev, pour assurer la liaison avec la communauté. Elle est toujours prête à nous fournir les ressources dont elle dispose — comme nous laisser mettre en place un présentoir avec du personnel pour promouvoir le programme.

Source : Q13. Si un ou des employés du Groupe Banque TD ont joué un rôle dans les activités du CLÉ TD organisées par votre bibliothèque l'été dernier, veuillez indiquer le nombre d'employés concernés et le temps approximatif qu'ils ont consacré au Club. Veuillez également indiquer toute autre contribution faite par un ou des employés du Groupe Banque TD, s'il y a lieu.

Section 5 : Conclusions et recommandations

Le CLÉ TD demeure un programme très performant. Environ six pour cent des enfants canadiens y étaient inscrits l'été dernier, et ce nombre ne cesse d'augmenter ; un plus grand nombre encore d'enfants ont été rejoints par des activités liées au thème et des visites promotionnelles. La rétroaction spontanée des bibliothécaires témoigne des avantages pour les enfants et leurs familles de promouvoir l'amour des livres et de la lecture.

Quant aux bibliothèques, elles sont très satisfaites des ressources matérielles mises à leur disposition et en font un usage répandu. Elles se montrent également très satisfaites du programme dans son ensemble. La satisfaction à l'égard du processus d'évaluation est moins élevée qu'en 2017 (plus près des niveaux de 2016), bien que les données ne soient pas concluantes quant aux raisons pour lesquelles cela soit le cas.

D'après les constatations, deux recommandations clés ont été formulées pour les évaluations futures du CLÉ TD :

Changements au processus – De façon générale, il serait avantageux de procéder plus tôt à la planification des activités de collecte des données d'évaluation dans le cadre du processus plus vaste du CLÉ TD afin que l'évaluation du programme fasse davantage partie de sa conception, plutôt que d'être effectuée une fois le programme achevé. Pour ce faire, il faudrait probablement passer les contrats de recherche d'évaluation beaucoup plus tôt (c.-à-d. avant que le matériel du programme soit remis aux bibliothécaires) pour qu'une entreprise de recherche puisse donner son avis sur le questionnaire en soi.

Les bibliothécaires ont souligné l'importance de connaître les renseignements qu'ils devront recueillir avant d'exécuter leur programme afin que le formulaire soit, idéalement, finalisé plus tôt dans le processus. Cela permettrait également de commencer l'évaluation plus tôt (de préférence immédiatement après la fin du CLÉ TD). Bien que la date de lancement du formulaire ait varié au fil des ans, la fin août est le moment idéal pour le mettre à la disposition des bibliothèques puisque les statistiques du CLÉ TD sont souvent recueillies par des étudiants sur le point de quitter leur emploi d'été à cette période.

Changements au contenu — Bien que le formulaire d'évaluation statistique soit en grande partie uniforme depuis plusieurs années, les commentaires soulèvent des éléments où des améliorations pourraient y être apportées :

- **Questions additionnelles et élargies** : la formulation de certaines des questions relatives à la satisfaction pourrait être revue pour s'assurer qu'elles englobent tous les sujets de préoccupation pertinents. Dans certains cas, il est difficile de déterminer pourquoi les chiffres (p. ex., la satisfaction à l'égard du processus d'évaluation) ont changé et des questions supplémentaires pourraient y être ajoutées pour explorer cette question plus à fond. La section sur la satisfaction à l'égard de l'évaluation statistique ne porte que sur deux aspects du processus et pourrait être élargie afin de rechercher les variables qui pourraient également influencer sur la satisfaction à l'égard du processus.
- **Formulation de question à deux volets** : nous recommandons également de revoir la formulation utilisée dans la section sur la satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu. La première question de cette section fusionne le concept du site Web proprement dit et le contenu destiné aux bibliothécaires. Bien qu'il s'agisse de concepts similaires, cette question serait plus judicieuse si elle distinguait les deux concepts et les abordait séparément.
- **Question imprécise** : la dernière question du questionnaire demandait aux bibliothécaires quel rôle avaient joué les employés de la Banque TD dans leur programme de 2018. En examinant les résultats de cette question, de nombreux bibliothécaires n'ont pas compris ce qu'elle sous-entendait et ont plutôt fourni des renseignements sur le nombre d'heures que leur propre personnel a consacrées au programme. Si cette question doit être conservée dans les années à venir, il faudrait la reformuler différemment pour indiquer clairement quels renseignements y sont demandés.

- **Indicateurs de succès** : Les objectifs de cette recherche comprennent de déterminer ce que les bibliothèques considèrent comme leurs réussites en lecture dans le cadre du programme du CLÉ TD. Bien que l'information à ce sujet soit obtenue grâce aux paramètres clés et aux questions ouvertes sur les témoignages de réussite des projets (qui ont fait l'objet de recherches qualitatives au cours des années précédentes), nous croyons que l'on pourrait explorer cette question plus à fond en posant des questions ouvertes ou fermées sur ce sujet.
- **Réponses imposées** : À la lumière de la rétroaction ouverte, il faudrait examiner les questions auxquelles les bibliothécaires devraient être obligés d'inscrire une réponse. À l'heure actuelle, ces questions sont les principales mesures du succès du programme (inscription, activités/présence, promotion du programme), de sorte qu'il pourrait être possible pour les bibliothécaires de sélectionner « aucune donnée » et de les contourner ou de communiquer davantage avec les bibliothèques pour souligner que ces mesures doivent être fournies sur le formulaire d'évaluation. Il peut également être utile de permettre aux bibliothèques de fournir une rétroaction ou un contexte ouvert pour des questions individuelles si elles ont des problèmes à fournir des données.

Nous croyons que ces changements de contenu permettraient de mieux comprendre ce que les bibliothèques aiment ou n'aiment pas au sujet du programme et comment le programme pourrait être amélioré davantage.

Annexe 1 : Formulaires d’évaluation

Club de lecture d’été TD 2018

Formulaire d’évaluation et de statistiques

Introduction/Écran de démarrage

Merci d’avoir participé au Club de lecture d’été TD 2018. Vous trouverez ci-dessous un formulaire où vous pourrez inscrire les statistiques pour votre <réseau de bibliothèques / bibliothèque> et nous faire part de vos commentaires.

Ce sondage nous permettra de faire part de la réussite du programme aux partenaires (la Bibliothèque publique de Toronto, Bibliothèque et Archives Canada et le Groupe Banque TD) et aux bibliothèques participantes. Vos commentaires nous aideront à continuer d’améliorer le Club de lecture d’été TD.

La date limite pour remplir le sondage en ligne est le **28 octobre**, et vous pourrez saisir ou modifier les résultats de votre <réseau de bibliothèque / bibliothèque> jusqu’à cette date. Vous pourrez également imprimer vos résultats ou les sauvegarder en version électronique pour vos dossiers.

Réseau de bibliothèques : Vérifiez qu’il n’y a pas d’erreur dans le nom du réseau de bibliothèque ci-dessus. S’il y a une erreur, écrivez à l’adresse courriel de soutien : TDSRC_Survey@Environics.ca.

Bibliothèque : Vérifiez qu’il n’y a pas d’erreur dans le nom de la bibliothèque ci-dessus puis cliquez sur le bouton [Continuer].. S’il y a une erreur, écrivez à l’adresse courriel de soutien : TDSRC_Survey@Environics.ca.

Selon nos dossiers, votre réseau de bibliothèque compte <#> points de service ou succursales.

INTRO1 - Combien de points de service/de succursales ont participé au Club de lecture d’été TD 2018 dans votre réseau?

INTRO2 - Pour combien de ces points de service/succursales fournissez-vous des données?

<Message d’erreur : Le nombre inscrit doit être égal ou inférieur au nombre de points de service ou de succursales ayant participé à l’activité.>



Module sur l’inscription au programme

Q1 – INSCRIPTION : Indiquez le nombre total d’enfants qui se sont inscrits au Club de lecture d’été TD 2018 dans <toutes les bibliothèques de votre réseau / votre bibliothèque> (c’est-à-dire le nombre total d’enfants qui se sont inscrits dans votre <réseau de bibliothèques / bibliothèque> et à qui vous avez remis le matériel du Club). Ces données peuvent être compilées à partir de vos formulaires d’inscription. À noter que l’inscription diffère de la participation aux activités : pour être comptabilisés ici, les enfants doivent s’être inscrits au Club; la participation aux activités à elle seule ne suffit pas. *(Pour plus de renseignements, voir le Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel.)*

Notez qu’il n’est plus nécessaire de recueillir des données sur le sexe des enfants lors de l’inscription.

Enfants inscrits au Club de lecture d’été	Nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été
0-5 ans	
6-8 ans	
9-12 ans	
13 ans et +	

Nombre TOTAL d’inscriptions	
------------------------------------	--

Aucun enfant ne s’est inscrit au Club de lecture d’été TD



Q2 – SENSIBILISATION : Parmi les enfants inscrits au Club dans votre <réseau de bibliothèques / bibliothèque>, combien y avaient déjà participé lors d’années antérieures, et combien y participaient pour la première fois? Ces données peuvent être compilées à partir de vos formulaires d’inscription; transcrivez les totaux ci-dessous.

Note : Assurez-vous que le nombre total d’enfants inscrits (enfants des années antérieures + nouvelles inscriptions) est égal au nombre total d’enfants inscrits indiqué à la Q1 – Inscription.

Combien d’enfants inscrits avaient déjà participé au Club de lecture d’été TD lors d’années antérieures?	
Combien d’enfants inscrits participaient pour la première fois au Club?	

<Message d'erreur : La somme des nombres entrée ici doit correspondre au nombre total d'enfants inscrits : #>



Module sur les statistiques de participation aux activités et sur le matériel

Q3 – PARTICIPATION : La participation fait référence au nombre total d’enfants qui ont pris part à une ou à plusieurs des activités* du Club organisées < dans **TOUTES les bibliothèques de votre réseau / par votre bibliothèque** > (nous cherchons à mesurer la portée globale du Club). Incluez les activités de nature littéraire, culturelle ou éducative planifiées, offertes et animées par < **vos bibliothèques / votre bibliothèque** > – y compris sur le Web – pour faire connaître ses services et ses collections, tant à l’intérieur qu’à l’extérieur de ses locaux.

Les données sur la participation font référence à la participation totale des **enfants seulement** aux activités du Club organisées par votre < réseau de bibliothèques / votre bibliothèque >, que les enfants soient inscrits ou non au Club (voir la description fournie à la section « Inscription »).

On considère qu’un enfant a participé s’il a pris part à une ou à plusieurs des activités, tant dans les bibliothèques que dans votre collectivité.

À NOTER : Cette section porte sur les enfants joints par **les activités estivales du Club**, ET NON sur les enfants joints lors de la promotion du programme.

*Inclure les activités d’animation telles que les heures du conte, les rencontres avec les écrivains ainsi que les activités artistiques et le bricolage.

*Exclure les activités de promotion telles que les visites dans les écoles, les tirages et les articles dans les journaux.

< Réseau de bibliothèques : “Entrez le total pour toutes les bibliothèques de votre réseau :” >

Nombre d’activités organisées dans < vos bibliothèques / votre bibliothèque >	
Nombre d’activités organisées dans votre collectivité	
= NOMBRE TOTAL d’activités	

Nombre d’enfants ayant participé aux activités < vos bibliothèques / votre bibliothèque >	
Nombre d’enfants ayant participé aux activités dans votre collectivité	
= NOMBRE TOTAL d’enfants	

Promotion du programme

Réseau de bibliothèques

Q4 – PROMOTION PAR LE PERSONNEL : Combien de bibliothèques de votre réseau ont fait des visites pour promouvoir le Club dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

	Dans les écoles	Dans les camps de jour	Dans les garderies	Ailleurs
Nombre de bibliothèques qui ont fait des visites :				

<Message d'erreur : Le nombre inscrit pour chaque lieu doit être égal ou inférieur au nombre de succursales ou de points de service inscrits : #>

Bibliothèque

Q4 – PROMOTION PAR LE PERSONNEL : Le personnel de la bibliothèque a-t-il fait la promotion du Club dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits (projets communautaires ou ensembles de logements publics, programmes confessionnels, etc.)?

Location	<u>Non</u>	<u>Oui</u>
Écoles		
Camps de jour		
Garderies		
Autres		

Q4A – PROMOTION PAR LE PERSONNEL : Le cas échéant, indiquez le nombre total de visites effectuées, ainsi que le nombre total d’enfants présents pour chaque type de visite.

<u>Location</u>	(si Q4 > 0 or Q4=oui) <u>Nombre de visites individuelles</u>	(si Q4 > 0 or Q4=oui) <u>Nombre d’enfants présents (une estimation suffit)</u>
<u>Écoles</u>		
<u>Camps de jour</u>		
<u>Garderies</u>		
<u>Autres</u>		

<Message d'erreur : Si des visites ont été faites dans certains types de lieux, inscrivez le nombre de visites et le nombre d’enfants y ayant participé.>

<Message d'erreur : À la page précédente, vous avez indiqué ne pas avoir visité au moins un de ces lieux. S’il s’agit d’une erreur, cliquez sur la flèche pour revenir en arrière et corriger votre réponse.>

Langue du programme

Q5 – Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d'été TD?

Langue	Cochez un choix
En français	
En anglais	
Dans les deux langues	



Évaluation du programme par les bibliothécaires et suggestions d’améliorations

Vous fournissez des données pour plusieurs points de service ou succursales. Sur l’échelle de 0 à 10 ci-dessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note au programme. Si certains points de service n’ont pas fourni d’information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

Nombre de points de service total: < # >

Q6 – Satisfaction globale	0 – Pas du tout satisfait	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – Entièrement satisfait	Aucune information fournie
Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018?												

<Message d'erreur : Le nombre inscrit doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales pour lequel vous répondez au sondage : # >



Site web pour les bibliothécaires

Vous fournissez des données pour plusieurs points de service ou succursales. Sur l’échelle de 0 à 10 ci-dessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note au programme. Si certains points de service n’ont pas fourni d’information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

Nombre de points de service total: < # >

Q7 – Module sur le site Web pour les bibliothécaires	0 – Pas du tout satisfait	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 – Entièrement satisfait	Aucune information fournie
Satisfaction globale à l’égard du site web et du contenu Web pour les bibliothécaires												
Facilité de la navigation												

<Message d'erreur : Le nombre inscrit doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales pour lequel vous répondez au sondage : # >



Ressources Web pour le personnel

Réseau de bibliothèques

Q8A – RESSOURCES WEB POUR LE PERSONNEL DE LA BIBLIOTHÈQUE: Veuillez inscrire le **nombre de bibliothèques** qui ont utilisé chacune des ressources ci-dessous et le nombre de bibliothèques qui ne l’ont pas fait.

Nombre de points de service total: < # >

<u>Q8A - Module sur les ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>Nombre de bibliothèques qui ont utilisé cette ressource</u>	<u>Nombre de bibliothèques qui N’ONT PAS utilisé cette ressource</u>	<u>Aucune information fournie</u>
Ressources en anglais			
Recommended reads			
Images/illustrations			
Activities			
Programs			
Staff news feed			
The ‘How to run a successful program’ section			
Brand guidelines			
Promotional templates			
Ressources en français			
Suggestions de livres			
Illustrations			
Activités express			
Activités longues			
Bricolages			
Nouvelles du Club			
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi			
Guide sur l’image de marque			
Modèles et directives			

<Message d’erreur : Le nombre inscrit doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales pour lequel vous répondez au sondage : # >



Bibliothèque

Q8A – RESSOURCES WEB POUR LE PERSONNEL DE LA BIBLIOTHÈQUE: Parmi les ressources énumérées ci-dessous, indiquez lesquelles vous avez utilisées.

<u>Q8A - Module sur les ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>Oui, j’ai utilisé cette ressource</u>	<u>Non, je n’ai pas utilisé cette ressource</u>
<u>Ressources en anglais</u>		
Recommended reads		
Images/illustrations		
Activities		
Programs		
Staff news feed		
The ‘How to run a successful program’ section		
Brand guidelines		
Promotional templates		
<u>Ressources en français</u>		
Suggestions de livres		
Illustrations		
Activités express		
Activités longues		
Bricolages		
Nouvelles du Club		
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi		
Guide sur l’image de marque		
Modèles et directives		

Réseau de bibliothèques

QD8B - Si des bibliothèques de votre réseau ont utilisé ces ressources, veuillez l'indiquer ci-dessous, en mentionnant combien de bibliothèques ont attribué quelle note à chacune.

<u>Q8B – Satisfaction à l'égard des ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>0 – Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 – Entièrement satisfait</u>	<u>Aucune information fournie</u>	<u>Nombre de points de service qui ont utilisé cette ressource</u>
Ressources en anglais													
Recommended reads													< # >
Images/illustrations													< # >
Activities													< # >
Programs													< # >
Staff news feed													< # >
The 'How to run a successful program' section													< # >
Brand guidelines													< # >
Promotional templates													< # >
Ressources en français													
Suggestions de livres													< # >
Illustrations													< # >
Activités express													< # >
Activités longues													< # >
Bricolages													< # >
Nouvelles du Club													< # >
Conseils pour la mise sur pied d'un club de lecture d'été réussi													< # >
Guide sur l'image de marque													< # >
Modèles et directives													< # >

<Message d'erreur : Le nombre inscrit pour chaque ressource doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales ayant utilisé cette ressource. >

Bibliothèque

<u>Q8B – Satisfaction à l’égard des ressources pour les bibliothécaires</u>	<u>0 – Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 – Entièrement satisfait</u>
Ressources en anglais											
Recommended reads											
Images/illustrations											
Activities											
Programs											
Staff news feed											
The ‘How to run a successful program’ section											
Brand guidelines											
Promotional templates											
Ressources en français											
Suggestions de livres											
Illustrations											
Activités express											
Activités longues											
Bricolages											
Nouvelles du Club											
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi											
Guide sur l’image de marque											
Modèles et directives											



Q9 – Avez-vous des suggestions pour améliorer le site Web pour les bibliothécaires?



Statistiques du programme et processus d’évaluation

Vous fournissez des données pour plusieurs points de service ou succursales. Sur l’échelle de 0 à 10 ci-dessous, veuillez inscrire sous chaque échelon le nombre de bibliothèques qui ont accordé cette note au programme. Si certains points de service n’ont pas fourni d’information, veuillez les comptabiliser sous « Aucune information fournie ». Le total de chaque rangée doit être égal au nombre de points de service pour lesquels vous fournissez des données.

Nombre de points de service total: < # >

<u>Q10 – Processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques</u>	<u>0 – Pas du tout satisfait</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10 – Entièrement satisfait</u>	<u>Aucune information fournie</u>
Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme												
Facilité d’utilisation du système												
Pertinence des éléments examinés dans le processus d’évaluation												

<Message d'erreur : Le nombre inscrit doit correspondre au nombre de points de service ou de succursales pour lequel vous répondez au sondage : # >



<p>Q11 - Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques?</p>	
<p>Q12 - Avez-vous des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture?</p>	
<p>Q13 - Si un ou des employés du Groupe Banque TD ont joué un rôle dans les activités du Club organisées par votre bibliothèque l'été dernier, veuillez indiquer le nombre d'employés concernés et le temps approximatif qu'ils ont consacré au Club. Veuillez également indiquer toute autre contribution faite par un ou des employés du Groupe Banque TD, s'il y a lieu.</p>	



Résumé et envoi du formulaire

Le sondage est terminé. Vos statistiques et réponses sont résumées ci-dessous. Si vous souhaitez les conserver, copiez-les ou imprimez cette page.

Cliquez sur **Terminer** au bas de la page pour mettre fin au sondage et soumettre le questionnaire. Si vous voulez modifier vos réponses, cliquez sur **Précédent** pour revenir en arrière. Lorsque vous aurez terminé, revenez sur cette page et cliquez sur **Terminer** pour soumettre vos réponses.

Résumé de vos réponses (cliquez ici pour voir les détails)

Merci de votre participation!

**Annexe 2 : Ontario
(SBO-Sud, SBO-Nord et Toronto)**

Taux de réponse et inscriptions

Le taux de réponse a été particulièrement élevé à Toronto et dans le SBO-Sud, mais plus faible dans le SBO-Nord.

Les bibliothèques participantes de l’Ontario devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 706 des 796 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 89 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

Tableau : Taux de réponse

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
Ontario	796	706	89 %	-
SBO-Sud	594	551	93 %	1,08
SBO-Nord	105	58	55 %	1,81
Toronto	97	97	100 %	1,00

Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Le nombre d’inscriptions a augmenté en Ontario par rapport à 2017, surtout dans le SBO-Sud et le SBO-Nord, mais il a été plus faible à Toronto qu’au cours des années précédentes.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 était de 170 243. Il s’agit d’une augmentation par rapport aux deux années précédentes, ce qui s’inscrit dans le prolongement d’une constante tendance à la hausse des inscriptions.

L’augmentation relative la plus importante a été enregistrée chez les bibliothèques du SBO-Nord (59 % de plus qu’en 2017). Le SBO-Sud a également connu une augmentation par rapport à l’an dernier, le nombre d’inscriptions ayant augmenté d’environ 10 000. Le nombre d’inscriptions à la Bibliothèque publique de Toronto a diminué par rapport à 2017 et a été en deçà de 30 000 pour la première fois au cours des dernières années.

La proportion de tous les enfants admissibles de l’Ontario qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 6,35 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous aux fins de comparaison.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

Région	2018		2017	2016	2015	2014
	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Ontario	170 243	5 %	162 402	165 695	159 437	153 232
SBO-Sud	134 018	8 %	124 038	123 587	116 924	113 634
SBO-Nord	6 333	59 %	3 982	5 358	4 411	4 841
Toronto	29 893	-13 %	34 382	36 750	38 102	34 758

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits aux programmes CLÉ TD 2018.

Environ la moitié des inscrits au programme de 2018 y avaient participé au cours d’une année précédente, une proportion semblable à celle enregistrée au cours des dernières années.

En Ontario, un peu plus de la moitié (53 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 47 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits correspond à celle des dernières années à l’échelle provinciale, mais elle a augmenté dans le SBO-Nord par rapport à 2017, passant d’un peu plus de la moitié (54 %) à plus de six sur dix (61 %).

Tableau : Participation antérieure (suivi) selon la région

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Ontario	53 %	55 %	51 %
SBO-Sud	55 %	59 %	56 %
SBO-Nord	61 %	54 %	45 %
Toronto	44 %	42 %	38 %

Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Langue du programme

Près du tiers des bibliothèques du SBO-Nord offrent des programmes bilingues, mais très peu dans le SBO-Sud et à Toronto.

Le CLÉ TD était offert en tant que programme unilingue anglais dans presque toutes les bibliothèques du SBO-Sud et de Toronto, mais près d’une bibliothèque sur trois du SBO-Nord offrait un programme bilingue.

Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Ontario	94 %	1 %	5 %
SBO-Sud	97 %	1 %	1 %
SBO-Nord	71 %	0 %	29 %
Toronto	100 %	0 %	0 %

Source : Q5. Dans quelle langue avez-vous principalement offert les programmes du CLÉ TD ?

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 23 000 activités ont eu lieu en 2018 en Ontario, auxquelles ont participé plus de 430 000 enfants, soit le plus grand nombre d’activités enregistrées jusqu’à présent pour le CLÉ TD. La grande majorité des activités se sont déroulées dans les bibliothèques.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 432 319 enfants ont assisté aux 22 887 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de l’Ontario en 2018. Les bibliothèques étaient six fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 18,9 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

En Ontario, les bibliothèques du SBO-Nord étaient les plus susceptibles de tenir leurs activités dans la collectivité (22 %) plutôt que dans leur établissement. Bien que les bibliothèques du SBO-Sud aient organisé le plus grand nombre d’activités, comptant le plus grand nombre de participants dans l’ensemble, ces dernières ont individuellement attiré la participation de moins d’enfants qu’à Toronto ou dans le SBO-Nord.

En Ontario, le nombre d’activités et les taux de participation ont augmenté par rapport à 2017 et dépassent ceux de 2016 pour ce qui est des totaux les plus élevés des deux mesures. Comparativement à 2016 et 2017, le nombre d’activités et le taux de participation ont été plus élevés en 2018 dans les trois régions de l’Ontario.

Tableau : Nombre total d’activités thématiques et de participants

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Ontario	22 887	432 319	18,9	86 %	14 %
SBO-Sud	19 090	340 198	17,8	86 %	14 %
SBO-Nord	1 340	29 436	22,0	78 %	22 %
Toronto	2 457	62 685	25,5	92 %	8 %

Tableau : Nombre total d’activités thématiques et de participants

Ontario	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	22 887	432 319
2017	20 564	356 759
2016	21 646	415 410
2015	19 410	363 232
2014	18 500	359 645
2013	16 933	333 154

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la collectivité en 2018 et participation totale à ceux-ci.

Promotion du programme

Plus de quatre bibliothèques de l’Ontario sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, y compris près des deux tiers dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques de l’Ontario ont effectué des visites dans les écoles (63 %), une plus petite proportion dans les garderies (27 %), les camps de jour (19 %) ou d’autres endroits (19 %). Dans l’ensemble, quatre bibliothèques sur cinq (82 %) de l’Ontario ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires de l’Ontario ont estimé avoir rejoint 278 433 enfants grâce à ces efforts promotionnels dans le cadre de 5 515 visites distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 50 enfants.

Tableau : Nombre total de visites et d’enfants rejoints — par segment

Endroit	Ontario		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	63 %	3 857	232 186
Camps de jour	19 %	554	14 222
Garderies	27 %	741	15 724
Ailleurs	19 %	363	16 301
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	18 %	-	-

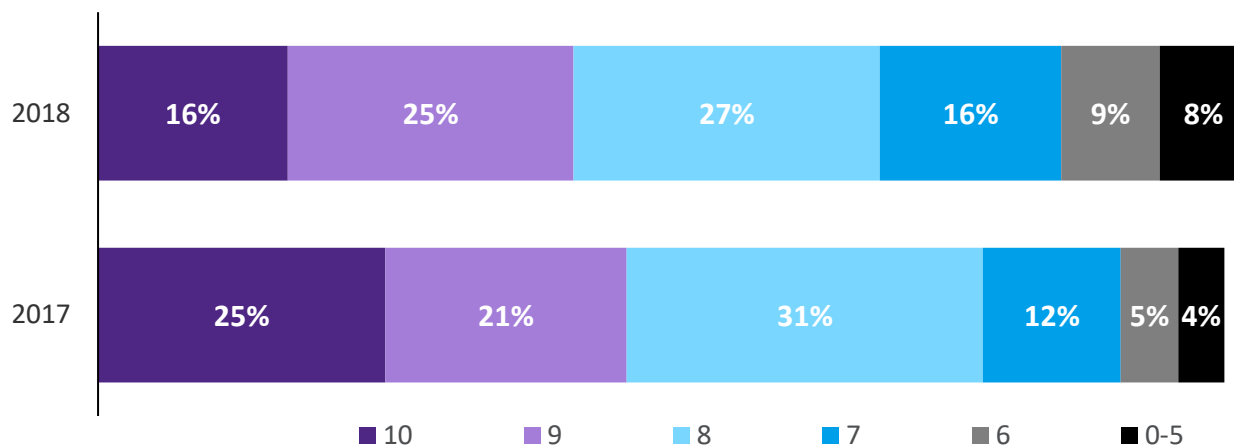
Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Satisfaction globale à l’égard du programme⁵

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée en Ontario, mais a diminué de quelques points depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : un peu moins de sept répondants sur dix (68 %) en sont satisfaits (3 cotes supérieures), un quart (25 %) en sont modérément satisfaits (6 à 7) et huit pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5). Le degré de satisfaction globale est légèrement inférieur à celui de 2017 (en baisse par rapport à 77 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

⁵ On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

On constate une diminution du degré de satisfaction dans chacune des trois régions de l’Ontario, les plus prononcées étant dans le SBO-Nord (de 77 % à 52 %) et à Toronto (de 72 % à 58 %). Bien que cette baisse n’ait pas été aussi marquée dans le SBO-Sud, la proportion des répondants ayant accordé une cote satisfaisante au programme y a diminué de 7 points.

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>
Total en Ontario	68 %	77 %	-9
SBO-Sud	73 %	80 %	-7
SBO-Nord	52 %	77 %	-25
Toronto	58 %	72 %	-14

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Après avoir augmenté en 2017, le degré de satisfaction à l’égard du site Web et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation sont revenus au niveau de 2016,

Six bibliothécaires sur dix sont satisfaits du site Web et de son contenu (61 % leur ont accordé les 3 cotes supérieures), ceux de Toronto (64 %) et du SBO-Sud (63 %) étant les plus élogieux (environ la moitié seulement des répondants du SBO-Nord étaient satisfaits). Les deux tiers de tous les bibliothécaires étaient satisfaits de la facilité de navigation sur le site Web (65 %), sans écart significatif entre les régions. Le degré de satisfaction à l’égard des deux aspects du site Web est revenu au niveau de 2016, après une légère hausse en 2017.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

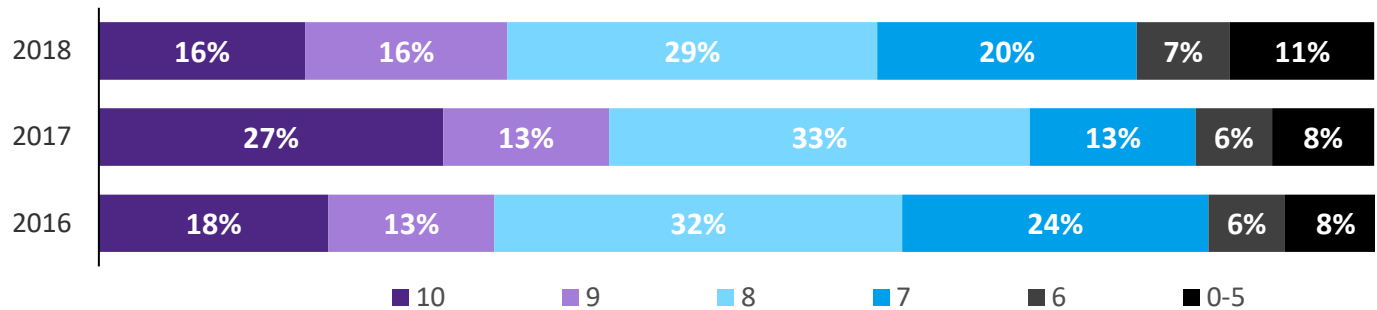


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

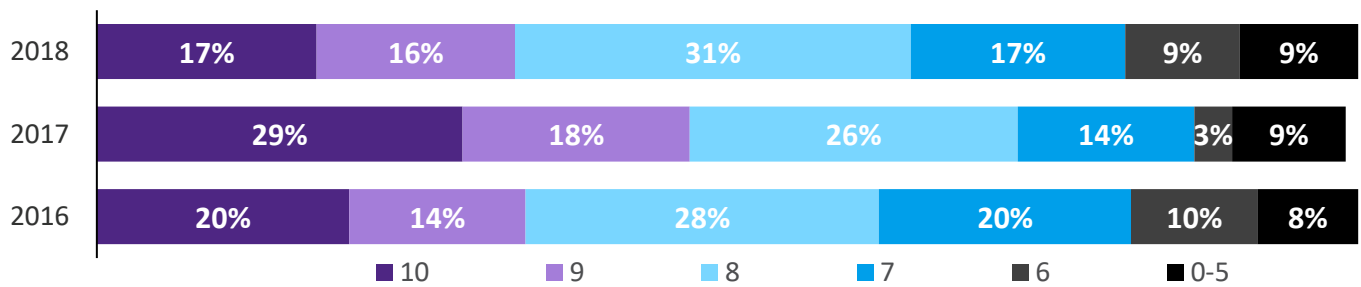


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Ontario	61 %	73 %	62 %	-13	65 %	73 %	62 %	-8
SBO-Sud	63 %	72 %	58 %	-11	65 %	74 %	58 %	-9
SBO-Nord	51 %	83 %	73 %	-32	67 %	83 %	74 %	-16
Toronto	64 %	70 %	69 %	-5	60 %	68 %	65 %	-8

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

L’utilisation du matériel en anglais est demeurée essentiellement stable en Ontario et le degré de satisfaction s’y rattachant demeure élevé.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. En Ontario, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en français pour que les résultats soient présentés séparément.

Utilisation. Parmi les bibliothèques de l’Ontario qui ont utilisé le matériel en anglais, la ressource la plus utilisée continue d’être Images (88 %), suivie par Recommended Reads (76 %) et Promotional Templates (70 %). L’utilisation de la ressource Programs (54 % - en baisse par rapport à 66 % en 2017) est le seul changement réel constaté par rapport à 2017.

Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	88 %	89 %	85 %
Ont utilisé les Recommended Reads	76 %	75 %	74 %
Ont utilisé les Promotional Templates	70 %	70 %	60 %
Ont utilisé les Activities	68 %	75 %	70 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	65 %	65 %	61 %
Ont utilisé les Programs	54 %	66 %	57 %
On utilisé How to Run a Successful Program	48 %	51 %	49 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	39 %	37 %	25 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Satisfaction. Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit dans l’ensemble élevé quant aux ressources Web dont disposent les bibliothécaires, ce sont les ressources Promotional Templates (73 % lui ont accordé l’une des 3 cotes supérieures) et Images (72 %) qui se sont distinguées.

Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Ontario
Promotional Templates	73 %
Images/illustrations	72 %
Brand Guidelines	69 %
Programs	65 %
Recommended Reads	65 %
Activities	64 %
How to Run a Successful Program	60 %
Staff Newsfeed	56 %

Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Suggestions relatives aux ressources du site Web pour les bibliothécaires

Les bibliothécaires ont exprimé leur intérêt pour un contenu plus étoffé et mieux ciblé de meilleures communications.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. La suggestion la plus courante était un site Web plus simple et plus convivial (15 %). D’autres suggestions courantes concernaient la fourniture d’un contenu plus étoffé et de meilleure qualité ou une demande spécifique (32 %). Environ le quart (27 %) des bibliothécaires de l’Ontario ont fait état d’une amélioration des communications et environ un sur dix (12 %) a demandé que le contenu soit mieux ciblé en fonction de leur situation. Un répondant sur cinq (22 %) s’est dit satisfait ou n’avait rien à suggérer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	22 %
Fonctions de recherche, de navigation, d’impression et d’organisation des catégories plus simples, plus conviviales	15 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	32 %
<i>Améliorer les illustrations/Les rendre visuellement plus attrayantes/Plus de variété</i>	11 %
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	8 %
<i>Liste simplifiée par type d’activité au lieu de la division des activités en programmes</i>	7 %
<i>Modèles promotionnels et lignes directrices au sujet de la marque moins restrictifs et plus souples</i>	5 %
Meilleure communication (toute mention)	27 %
<i>Rendre le matériel disponible plus tôt</i>	10 %
<i>Possibilité de partager des idées et renseignements entre bibliothèques, dans les médias sociaux et un forum en ligne</i>	9 %
<i>Envoi de notifications par courriel lorsque de nouveaux renseignements, messages, sondages sont disponibles</i>	5 %
Meilleur ciblage (toute mention)	12 %
<i>Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire</i>	9 %
<i>Le programme et les activités étaient trop axés sur les grandes bibliothèques ; faire en sorte qu’elles soient facilement adaptables au nombre d’enfants</i>	3 %
Autre	10 %

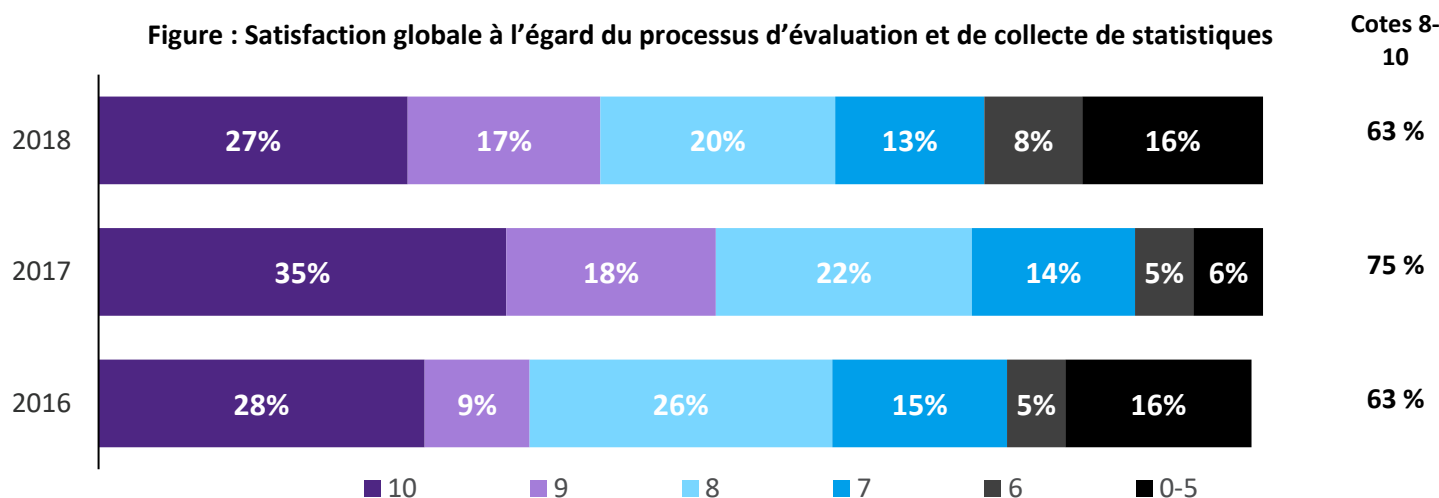
Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

La majorité des bibliothèques sont satisfaites du processus d’évaluation du programme, bien que ce nombre soit inférieur à ce qu’il était en 2017.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation était élevée, près des deux tiers des bibliothécaires (63 %) ayant accordé une des 3 cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Il s’agit d’un retour au niveau de 2016 (63 %) après une légère hausse en 2017. Le degré de satisfaction est le plus élevé dans le SBO-Nord (75 %), suivi du SBO-Sud (64 %) et le plus faible ayant été relevé à Toronto (48 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système est semblable à celui des années précédentes, alors que le degré de satisfaction à l’égard de la pertinence des questions a augmenté en 2018 par rapport au creux atteint en 2017.

Malgré une baisse de la satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme en 2018, le degré de satisfaction des bibliothécaires quant à la facilité d’utilisation des statistiques et du système d’évaluation du programme a augmenté en Ontario (passant de 60 à 68 % des répondants ayant donné une cote de 8 ou plus). Les degrés de satisfaction dans le SBO-Nord (72 %) et le SBO-Sud (69 %) sont sensiblement similaires, tandis que l’on constate qu’ils sont inférieurs chez les bibliothécaires de Toronto (58 %).

Près des deux tiers des bibliothécaires (65 %) ont accordé une cote satisfaisante lorsqu’on leur a demandé si l’évaluation posait des questions pertinentes, soit une augmentation considérable par rapport à 2017 (39 %). Dans ce cas également, le degré de satisfaction des bibliothécaires du SBO-Nord (71 %) et du SBO-Sud (66 %) est plus élevé qu’à Toronto (53 %).

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

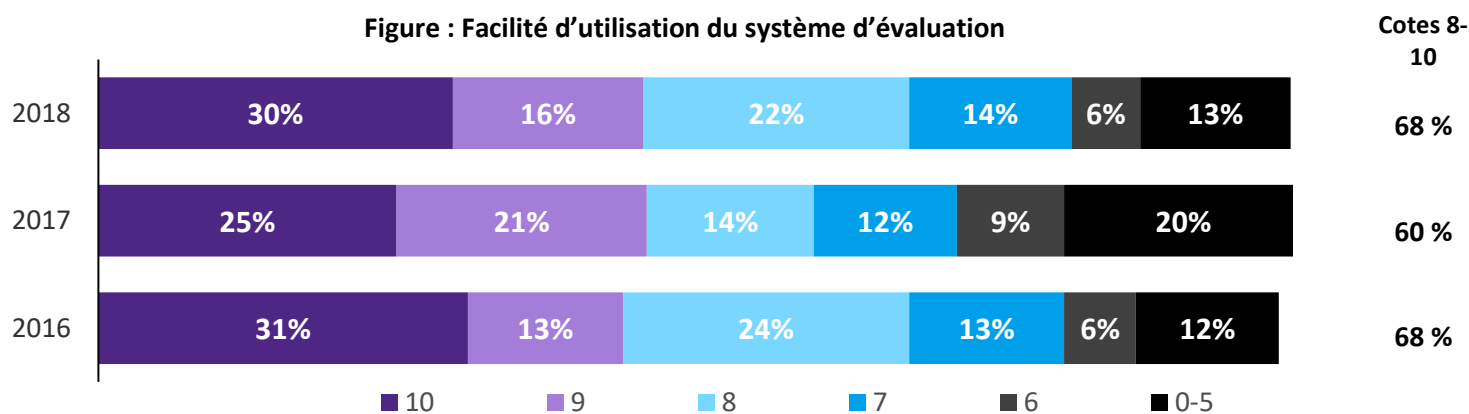
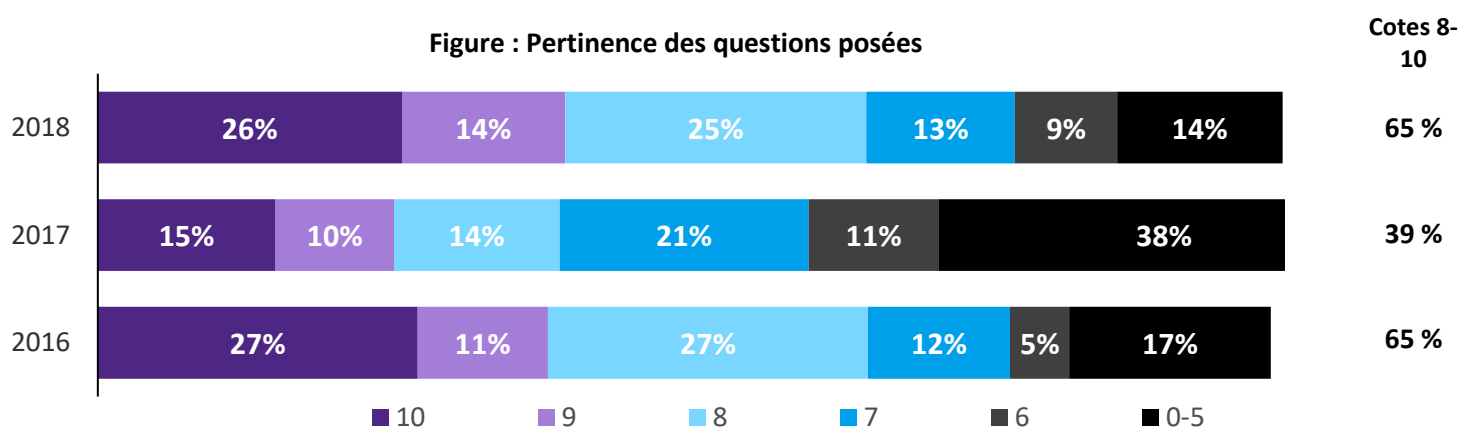


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation portent généralement sur la clarification des exigences en matière de données afin de s’assurer que ces dernières sont saisies avec exactitude, mais aussi sur la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu et l’amélioration de la convivialité du système.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La mise à disposition plus rapide des renseignements et contenus pertinents est aussi une recommandation courante chez les bibliothécaires qui souhaitent que les questions soient soumises plus tôt et que le formulaire d’évaluation en ligne soit aussi disponible plus tôt au terme du programme. En outre, les moyens couramment mentionnés pour améliorer le système consistent à veiller à ce que les exigences en matière de données soient claires et que les données puissent être enregistrées avec exactitude (20 % ont mentionné quelque chose en ce sens). Certains répondants souhaitent aussi que l’on améliore la convivialité du processus en le simplifiant ou en mettant à leur disposition des formulaires statistiques sous forme numérique (20 % ont mentionné quelque chose en ce sens). Enfin, un bibliothécaire sur dix de l’Ontario évoque l’amélioration du degré de détail de l’information recueillie (en particulier la possibilité de fournir des renseignements contextuels pour justifier les statistiques). Environ un bibliothécaire sur trois (32 %) est satisfait et ne suggère aucune amélioration.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	32 %
Rapidité de diffusion (toute mention)	23 %
<i>Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre</i>	15 %
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	8 %
Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)	20 %
<i>Clarifier, mieux définir l’information demandée</i>	13 %
<i>Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits</i>	7 %
<i>Questions non pertinentes/Impossible de recueillir certaines statistiques/Forcé d’entrer un numéro pour procéder</i>	5 %
Améliorer la convivialité (toute mention)	20 %
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	5 %
<i>Mise à disposition de formulaires statistiques sous forme numérique pour la mise à jour régulière de l’information</i>	5 %
<i>Guide d’utilisation de formules dans Excel</i>	4 %
<i>Faciliter la tâche du personnel chargé de la tenue des statistiques au moyen de modèles d’inscription.</i>	4 %
<i>Faciliter l’obtention de feuilles de calcul imprimables</i>	3 %
Accroître le degré de détail de l’information (toute mention)	10 %
<i>Nous laisser de l’espace pour entrer d’autres informations connexes</i>	8 %
Établir une distinction entre les activités de programmation payantes et les activités de programmation SCR.	7 %
Moins de questions, réduire la longueur du sondage	4 %
Autre	7 %

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l’enthousiasme des enfants pour la lecture.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues sont de nature qualitative, les bibliothécaires signalant que les parents et leurs enfants adorent le programme, que le programme les incite à lire pendant l’été, que les enfants aiment ses activités et qu’ils sont motivés à lire davantage. Certains commentaires sont plus concrets et quantifiables, notamment l’amélioration notable des niveaux de lecture, l’augmentation du nombre d’enfants fréquentant la bibliothèque et l’amélioration de la confiance en soi et des aptitudes à communiquer.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

<u>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</u>	<u>2018</u>
Résultats qualitatifs (toute mention)	80 %
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	29 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	20 %
<i>Les enfants/parents aiment les activités, les bricolages, le site Web</i>	15 %
<i>Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet</i>	13 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	12 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	9 %
<i>Les enfants sont heureux de revenir au programme chaque année</i>	8 %
<i>Les enfants aiment rapporter les livres en personne</i>	8 %
<i>Nous recevons de nombreux commentaires positifs, tout le monde aime le programme</i>	5 %
Résultats tangibles (toute mention)	50 %
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	14 %
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>	13 %
<i>Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer</i>	13 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé</i>	10 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	9 %
<i>Les enfants fréquentent la bibliothèque même après la fin du programme d’été</i>	4 %
Les défis et incitatifs sont une source de motivation	23 %
Ailleurs	2 %
Pas de réponse/Ne sait pas	12 %

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

**Annexe 3 : Québec
(ABPQ, Réseau BIBLIO)**

Taux de réponse et inscriptions

L’ABPQ et le Réseau BIBLIO ont présenté des taux de réponse semblables, mais tous deux se situent sous la moyenne nationale.

Les bibliothèques participantes du Québec devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 336 des 438 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 77 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

Tableau : Taux de réponse

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
Québec	438	336	77 %	-
ABPQ	202	155	77 %	1,30
Réseau BIBLIO	236	181	77 %	1,30

Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Les inscriptions ont augmenté de 18 % au Québec par rapport à 2017, particulièrement dans le Réseau BIBLIO.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 était de 50 927. Il s’agit d’une augmentation par rapport à la baisse des inscriptions enregistrée en 2017 et d’un retour au niveau de 2016. L’augmentation relative la plus importante a été enregistrée parmi les bibliothèques du Réseau BIBLIO (en hausse de 51 % par rapport à 2017). L’ABPQ a également connu une augmentation par rapport à l’an dernier, le nombre d’inscriptions s’étant accru d’environ 10 %.

La proportion de tous les enfants admissibles du Québec qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 3,22 %. Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

Région	2018		2017	2016	2015	2014
	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Québec	50 927	18 %	42 989	50 814	47 229	38 570
ABPQ	37 779	10 %	34 266	41 141	36 344	28 151
Réseau BIBLIO	13 148	51 %	8 723	9 673	10 885	10 418

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Environ la moitié des inscrits au programme de 2018 y avaient participé au cours d’une année précédente, une proportion légèrement inférieure à celle enregistrée au cours des dernières années.

Au Québec, un peu plus de la moitié (54 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 46 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. À l’échelle provinciale, la proportion des anciens inscrits est légèrement inférieure à celle des dernières années. On y constate une diminution par rapport à 2017 et 2016, tant à l’ABPQ qu’au Réseau BIBLIO.

Tableau : Participation antérieure (suivi) selon la région

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Québec	54 %	61 %	58 %
ABPQ	55 %	61 %	57 %
Réseau BIBLIO	53 %	64 %	58 %

Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Langue du programme

Les bibliothèques du Réseau BIBLIO sont plus susceptibles d’offrir un programme bilingue que les bibliothèques de l’ABPQ.

Le CLÉ TD est principalement offert exclusivement en français dans les deux réseaux, mais près de trois bibliothèques du Réseau BIBLIO sur dix (28 %) offrent un programme bilingue dans leur établissement.

Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Québec	0 %	78 %	22 %
ABPQ	0 %	85 %	15 %
Réseau BIBLIO	0 %	72 %	28 %

Source : Q5 – Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d’été TD ?

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Plus de 5 000 activités ont eu lieu en 2018 et plus de 85 000 enfants y ont participé — le plus grand nombre jamais enregistré au Québec.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 85 509 enfants ont assisté aux 5 013 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités du Québec en 2018. Ces bibliothèques étaient trois fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 17,1 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

Au Québec, les bibliothèques du Réseau BIBLIO sont les plus susceptibles de tenir leurs activités dans la collectivité (36 %) plutôt que dans leur établissement. C’est le BPQ qui a organisé le plus d’activités (3 979), chacune d’elles ayant attiré environ 17,8 enfants.

Au Québec, le nombre d’activités et les taux de participation ont augmenté par rapport à 2017 et dépassent ceux de 2016 pour ce qui est des totaux les plus élevés des deux mesures. Comparativement à 2016 et 2017, le nombre d’activités et le taux de participation ont été plus élevés en 2018 dans les deux réseaux du Québec.

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Québec	5 013	85 509	17,1	77 %	23 %
BPQ	3 979	70 660	17,8	79 %	21 %
Réseau BIBLIO	1 033	14 850	14,4	64 %	36 %

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Québec	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	5 013	85 509
2017	3 785	74 439
2016	4 468	78 002
2015	4 187	83 245
2014	4 515	73 953
2013	2 977	61 215

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la collectivité en 2018 et participation totale à ceux-ci.

Promotion du programme

Plus de sept bibliothèques du Québec sur dix ont effectué des visites promotionnelles en 2018, dont environ la moitié dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. Un peu moins de la moitié des bibliothèques du Québec ont visité des écoles (45 %), tandis qu’une plus petite proportion a visité des garderies (24 %), des camps de jour (28 %) ou d’autres endroits (18 %). Dans l’ensemble, les trois quarts des bibliothèques (76 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires du Québec ont estimé avoir rejoint 81 372 enfants grâce à ces efforts promotionnels dans le cadre de 1 946 visites distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 42 enfants.

Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment

Endroit	Québec		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	45 %	1 160	50 140
Camps de jour	28 %	361	14 883
Garderies	24 %	162	2 456
Ailleurs	18 %	263	13 893
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	24 %	-	-

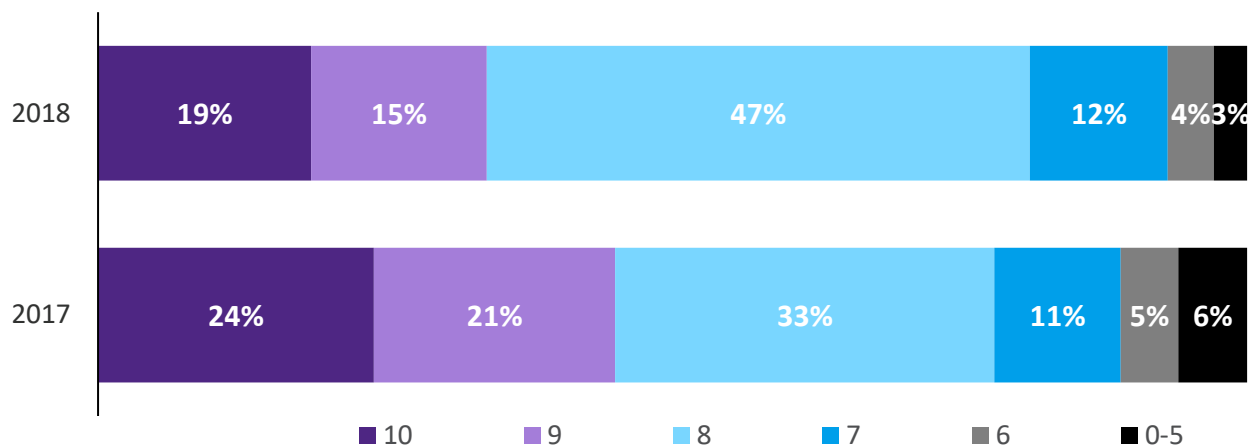
Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Satisfaction globale à l’égard du programme⁶

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée au Québec. On y constate une augmentation depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : un peu plus de huit bibliothécaires sur dix (81 %) en sont satisfaits (3 cotes supérieures), un sur dix (16 %) en est modérément satisfait (6 à 7) et trois pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5). Le taux de satisfaction globale est légèrement supérieur à celui de 2017 (en hausse par rapport à 78 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

⁶ On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

À l’échelle provinciale, la proportion de répondants ayant donné une cote satisfaisante a augmenté de 3 points dans l’ensemble. Le degré de satisfaction a augmenté dans les deux réseaux régionaux du Québec, mais de façon plus marquée dans l’ABPQ (passant de 79 % à 85 %).

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>	<i>3 cotes supérieures</i>
Québec	81 %	78 %	3
ABPQ	85 %	79 %	6
Réseau BIBLIO	77 %	76 %	1

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation n’ont cessé de s’accroître depuis 2016.

Huit bibliothécaires sur dix se disent satisfaits du site Web et de son contenu (83 %, 8-10), ceux de l’ABPQ (84 %) étant les plus élogieux à son endroit. Quatre bibliothécaires sur cinq (81 %) se disent satisfaits de la facilité de navigation sur le site Web, sans écart significatif entre les régions. Le degré de satisfaction à l’égard des deux aspects du site Web a légèrement augmenté à l’échelle de la province depuis 2017, mais la totalité de cette hausse est imputable à l’ABPQ (on constate une légère baisse de satisfaction dans le cas des deux aspects au sein du Réseau BIBLIO).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

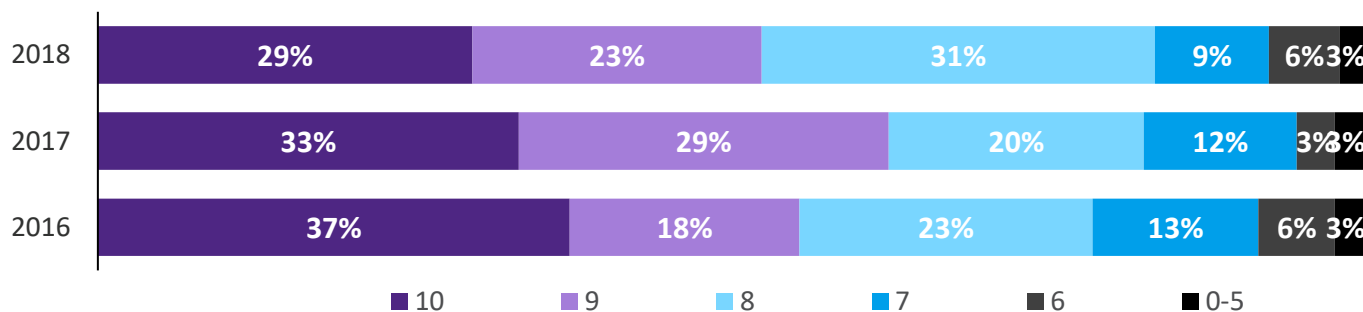


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

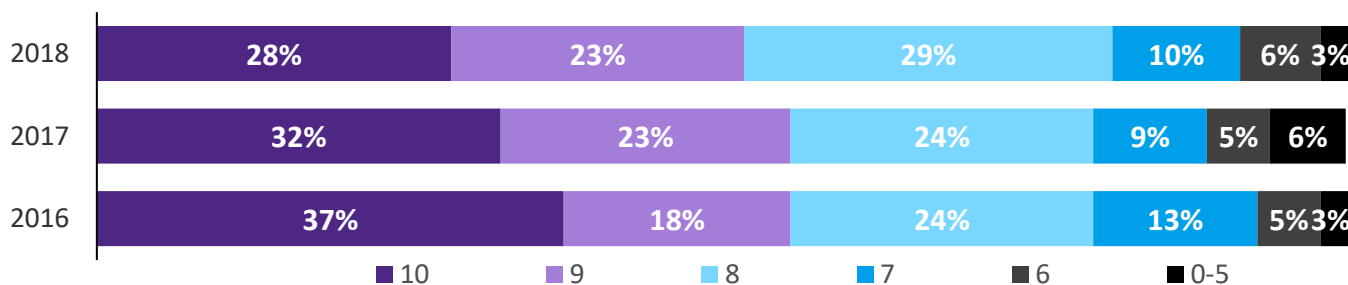


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Québec	83 %	82 %	78 %	1	81 %	79 %	79 %	2
ABPQ	84 %	80 %	78 %	4	81 %	76 %	80 %	5
Réseau BIBLIO	81 %	85 %	78 %	-4	80 %	82 %	77 %	-2

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en français sur le site Web

Les ressources en français les plus couramment utilisées sont les Illustrations et les Suggestions de livres. L’utilisation des ressources du site Web a toutefois diminué dans la plupart des cas.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. Au Québec, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en anglais pour que les résultats soient présentés séparément.

Utilisation. Parmi les bibliothèques du Québec qui ont utilisé le matériel en français, la ressource la plus utilisée demeure les Illustrations (83 %), suivie par les Suggestions de livres (78 %). On constate une diminution de l’utilisation des autres ressources par rapport à 2017.

Tableau : Utilisation des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Illustrations	83 %	86 %	88 %
Suggestions de livres	78 %	74 %	-
Modèles et directives	53 %	67 %	68 %
Activités express	52 %	58 %	61 %
Bricolages	50 %	54 %	60 %
Guide sur l’image de marque	50 %	66 %	74 %
Nouvelles du Club	49 %	45 %	45 %
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi	47 %	51 %	62 %
Activités longues	35 %	36 %	40 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en français).

Satisfaction. Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit élevé quant aux ressources en général, ce sont les Illustrations (84 % ont obtenu une cote de 8 ou plus), le Guide sur l’image de marque (77 %) et les Modèles et directives (76 %) qui se sont le plus distingués.

Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en français du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Québec
Illustrations	84 %
Guide sur l’image de marque	77 %
Modèles et directives	76 %
Suggestions de livres	72 %
Activités express	69 %
Bricolages	68 %
Activités longues	66 %
Nouvelles du Club	64 %
Conseils pour la mise sur pied d’un club de lecture d’été réussi	63 %

Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en français).

Suggestions relatives aux ressources du site Web pour les bibliothécaires

La suggestion la plus courante concernait l’amélioration des communications, mais les bibliothèques ont également exprimé leur intérêt pour un site Web plus simple et plus convivial et pour un contenu plus étoffé.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les suggestions les plus courantes portaient sur l’amélioration des communications (26 %). Environ un bibliothécaire du Québec sur cinq (23 %) souhaitait un contenu plus étoffé ou plus précis et un sur dix (10 %) réclamait un contenu mieux ciblé en fonction de sa situation. Environ le tiers (31 %) se sont dits satisfaits ou n’avaient rien à suggérer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	31 %
Fonctions de recherche, de navigation, d’impression et d’organisation des catégories plus simples, plus conviviales	23 %
Meilleure communication (toute mention)	26 %
<i>Rendre le matériel disponible plus tôt</i>	10 %
<i>Fournir des renseignements plus détaillés, plus clairs</i>	8 %
<i>Possibilité de partager des idées et renseignements entre bibliothèques, dans les médias sociaux et un forum en ligne</i>	5 %
<i>Envoi de notifications par courriel lorsque de nouveaux renseignements, messages, sondages sont disponibles</i>	5 %
<i>Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître</i>	3 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	23 %
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	13 %
<i>Améliorer les illustrations/Les rendre visuellement plus attrayantes/Plus de variété</i>	8 %
<i>Liste simplifiée par type d’activité au lieu de la division des activités en programmes</i>	5 %
Meilleur ciblage (toute mention)	10 %
<i>Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire</i>	8 %
<i>Le programme et les activités étaient trop axés sur les grandes bibliothèques ; faire en sorte qu’elles soient facilement adaptables au nombre d’enfants.</i>	3 %

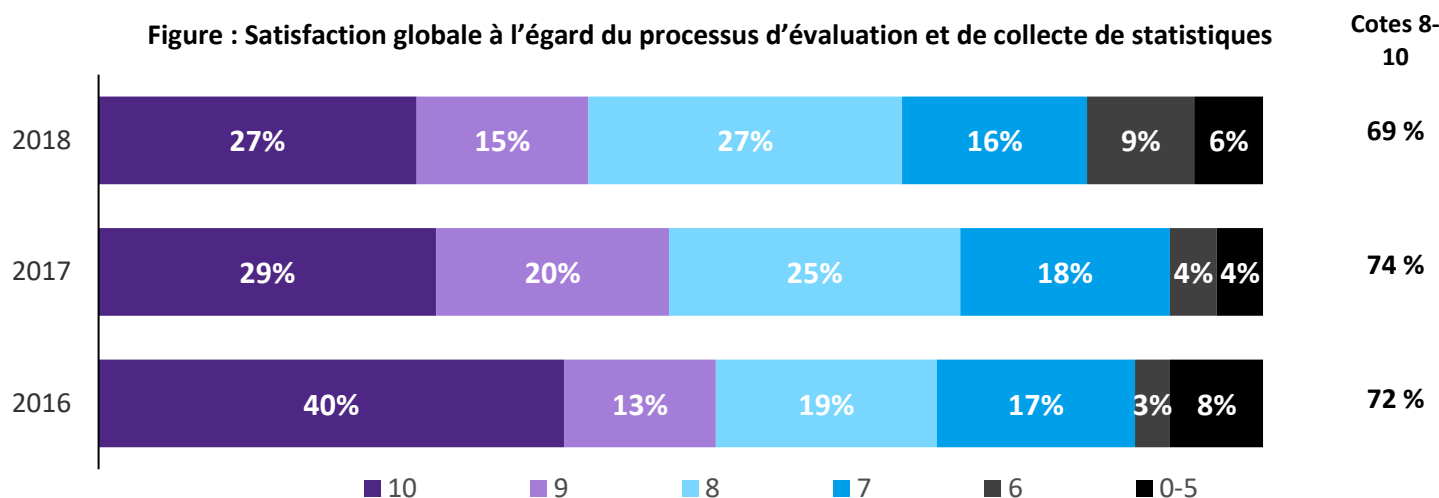
Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE** : Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

La plupart des bibliothèques sont satisfaites du processus d’évaluation du programme, bien que le degré de satisfaction soit légèrement inférieur à ce qu’il a été au cours des dernières années.

La satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation est élevée, sept bibliothécaires sur dix (69 %) ayant décerné une des trois cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Ce chiffre est légèrement inférieur à celui des deux années précédentes (74 % et 72 %, respectivement). Le degré de satisfaction est plus élevé au sein du Réseau BIBLIO (74 %) que dans les bibliothèques de l’ABPQ (64 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système est demeuré stable, tandis que celui à l’égard de la pertinence des questions a augmenté en 2018 par rapport au creux atteint en 2017.

Le degré de satisfaction des bibliothécaires à l’égard de la facilité d’utilisation des statistiques et du système d’évaluation du programme est demeuré stable au Québec (75 % lui ont donné une cote de 8 ou plus pour les deux années). Le degré de satisfaction est plus élevé chez les bibliothécaires du Réseau BIBLIO (82 %) que chez ceux de l’ABPQ (68 %).

Près de six bibliothécaires sur dix (63 %) ont accordé une cote satisfaisante lorsqu’on leur a demandé si l’évaluation posait des questions pertinentes, soit une augmentation considérable par rapport à 2017 (40 %), mais toujours inférieure à 2016 (71 %). Le degré de satisfaction à l’égard de cette question est semblable chez les bibliothécaires du Réseau BIBLIO (63 %) et chez ceux de l’ABPQ (62 %).

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

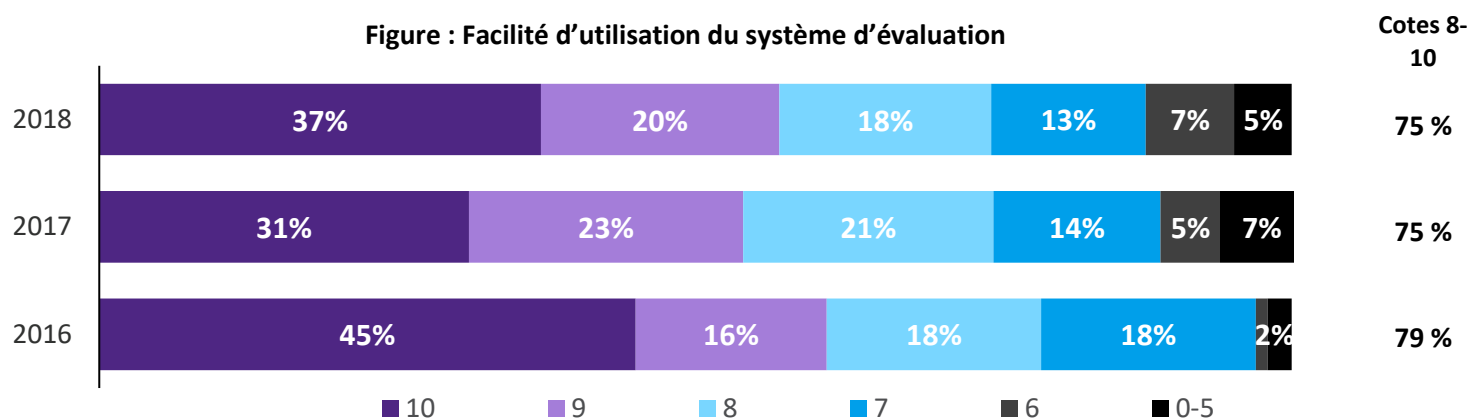
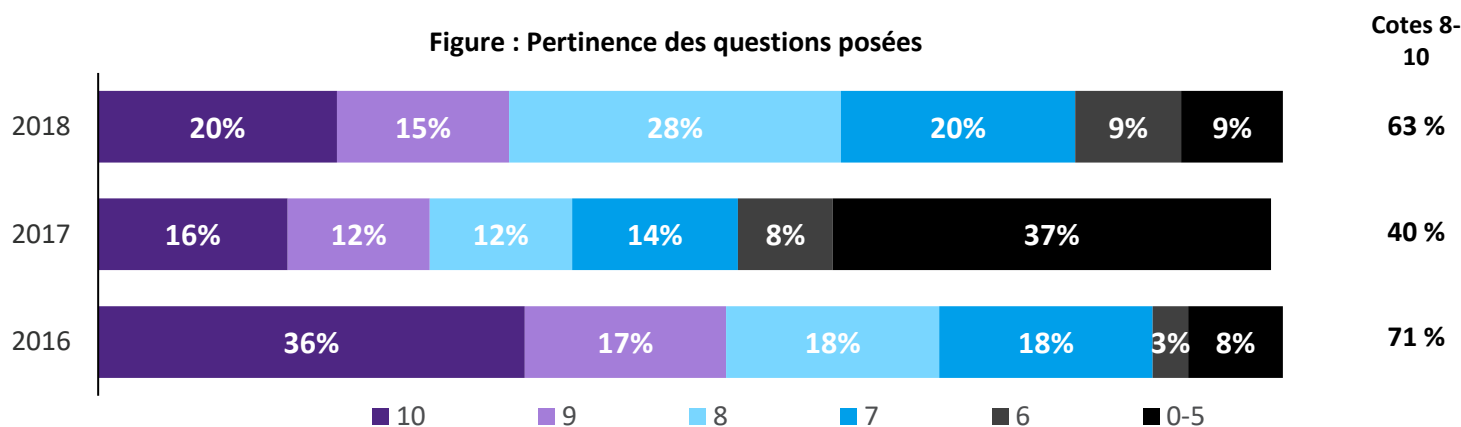


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation portent généralement sur la clarification des demandes de données, ainsi que sur l’amélioration du degré de détail des renseignements fournis et de la convivialité du système.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La suggestion la plus courante au Québec était de clarifier les demandes de données (35 %), y compris les problèmes de comptabilisation des enfants qui ne sont pas officiellement inscrits. D’autres suggestions fréquemment mentionnées portaient sur l’amélioration du degré de détail de l’information fournie (22 % ont mentionné quelque chose en ce sens) et sur l’amélioration de la convivialité (20 %) par la simplification du processus, entre autres choses. Enfin, près de deux bibliothécaires sur dix (17 %) ont mentionné la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu, en particulier en rendant les questions et les formulaires disponibles plus tôt. Un bibliothécaire sur trois (33 %) s’est dit satisfait et n’avait aucune suggestion d’amélioration à formuler.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	33 %
Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)	35 %
<i>Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits</i>	17 %
<i>Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.</i>	15 %
<i>Clarifier, mieux définir l’information demandée</i>	9 %
Accroître le degré de détail de l’information (toute mention)	22 %
<i>Nous laisser de l’espace pour entrer d’autres informations connexes</i>	9 %
<i>Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies</i>	7 %
<i>Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus</i>	4 %
Améliorer la convivialité (toute mention)	20 %
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	11 %
<i>Mise à disposition de formulaires statistiques sous forme numérique pour la mise à jour régulière de l’information</i>	4 %
Rapidité de diffusion (toute mention)	17 %
<i>Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre</i>	11 %
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	7 %
Autre	2 %

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l’enthousiasme des parents envers le programme.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues sont de nature qualitative, les bibliothécaires signalant que les parents et leurs enfants adorent le programme, que le programme les incite à lire pendant l’été. Certains commentaires étaient plus concrets et quantifiables, comme le fait que les enfants ont dépassé les objectifs du Club, qu’ils ont exploré de nouveaux genres de lecture et que leurs niveaux de lecture se sont améliorés de façon notable.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture	2018
Résultats qualitatifs (toute mention)	59 %
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	29 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	14 %
<i>Les enfants/parents aiment les activités, les bricolages, le site Web</i>	8 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	8 %
<i>Les enfants sont heureux de revenir au programme chaque année</i>	8 %
<i>Nous recevons de nombreux commentaires positifs, tout le monde aime le programme</i>	4 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	4 %
Résultats tangibles (toute mention)	47 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé</i>	12 %
<i>Les enfants explorent plus de sujets/de nouveaux genres</i>	8 %
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	8 %
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>	6 %
<i>Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer</i>	6 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	6 %
<i>Plus grand intérêt envers l’école, meilleurs à l’école</i>	6 %
Les défis et incitatifs sont une source de motivation	18 %
Ailleurs	2 %
Pas de réponse/Ne sait pas	25 %

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Annexe 4 : Manitoba

Taux de réponse et inscriptions

Le taux de réponse au Manitoba a été inférieur à la moyenne nationale.

Les bibliothèques participantes du Manitoba devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 60 des 82 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 73 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

Tableau : Taux de réponse

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
Manitoba	82	60	73 %	1,37

Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Après une baisse en 2017, le nombre d’inscriptions a augmenté au Manitoba en 2018.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 19 196. Il s’agit d’une augmentation par rapport aux deux années précédentes, ce qui s’inscrit dans le prolongement d’une constante tendance à la hausse des inscriptions.

Au Manitoba, le nombre d’inscriptions a considérablement augmenté par rapport à l’an dernier (24 % de plus qu’en 2017).

La proportion de tous les enfants admissibles du Manitoba qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 a été de 6,55 %. Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

Région	2018	Écart (2017-2018)	2017	2016	2015	2014
	Totaux		Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Manitoba	19 196	24 %	15 449	17 677	13 985	11 954

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Plus de huit inscrits sur dix au programme de 2018 y avaient déjà participé antérieurement, ce qui représente une forte augmentation par rapport à 2017.

Au Manitoba, 85 % des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 15 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits est plus élevée qu’au cours des dernières années, soit un peu plus de la moitié (52 %) en 2017, et seulement environ un tiers (37 %) en 2016.

Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Manitoba	85 %	52 %	37 %

Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Langue du programme

Presque tous les programmes manitobains ont été unilingues, et très peu d’entre eux offraient une option bilingue.

Le CLÉ TD a été offert en tant que programme unilingue anglais dans presque toutes les bibliothèques du Manitoba — seulement 2 % l’ont offert dans les deux langues officielles.

Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Manitoba	98 %	0 %	2 %

Source : Q5. Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d’été TD ?

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 1 300 activités ont eu lieu en 2018 au Manitoba, auxquelles ont participé plus de 20 000 enfants, soit une augmentation par rapport aux chiffres de 2017. Pratiquement toutes les activités se sont déroulées dans les bibliothèques.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 21 127 enfants ont assisté aux 1 293 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités du Manitoba en 2018. Ces bibliothèques ont tenu leurs activités presque exclusivement dans leur établissement plutôt que dans leur collectivité. En moyenne, 16,3 enfants ont assisté à chacune des activités organisées à l’échelle provinciale.

Bien que le nombre d’activités et le taux de fréquentation aient augmenté en 2017 au Manitoba, il est demeuré inférieur à celui de 2016.

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Manitoba	1 293	21 127	16,3	97 %	3 %

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Manitoba	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	1 293	21 127
2017	699	19 932
2016	910	26 849
2015	1 056	16 939
2014	1 137	16 995
2013	965	17 299

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la collectivité en 2018 et participation totale à ceux-ci.

Promotion du programme

Plus de quatre bibliothèques du Manitoba sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, dont les deux tiers dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques du Manitoba ont visité des écoles (67 %), tandis qu’une plus petite proportion a visité des garderies (23 %) ou d’autres endroits (8 %). Très peu ont visité des camps de jour (2 %). Dans l’ensemble, plus de quatre bibliothèques sur cinq (83 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires du Manitoba ont estimé avoir rejoint 14 653 enfants grâce à ces efforts promotionnels dans le cadre de 288 visites distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 51 enfants.

Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment

Endroit	Manitoba		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	67 %	250	13 392
Camps de jour	2 %	1	14
Garderies	23 %	25	637
Ailleurs	8 %	12	610
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	17 %	-	-

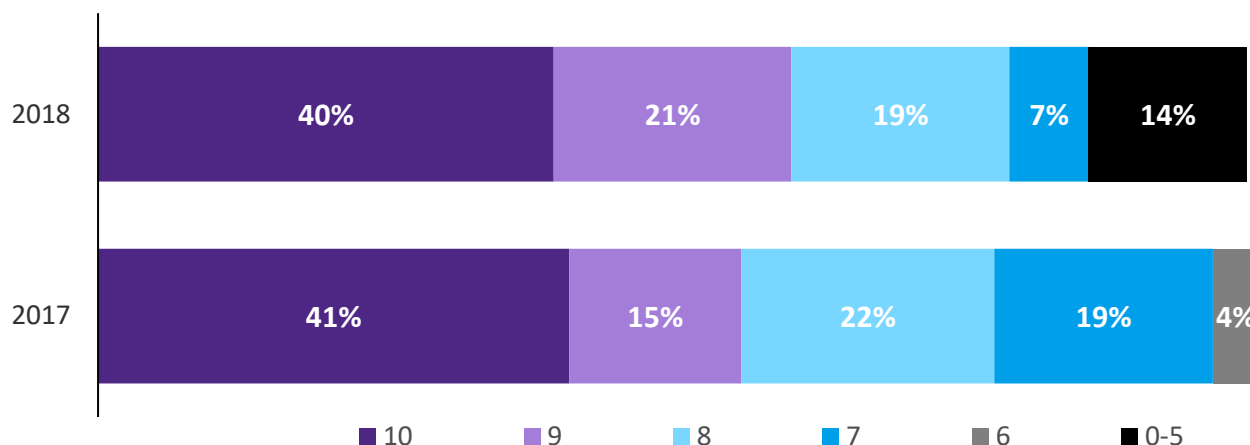
Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Satisfaction globale à l’égard du programme⁷

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée au Manitoba, ayant augmenté de quelques points depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : huit répondants sur dix (80 %) en sont satisfaits (une cote de 8 à 10), un sur dix (7 %) en est modérément satisfait (6 à 7) et quatorze pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Le degré de satisfaction a légèrement augmenté par rapport à 2017 (en hausse par rapport à 78 %). La proportion des répondants se déclarant insatisfaits a augmenté de 14 points en 2018.

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Manitoba	80 %	78 %	2

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

⁷ On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation sont demeurés stables par rapport à 2017, mais ils sont plus élevés qu’ils ne l’étaient en 2016.

Les trois quarts des bibliothécaires se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (74 % lui ont accordé une cote de 8 à 10). De même, 75 % des bibliothécaires se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web. Le degré de satisfaction à l’égard de ces deux aspects du site Web est demeuré stable de 2017 à 2018, mais il est toutefois supérieur au niveau de 2016 pour ces deux questions.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

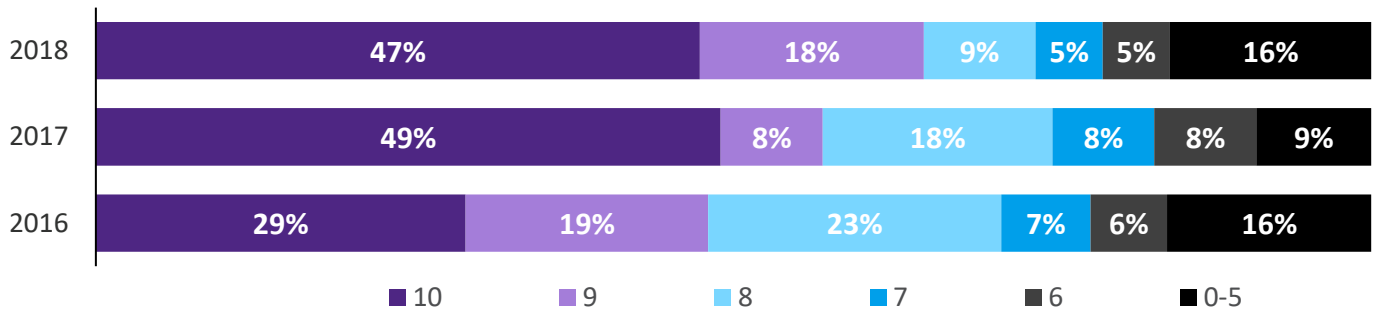


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

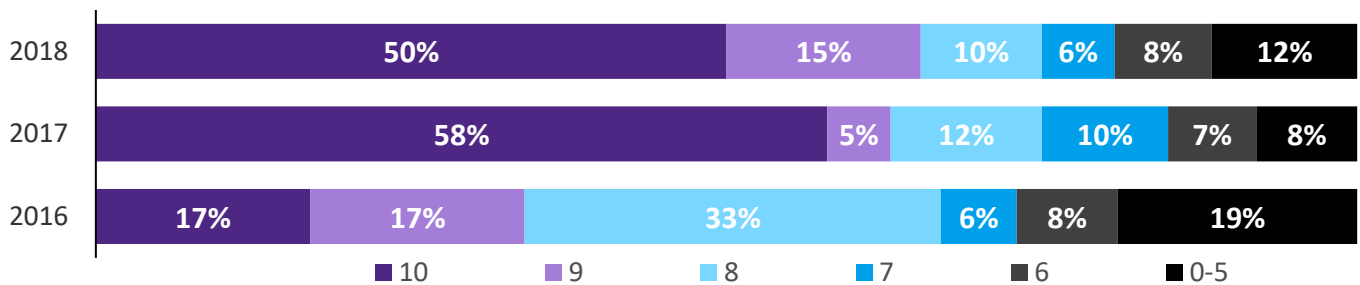


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Manitoba	74 %	75 %	71 %	-1	75 %	75 %	67 %	0

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

Les bibliothèques du Manitoba ont utilisé toutes les ressources en anglais plus souvent en 2018 qu’en 2017.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. Au Manitoba, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en français pour que les résultats soient présentés séparément.

Utilisation. Parmi les bibliothèques du Manitoba qui ont utilisé le matériel en anglais, la ressource la plus utilisée continue d’être Images/Illustrations (88 %), suivies par Activities (80 %) et Programs (79 %). L’utilisation de chacune des ressources distinctes a augmenté par rapport à 2017. Cependant, comme leur utilisation en 2017 a été plus faible dans la plupart des cas qu’en 2016, il est difficile de dégager des tendances claires.

Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	88 %	84 %	92 %
Ont utilisé les Activities	80 %	65 %	75 %
Ont utilisé les Programs	79 %	53 %	65 %
Ont utilisé les Recommended Reads	68 %	61 %	58 %
Ont utilisé les Promotional Templates	68 %	51 %	66 %
On utilisé How to Run a Successful Program	57 %	52 %	78 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	56 %	27 %	25 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	50 %	26 %	49 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Satisfaction. Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit dans l’ensemble élevé quant aux ressources Web dont disposent les bibliothécaires, ce sont les ressources Images/Illustrations (91 % leur donné une cote de 8 ou plus), Promotional Templates et Programs (88 % chacune) qui se sont distinguées.

Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Manitoba
Images/illustrations	91 %
Promotional Templates	88 %
Programs	88 %
Brand Guidelines	78 %
How to Run a Successful Program	71 %
Activities	70 %
Recommended Reads	59 %
Staff Newsfeed	58 %

Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

La suggestion la plus courante concernait l’amélioration des communications, mais les bibliothèques ont également exprimé leur intérêt pour un contenu plus étoffé.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les suggestions les plus courantes portaient sur l’amélioration des communications (43 %), y compris la mise à disposition plus rapide du matériel. Environ un bibliothécaire du Manitoba sur sept (14 %) a souhaité disposer d’un contenu plus étoffé, tandis que plus de quatre sur dix (43 %) se sont dits satisfaits ou n’avaient rien à proposer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	43 %
Meilleure communication (toute mention)	43 %
<i>Rendre le matériel disponible plus tôt</i>	43 %
<i>Envoi de notifications par courriel lorsque de nouveaux renseignements, messages, sondages sont disponibles</i>	14 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	14 %
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	14 %

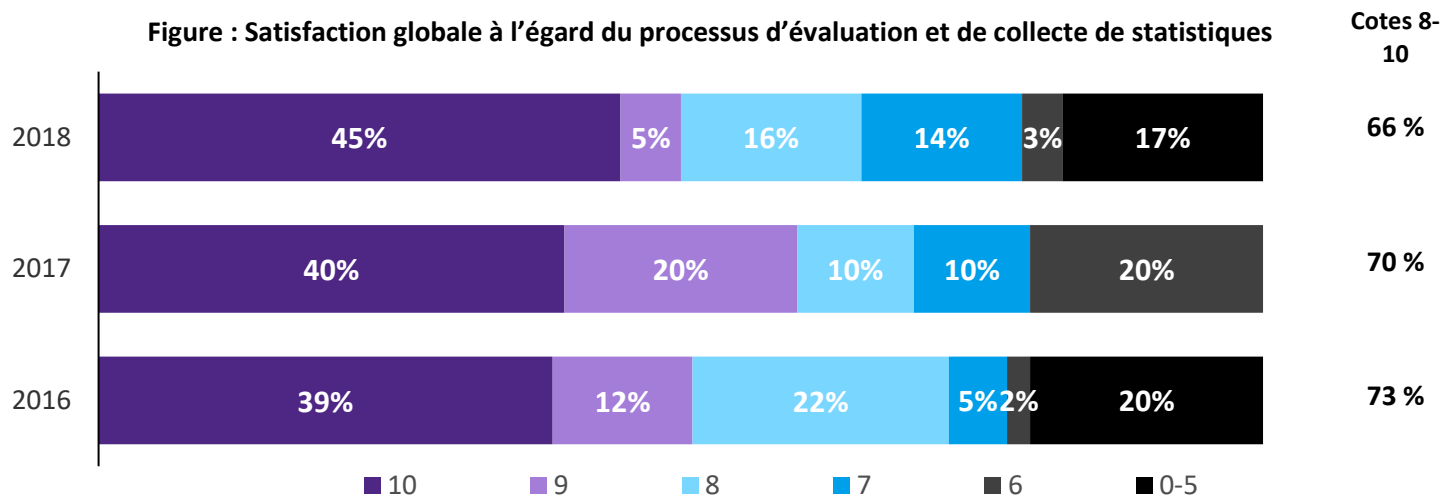
Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

Les deux tiers des bibliothécaires se sont dits satisfaits du processus d’évaluation du programme, ce qui est moindre que les années précédentes.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation était élevé, près des deux tiers des bibliothécaires (66 %) ayant accordé une des 3 cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Cela représente une légère diminution des cotes de satisfaction par rapport à 2017 (70 %) et 2016 (73 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



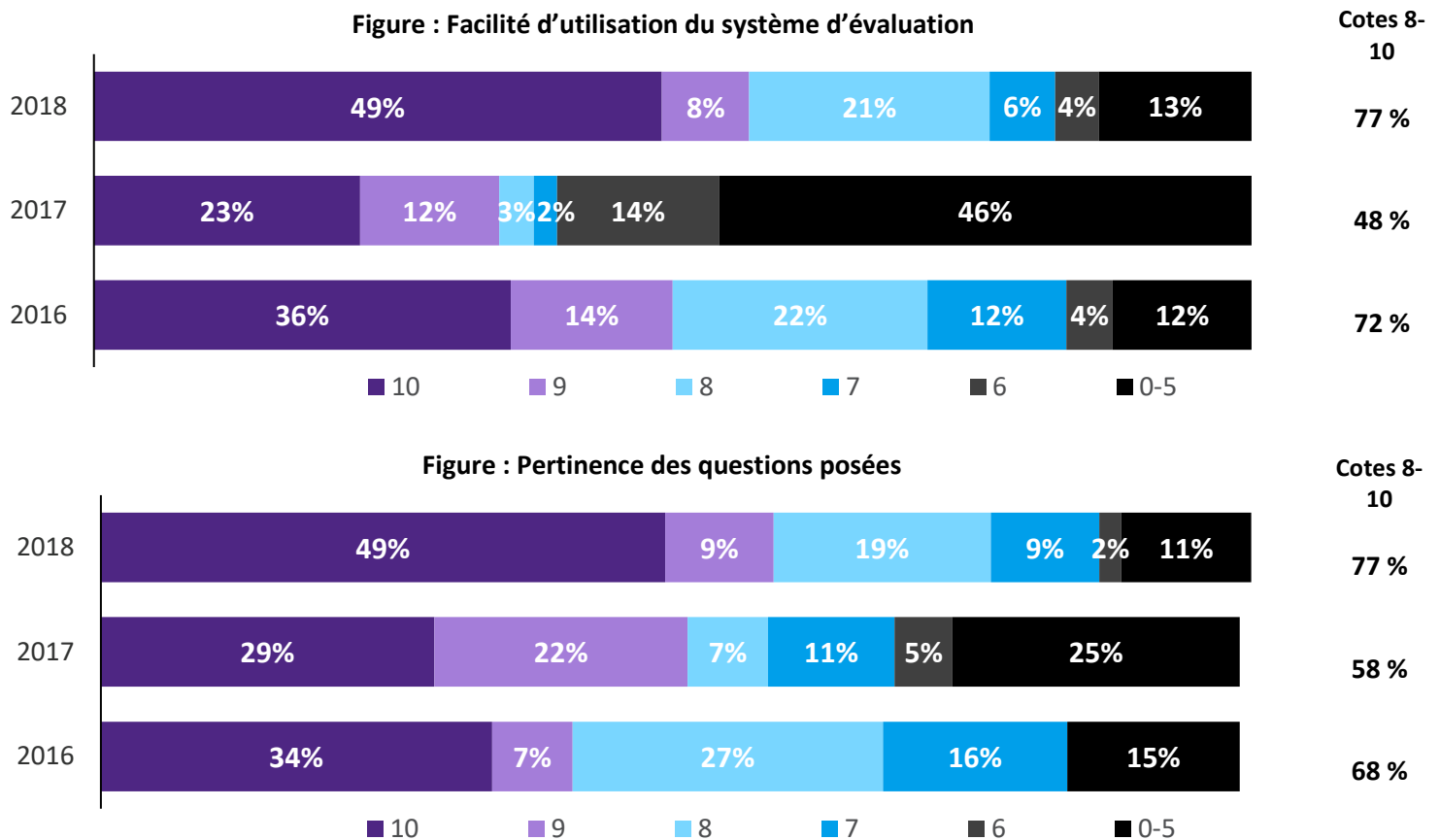
Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système et de la pertinence des questions posées a augmenté par rapport à 2017.

Malgré une baisse de la satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme en 2018, le degré de satisfaction des bibliothécaires quant à la facilité d’utilisation des statistiques et du système d’évaluation du programme a augmenté au Manitoba (77 % lui ont donné une cote entre 8 et 10 en 2018, contre seulement 48 % en 2017).

Plus des trois quarts (77 %) ont accordé une cote satisfaisante lorsqu’on leur a demandé si l’évaluation posait des questions pertinentes, ce qui représente une augmentation par rapport à 2017 (58 %) et 2016 (68 %).



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation ont généralement porté sur l’amélioration de sa convivialité, la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu et la clarification des requêtes de données.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La suggestion la plus courante au Manitoba était d’améliorer la convivialité du processus, les bibliothécaires souhaitant qu’il soit plus facile à utiliser et simplifié. Ils souhaitaient aussi disposer d’un guide sur l’utilisation des formules dans Excel. D’autres suggestions courantes portaient sur la clarification des requêtes de données (17 % ont mentionné quelque chose en ce sens) et la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu (comme collecter les statistiques directement après la fin du programme). La moitié des bibliothécaires (50 %) se sont dits satisfaits et n’avaient aucune amélioration à proposer.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</u>	<u>2018</u>
Satisfait/Aucune suggestion	50 %
Améliorer la convivialité (toute mention)	33 %
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	17 %
<i>Guide d’utilisation de formules dans Excel</i>	17 %
Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)	17 %
<i>Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.</i>	17 %
Rapidité de diffusion (toute mention)	17 %
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	17 %

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l’enthousiasme des enfants pour la lecture.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues sont de nature qualitative, les bibliothécaires signalant que les parents et leurs enfants adorent le programme et que le programme les incite et les motive à lire pendant l’été. Certaines rétroactions ont été plus concrètes et quantifiables, notamment en ce qui concerne l’amélioration notable des niveaux de lecture.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture		2018
Résultats qualitatifs (toute mention)		80 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>		40 %
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>		20 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>		20 %
Résultats tangibles (toute mention)		40 %
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>		40 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du Club, lisent plus que demandé</i>		20 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>		20 %
<i>Plus grand intérêt envers l’école, meilleurs à l’école</i>		20 %

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Annexe 5 : Saskatchewan

Taux de réponse et inscriptions

Le taux de réponse a été très élevé en Saskatchewan, presque tous les points de service ayant répondu au sondage.

Les bibliothèques participantes de la Saskatchewan devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 239 des 262 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 91 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

Tableau : Taux de réponse

	(A)	(B)	(C)	(D)
Régions	Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	Taux de réponse à l’évaluation	Pondération appliquée
Saskatchewan	262	239	91 %	1,10

Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Le nombre d’inscriptions a augmenté considérablement en Saskatchewan par rapport à 2017.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 29 339. Il s’agit d’une augmentation de 19 % par rapport à 2017, soit le total le plus élevé observé jusqu’à présent en Saskatchewan, ce qui confirme une constante tendance à la hausse du nombre d’inscriptions.

La proportion de tous les enfants admissibles de la Saskatchewan qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 a été de 11,44 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

	2018		2017	2016	2015	2014
Région	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Saskatchewan	29 339	19 %	24 744	21 943	21 968	20 424

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Un peu moins de la moitié des inscrits au programme en 2018 y avaient déjà participé antérieurement, une proportion semblable à celle enregistrée l’an dernier.

En Saskatchewan, un peu moins de la moitié (44 %) des enfants inscrits à un CLÉ TD y avaient déjà participé antérieurement, tandis que les 56 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits correspond à celle des dernières années à l’échelle provinciale, mais elle est plus élevée qu’en 2016.

Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Saskatchewan	44 %	45 %	34 %

Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 2 700 activités ont eu lieu en 2018 en Saskatchewan, auxquelles ont participé plus de 50 000 enfants, soit le plus grand nombre d’activités enregistrées jusqu’à présent dans la province.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 54 041 enfants ont assisté aux 2 676 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de la Saskatchewan en 2018. Ces bibliothèques ont tenu leurs activités presque exclusivement dans leur établissement (96 %) plutôt que dans leur collectivité. En moyenne, 20,2 enfants ont assisté à chacune des activités organisées à l’échelle provinciale.

Bien que le taux de participation global ait augmenté par rapport aux années précédentes en Saskatchewan, le nombre d’activités qui y ont été offertes n’a pas changé considérablement, ce qui signifie un taux de participation en hausse pour chaque événement en 2018.

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Saskatchewan	2 676	54 041	20,2	90 %	10 %

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Saskatchewan	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	2 676	54 041
2017	2 885	48 672
2016	2 510	45 209
2015	2 454	44 791
2014	2 745	46 465
2013	2 642	46 923

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.

Promotion du programme

Plus de quatre bibliothèques de la Saskatchewan sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, y compris près des deux tiers dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques de la Saskatchewan ont visité des écoles (61 %), tandis qu’une plus petite proportion a visité des garderies (23 %), d’autres endroits (21 %) ou des camps de jour (9 %). Dans l’ensemble, les trois quarts des bibliothèques (77 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires de la Saskatchewan ont estimé avoir rejoint 41 005 enfants grâce à ces efforts promotionnels dans le cadre de 636 visites distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 65 enfants.

Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment

Endroit	Saskatchewan		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	61 %	387	35 642
Camps de jour	9 %	41	925
Garderies	23 %	76	1 415
Ailleurs	21 %	132	3 023
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	23 %	-	-

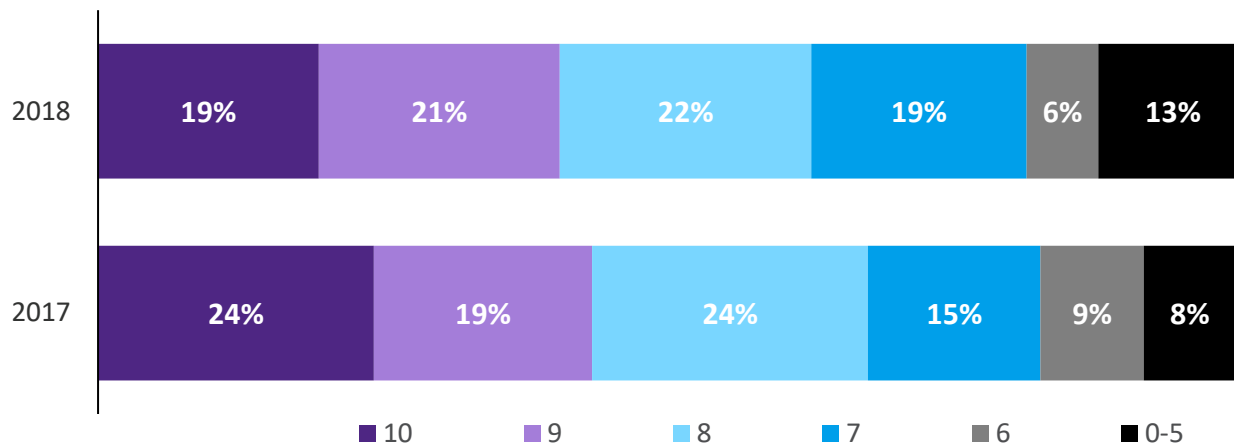
Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Satisfaction globale à l’égard du programme⁸

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée en Saskatchewan, mais a diminué de quelques points depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : un peu plus de six bibliothécaires sur dix (62 %) en sont satisfaits (3 cotes supérieures), un quart (25 %) en sont modérément satisfaits (6 à 7) et treize pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5). Le taux de satisfaction globale est légèrement inférieur à celui de 2017 (en baisse par rapport à 67 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Saskatchewan	62 %	67 %	-5

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

⁸ On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation sont similaires à ceux de l’année dernière.

Sept bibliothécaires sur dix se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (68 % leur ont accordé une cote de 8 à 10). Les deux tiers des bibliothécaires se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web (65 %, soit 5 % de moins qu’en 2017).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

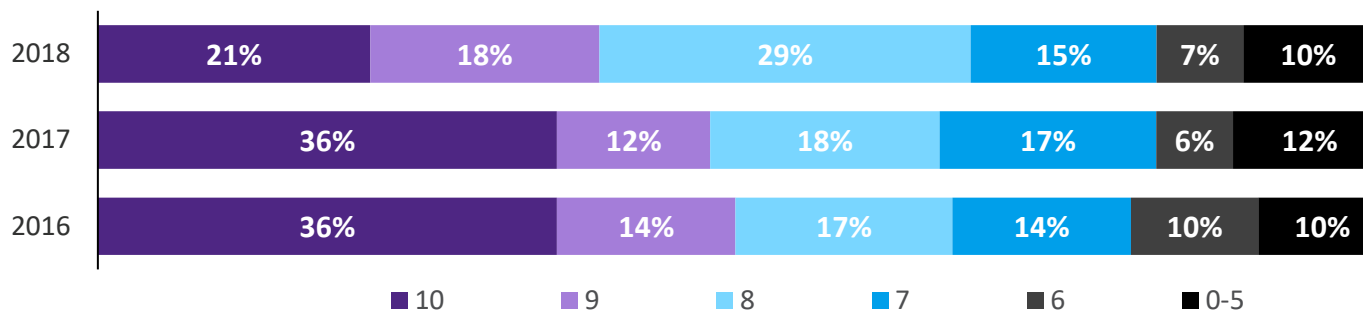


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

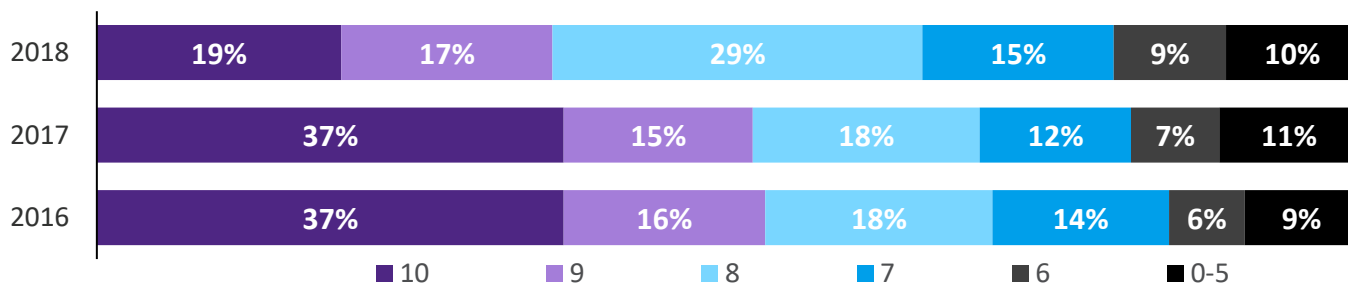


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Saskatchewan	68 %	66 %	67 %	2	65 %	70 %	61 %	-5

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

L’utilisation des ressources en anglais a été plus élevée en 2018 qu’au cours de chacune des deux dernières années et la tendance est à la hausse pour chacune des ressources.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. En Saskatchewan, aucune bibliothèque n’offrait son programme en français.

Utilisation. Parmi les bibliothèques de la Saskatchewan, la ressource la plus utilisée a été Images/Illustrations (74 %), suivie par Recommended Reads (72 %). On constate une tendance à la hausse quant à l’utilisation de chacune des ressources en anglais (utilisation plus élevée en 2018 qu’au cours des années précédentes).

Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	74 %	61 %	63 %
Ont utilisé les Recommended Reads	72 %	62 %	61 %
Ont utilisé les Activities	68 %	60 %	53 %
Ont utilisé les Promotional Templates	68 %	49 %	32 %
On utilisé How to Run a Successful Program	62 %	52 %	45 %
Ont utilisé les Programs	55 %	47 %	37 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	53 %	42 %	26 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	45 %	40 %	26 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Satisfaction. Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction ait été élevé pour l’ensemble des ressources, c’est la ressource How to Run a Successful Program qui a suscité le plus haut degré de satisfaction (82 % des répondants lui ont accordé une cote de 8 ou plus), suivi des Images/Illustrations et des Recommended Reads (79 % chacune).

Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Saskatchewan
How to Run a Successful Program	82 %
Images/illustrations	79 %
Recommended Reads	79 %
Promotional Templates	78 %
Programs	76 %
Activities	72 %
Staff Newsfeed	71 %
Brand Guidelines	53 %

Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

La suggestion la plus courante concernait un contenu plus spécifique et mieux ciblé et de meilleures communications.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les suggestions les plus courantes portaient sur un contenu plus spécifique et mieux ciblé selon l’âge (environ un tiers – 31 %). Un quart (25 %) des bibliothécaires de la Saskatchewan ont mentionné souhaiter un contenu plus étoffé et plus précis et un autre quart ont fait mention de l’amélioration des communications (25 %). Un répondant sur quatre (25 %) s’est dit satisfait ou n’avait rien à suggérer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	25 %
Meilleur ciblage (toute mention)	31 %
<i>Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire</i>	19 %
<i>Le programme et les activités étaient trop axés sur les grandes bibliothèques ; faire en sorte qu’elles soient facilement adaptables au nombre d’enfants.</i>	13 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	25 %
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	13 %
<i>Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété</i>	6 %
<i>Revenir à l’utilisation d’affiches sur lesquelles on appose des autocollants au lieu des livrets qui se perdent s’ils ne sont pas conservés à la bibliothèque</i>	6 %
Meilleure communication (toute mention)	25 %
<i>Fournir des renseignements plus détaillés, plus clairs</i>	19 %
<i>Plus de promotion sur le site Web et son contenu/Mieux les faire connaître</i>	6 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	19 %
Autre	13 %

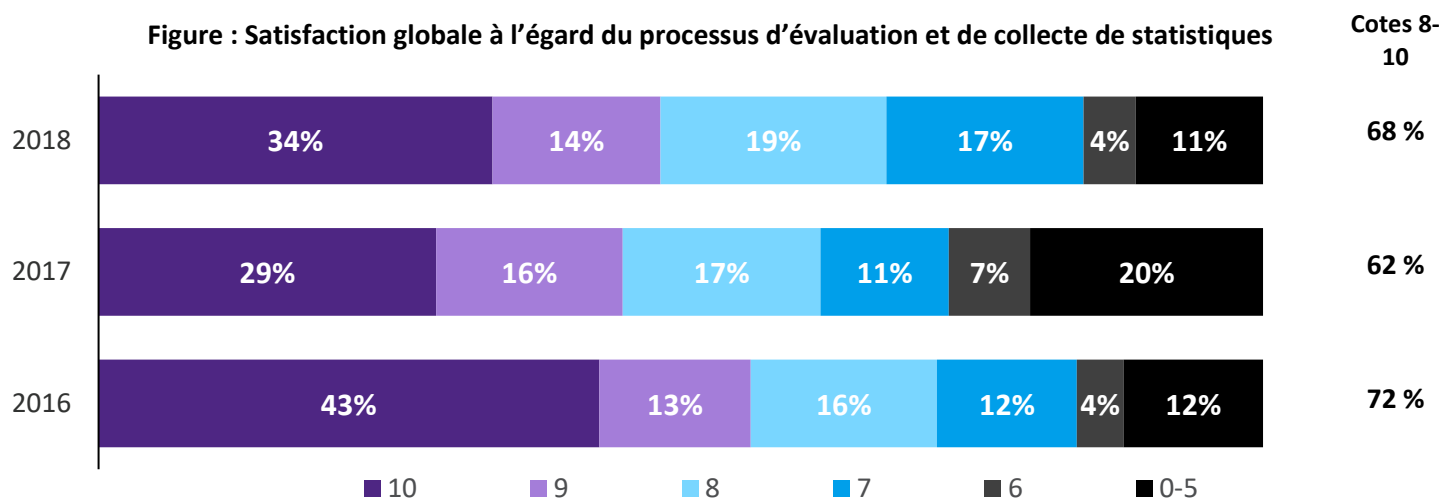
Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE** : Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

Les deux tiers des bibliothécaires se disent satisfaits du processus d’évaluation du programme, soit un peu plus qu’en 2017.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation est élevé, plus des deux tiers des bibliothécaires (68 %) y ayant accordé une des 3 cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Cela représente des niveaux légèrement supérieurs à ceux de 2017 (62 %), bien qu’encore inférieurs à ceux de 2016 (72 %). Le nombre des répondants qui se disent insatisfaits du processus a diminué depuis 2017.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système a augmenté par rapport à celui des années précédentes, alors que le degré de satisfaction à l’égard de la pertinence des questions a augmenté en 2018 par rapport au creux atteint en 2017.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système d’évaluation a augmenté en 2018 (74 % lui ont accordé une cote de 8 ou plus comparativement à 65 % en 2017), revenant ainsi au même niveau qu’en 2016.

Les deux tiers des bibliothécaires de la Saskatchewan (65 %) ont accordé une cote satisfaisante quant à la pertinence des questions du système d’évaluation, une augmentation importante par rapport à 2017 (38 %), plus en phase avec le degré de satisfaction relevé en 2016 (70 %).

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

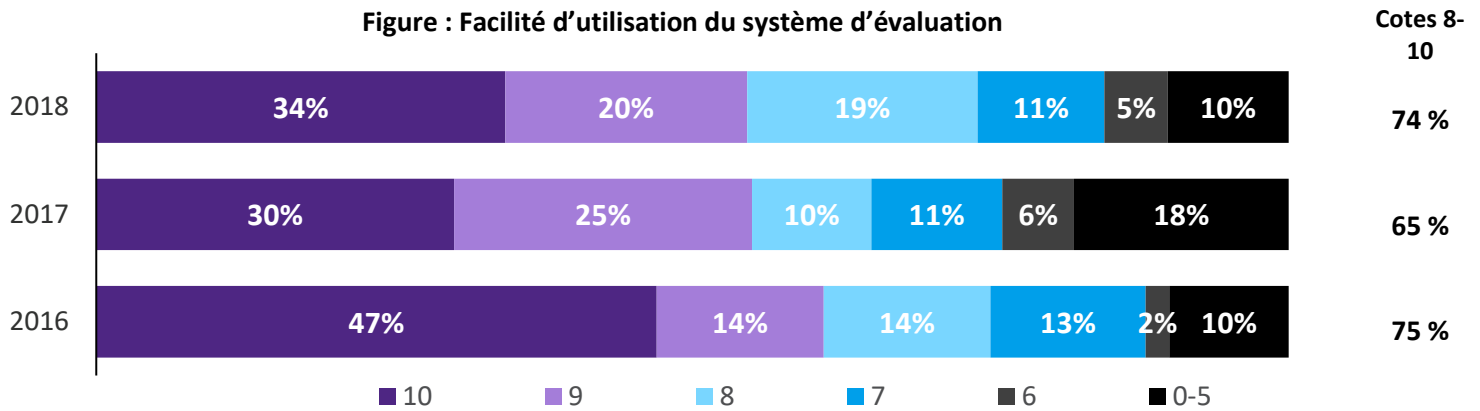
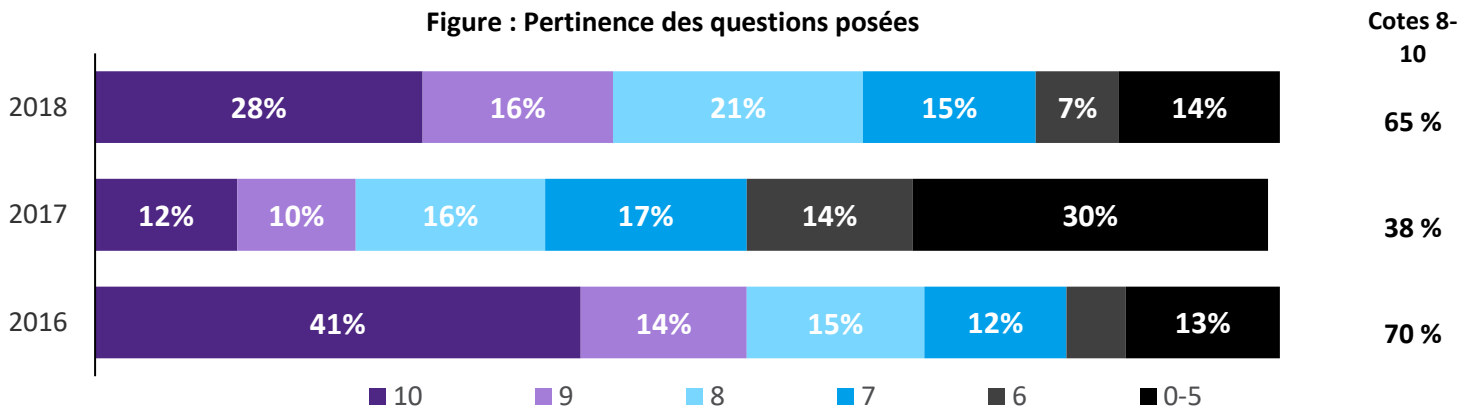


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation portent généralement sur la clarification des demandes de données, ainsi que sur l’amélioration du degré de détail des renseignements fournis et de la convivialité du système.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La suggestion la plus courante en Saskatchewan était d’améliorer le degré de détail de l’information recueillie (p. ex., inclure une section de commentaires pour chaque question afin d’expliquer les données recueillies). D’autres suggestions portaient sur l’amélioration de la convivialité du programme (22 %) et la nécessité de s’assurer que les exigences en matière de données sont claires afin que les données puissent être consignées correctement (17 % ont mentionné quelque chose en ce sens). Environ un bibliothécaire sur trois (33 %) s’est dit satisfait et n’a suggéré aucune amélioration.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	33 %
Accroître le degré de détail de l’information (toute mention)	22 %
<i>Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies</i>	22 %
<i>Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus</i>	6 %
Améliorer la convivialité (toute mention)	22 %
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	6 %
<i>Mise à disposition de formulaires statistiques sous forme numérique pour la mise à jour régulière de l’information</i>	6 %
<i>Faciliter l’obtention de feuilles de calcul imprimables</i>	6 %
<i>Formulaires normalisés/Format Excel pour permettre les formules</i>	6 %
Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)	17 %
<i>Clarifier, mieux définir l’information demandée</i>	11 %
<i>Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits</i>	6 %
<i>Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.</i>	6 %
Rapidité de diffusion (toute mention)	6 %
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	6 %
<i>Établir une distinction entre les activités de programmation payantes et les activités de programmation SCR.</i>	6 %
<i>Envisager la rétroaction des parents et élèves</i>	11 %

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l’enthousiasme des enfants pour la lecture.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues sont de nature qualitative, les bibliothécaires signalant que les parents et leurs enfants adorent le programme, que le programme les incite à lire pendant l’été et qu’ils sont motivés à lire davantage. Certaines rétroactions ont été plus quantifiables, notamment en ce qui concerne l’amélioration notable des niveaux de lecture et un intérêt accru pour la lecture.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture	2018
Résultats qualitatifs (toute mention)	80 %
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	24 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	24 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	16 %
<i>Les enfants/parents ont aimé les activités, les bricolages, le site Web</i>	12 %
<i>Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet</i>	12 %
<i>Nous recevons de nombreux commentaires positifs, tout le monde aime le programme</i>	8 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	4 %
<i>Les enfants sont heureux de revenir au programme chaque année</i>	4 %
Résultats tangibles (toute mention)	60 %
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	20 %
<i>Plus grand intérêt envers l’école, meilleurs à l’école</i>	20 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé</i>	12 %
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>	12 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	8 %
<i>Les enfants fréquentent la bibliothèque même après la fin du programme d’été</i>	8 %
<i>Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer</i>	4 %
<i>Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque</i>	4 %
Les défis et incitatifs sont une source de motivation	12 %
Ailleurs	4 %

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Annexe 6 : Alberta

Taux de réponse et inscriptions

Le taux de réponse en Alberta correspondait à la moyenne nationale.

Les bibliothèques participantes de l’Alberta devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 208 des 246 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 85 % (identique au taux de réponse national global).

Tableau : Taux de réponse

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l’évaluation	(D) Pondération appliquée
Alberta	246	208	85 %	1,18

Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Le nombre d’inscriptions demeure élevé par rapport aux tendances historiques, mais il a diminué par rapport à 2017.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 60 463. Il s’agit d’une baisse de 5 % du nombre d’inscriptions par rapport à 2017, chiffre toutefois plus élevé qu’à toute autre année auparavant.

La proportion de tous les enfants admissibles de l’Alberta qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 a été de 6,55 %. Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

Région	2018		2017	2016	2015	2014
	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Alberta	60 463	-5 %	63 814	55 717	48 661	51 138

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Plus de huit inscrits sur dix au programme de 2018 y avaient participé au cours d’une année précédente, soit une proportion supérieure à celle enregistrée au cours des dernières années.

En Alberta, plus de huit enfants sur dix (85 %) avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 15 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits est plus élevée que les proportions observées au cours des dernières années à l’échelle provinciale, hausse qui s’est considérablement accrue depuis 2017.

Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Alberta	85 %	59 %	50 %

Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Langue du programme

Presque toutes les bibliothèques de l’Alberta offrent des programmes unilingues, alors qu’une sur dix seulement offre des programmes bilingues.

Le CLÉ TD a été offert en tant que programme unilingue anglais dans presque toutes les bibliothèques de l’Alberta — seulement 11 % l’ont offert dans les deux langues.

Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Alberta	89 %	0 %	11 %

Source : Q5. Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d’été TD ?

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 10 000 activités ont eu lieu en 2018 en Alberta, auxquelles ont participé plus de 175 000 enfants, soit le plus grand nombre d’activités enregistrées jusqu’à présent pour le CLÉ TD. La grande majorité des activités se sont déroulées dans les bibliothèques.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 176 602 enfants ont assisté aux 9 588 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de l’Alberta en 2018. Ces bibliothèques étaient deux fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité (66 % vs 34 %) et en moyenne, 18,4 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

Les activités et le taux de participation ont augmenté de façon marquée au cours de 2017 en Alberta, ce qui constitue les totaux les plus élevés jamais observés à ce jour dans la province.

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Alberta	9 588	176 602	18,4	66 %	34 %

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Alberta	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	9 588	176 602
2017	6 093	112 670
2016	6 416	112 219
2015	6 198	89 935
2014	6 006	94 046
2013	6 155	96 463

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.

Promotion du programme

Quatre bibliothèques de l’Alberta sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, dont plus des deux tiers dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques de l’Alberta ont visité des écoles (74 %), tandis qu’une plus petite proportion a visité des garderies (27 %), des camps de jour (19 %) ou d’autres endroits (30 %). Dans l’ensemble, les trois quarts des bibliothèques (77 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires ont estimé avoir rejoint près de 193 107 enfants grâce à ces efforts de promotion dans le cadre de 1 983 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 97 enfants.

Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment

Endroit	Alberta		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	74 %	1 523	181 900
Camps de jour	19 %	104	2 629
Garderies	27 %	182	3 556
Ailleurs	30 %	174	5 022
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	23 %	-	-

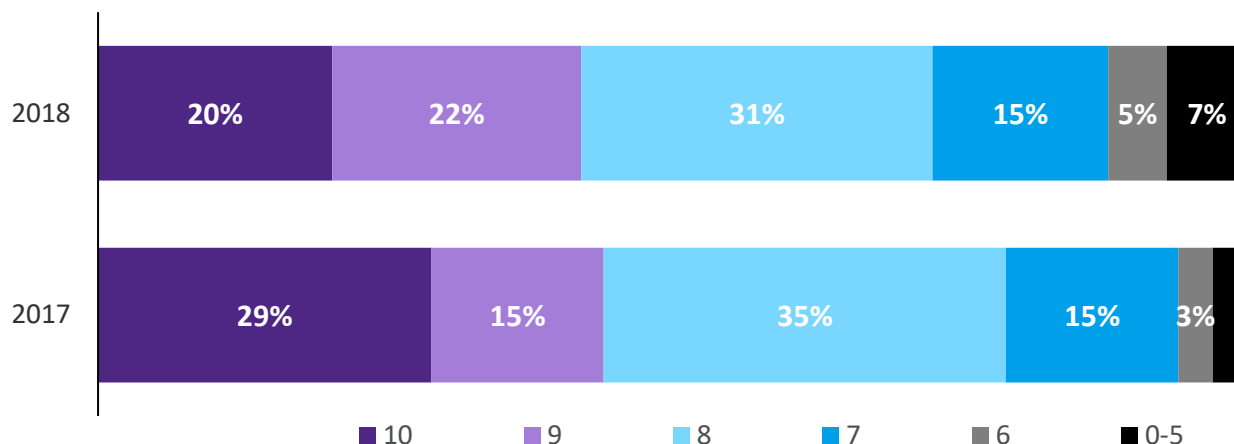
Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Satisfaction globale à l’égard du programme⁹

La satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est élevée en Alberta, mais a diminué de quelques points depuis l’an dernier.

Dans l’ensemble, le degré de satisfaction à l’égard du programme du CLÉ TD est élevé : plus de sept répondants sur dix (73 %) en sont satisfaits (cote de 8 à 10), un cinquième (20 %) en est modérément satisfait (6 à 7) et sept pour cent en sont moins satisfaits (0 à 5). Le degré de satisfaction globale est légèrement inférieur à celui de 2017 (en baisse par rapport à 67 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Alberta	73 %	79 %	-6

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

⁹ On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Après avoir connu une hausse en 2017, le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation ont diminué en 2018.

Un peu plus de la moitié des bibliothécaires se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (55 % leur ont accordé une cote de 8 à 10). Environ le même nombre de répondants (56 %) se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web. Après avoir connu une légère hausse en 2017, le degré de satisfaction à l’égard des deux aspects du site Web a diminué considérablement depuis l’an dernier.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

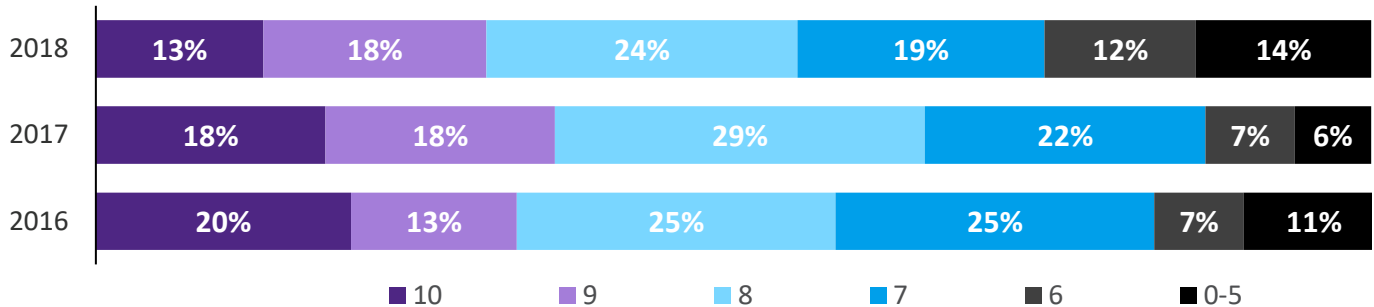


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

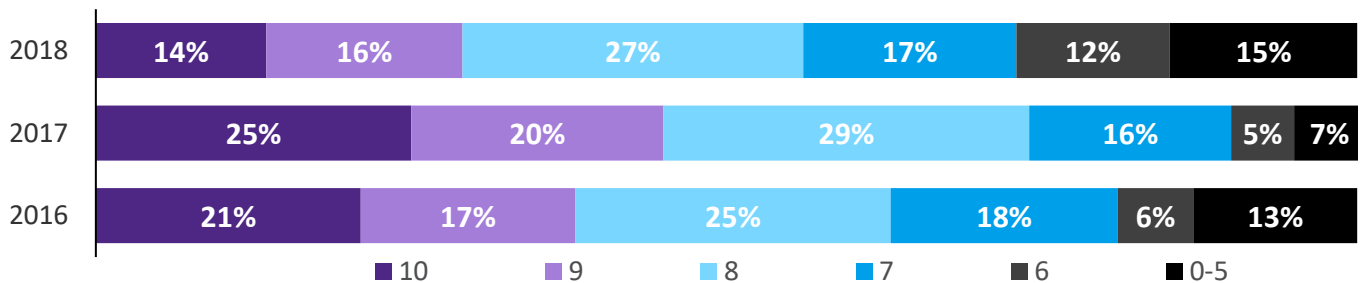


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Alberta	55 %	66 %	58 %	-11	56 %	74 %	63 %	-18

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

L’utilisation de la plupart des ressources en Alberta est demeurée stable, et a même augmenté pour certaines d’entre elles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. En Alberta, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en français pour que les résultats soient présentés séparément.

Utilisation. Parmi les bibliothèques de l’Alberta qui ont utilisé le matériel en anglais, la ressource la plus utilisée continue d’être les Images/Illustrations (79 %), suivies par Recommended Reads (75 %) et Activities (66 %). L’utilisation de certaines ressources est à la hausse depuis quelques années (p. ex. Recommended Reads, Promotional Templates et Brand Guidelines), alors que dans d’autres cas, elle est essentiellement demeurée stable.

Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	79 %	80 %	79 %
Ont utilisé les Recommended Reads	75 %	68 %	62 %
Ont utilisé les Activities	66 %	62 %	67 %
Ont utilisé les Promotional Templates	65 %	58 %	56 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	63 %	51 %	49 %
Ont utilisé les Programs	52 %	40 %	44 %
On utilisé How to Run a Successful Program	52 %	51 %	54 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	22 %	14 %	14 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Satisfaction. Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit dans l’ensemble élevé quant aux ressources Web dont disposent les bibliothécaires, ce sont les Promotional Templates (75 % leur ont donné une cote de 8 ou plus) et How to Run a Successful Program (74 %) qui se sont distingués.

Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Alberta
Promotional Templates	75 %
How to Run a Successful Program	74 %
Images/illustrations	68 %
Activities	64 %
Brand Guidelines	64 %
Recommended Reads	62 %
Programs	62 %
Staff Newsfeed	60 %

Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

Les suggestions les plus fréquentes concernaient un contenu plus spécifique, de meilleures communications et un site Web plus simple et plus convivial.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les suggestions les plus courantes portaient sur un contenu plus étoffé et de meilleure qualité ou sur une demande spécifique (21 %). Environ le cinquième (21 %) des bibliothécaires de l’Alberta ont fait état d’une amélioration des communications et environ un sur onze (14 %) souhaitait que le contenu soit mieux ciblé. Un répondant sur quatre (24 %) s’est dit satisfait ou n’avait rien à suggérer.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	24 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression	21 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	21 %
<i>Améliorer les illustrations/Les rendre plus attrayantes visuellement/Plus de variété</i>	10 %
<i>Plus de suggestions et d’idées pour les programmes et activités</i>	7 %
<i>Offrir à nouveau le manuel des jeux/activités/chansons/bricolages</i>	7 %
<i>Revenir à l’utilisation d’affiches sur lesquelles on appose des autocollants au lieu des livrets qui se perdent s’ils ne sont pas conservés à la bibliothèque.</i>	3 %
<i>Option d’impression d’un calendrier/plan mensuel</i>	3 %
<i>Les lectures recommandées pourraient être classées par type de livre</i>	3 %
Meilleure communication (toute mention)	21 %
<i>Rendre le matériel disponible plus tôt</i>	14 %
<i>Envoi de notifications par courriel lorsque de nouveaux renseignements, messages, sondages sont disponibles</i>	7 %
<i>Possibilité de partager des idées et renseignements entre bibliothèques, dans les médias sociaux et un forum en ligne</i>	3 %
<i>Fournir des renseignements plus détaillés, plus clairs</i>	3 %
Meilleur ciblage (toute mention)	14 %
<i>Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire</i>	14 %
Autre	3 %

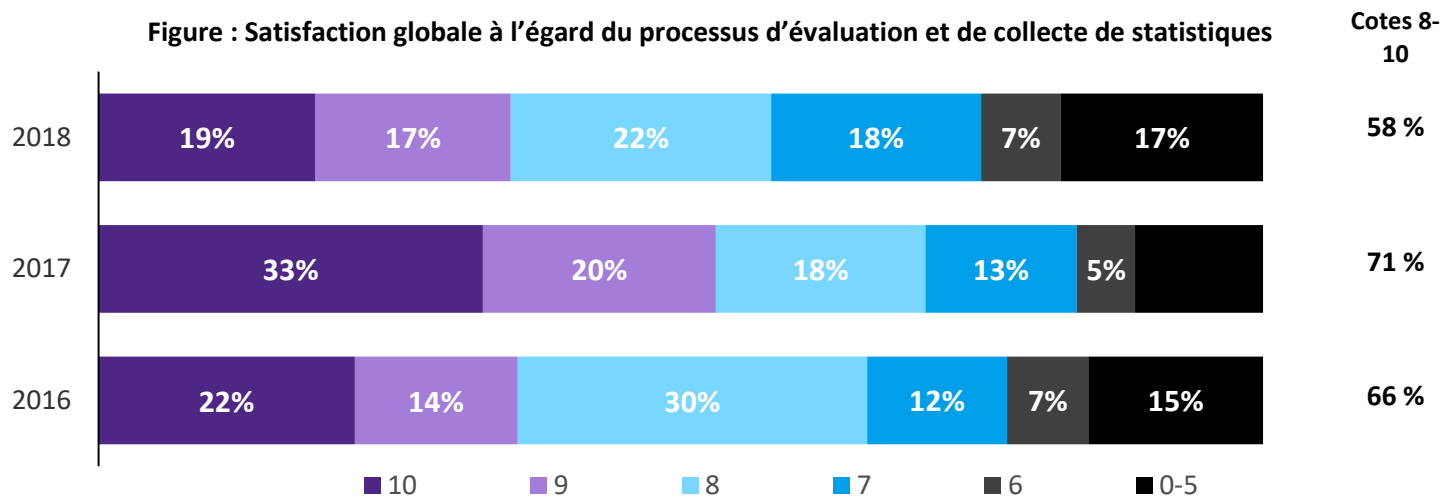
Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE** : Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

La majorité des bibliothèques sont satisfaites du processus d’évaluation du programme, bien que ce nombre soit inférieur à ce qu’il était en 2017.

La satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation est élevée, près de six bibliothécaires sur dix (58 %) y ayant accordé une des trois cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Ce chiffre est inférieur à ceux de 2016 (66 %) et de 2017 (71 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la facilité d’utilisation du système est légèrement inférieur à celui des années précédentes, alors que le degré de satisfaction à l’égard de la pertinence des questions a rebondi par rapport au creux atteint en 2017.

Le degré de satisfaction des bibliothécaires à l’égard de la facilité d’utilisation des statistiques et du système d’évaluation du programme a légèrement diminué en Alberta pour la deuxième année consécutive, même si six sur dix (61 %) des répondants lui ont quand même accordé une cote de 8 ou plus.

Une même proportion de bibliothécaires (61 %) ont donné une cote satisfaisante lorsqu’on leur a demandé si l’évaluation posait des questions pertinentes, une augmentation substantielle par rapport à 2017 (44 %) et en phase avec le degré de satisfaction relevé en 2016 (65 %).

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

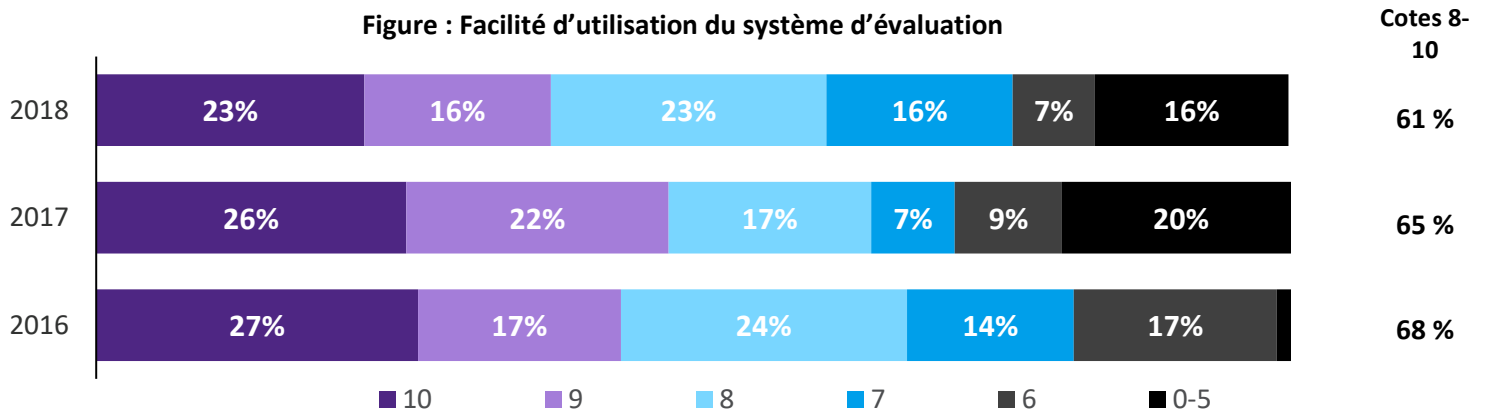
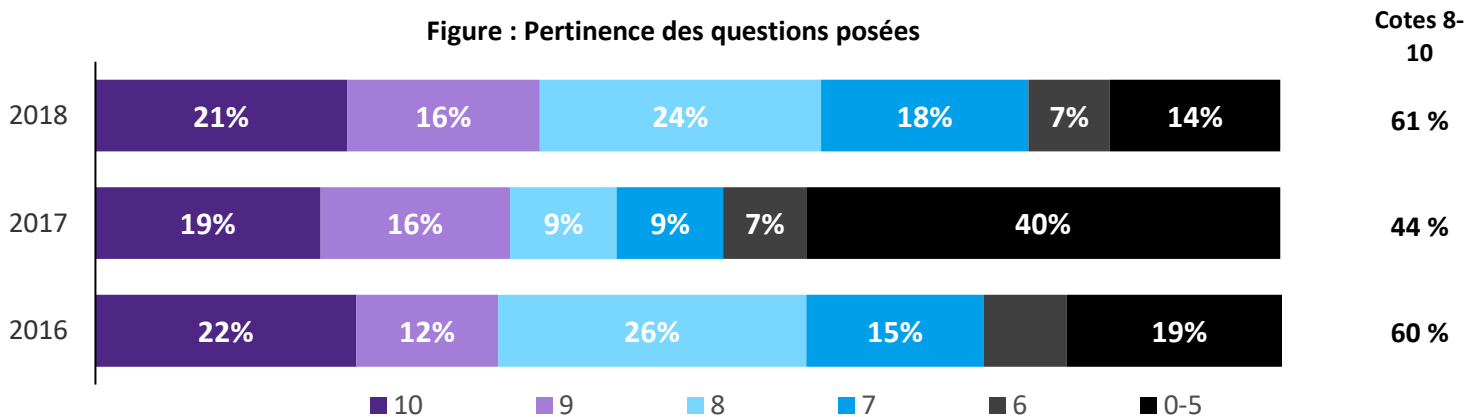


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d’évaluation portaient généralement sur la possibilité de procéder à l’évaluation plus tôt, la clarification des exigences en matière de données afin de s’assurer que ces dernières soient consignées avec exactitude et aussi sur un plus grand degré de détail quant aux données recueillies.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. La suggestion la plus courante en Alberta concernant la mise à disposition plus rapide de l’information et du contenu (22 %), les bibliothécaires souhaitant que les questions soient soumises plus tôt et que le formulaire d’évaluation en ligne soit disponible plus tôt au terme du programme. Une autre suggestion courante portait sur la nécessité de s’assurer que les exigences en matière de données soient claires et que les données puissent être consignées avec exactitude (22 % ont mentionné quelque chose en ce sens). Un cinquième des bibliothécaires de l’Alberta ont souhaité accroître le degré de détail de l’information (en particulier la possibilité de fournir des renseignements contextuels pour justifier les statistiques) et améliorer la convivialité du processus en le simplifiant (14 %). Un quart des bibliothécaires (25 %) étaient satisfaits et n’avaient aucune amélioration à proposer.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?	2018
Satisfait/Aucune suggestion	25 %
Clarifier les requêtes de données, s’assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)	22 %
<i>Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits</i>	8 %
<i>Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.</i>	8 %
<i>Clarifier, mieux définir l’information demandée</i>	6 %
Rapidité de diffusion (toute mention)	22 %
<i>Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt/Nous aviser des données à suivre</i>	17 %
<i>Collecter les statistiques directement après la fin ou le début de la saison du programme</i>	6 %
Accroître le degré de détail de l’information (toute mention)	19 %
<i>Nous laisser de l’espace pour entrer d’autres informations connexes</i>	11 %
<i>Inclure une section « commentaires » à chaque question pour expliquer les données recueillies</i>	6 %
<i>Inclure des statistiques sur le nombre de livres lus</i>	3 %
Améliorer la convivialité (toute mention)	14 %
<i>Rendre le processus plus convivial, simplifié</i>	6 %
<i>Faciliter la tâche du personnel chargé de la tenue des statistiques au moyen de modèles d’inscription.</i>	6 %
<i>Mise à disposition de formulaires statistiques sous forme numérique pour la mise à jour régulière de l’information</i>	3 %
<i>Guide d’utilisation de formules dans Excel</i>	3 %
Moins de questions, réduire la longueur du sondage	6 %
Envisager la rétroaction des parents et élèves	3 %
Autre	3 %

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportaient une proportion relativement équilibrée d’observations tangibles sur l’amélioration des compétences en lecture et de rétroactions qualitatives.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Parmi les réactions qualitatives, les bibliothécaires ont indiqué que les parents et leurs enfants étaient ravis du programme, qu’ils en aimaient les activités et que le programme incitait les enfants à lire davantage. Parmi les résultats tangibles, mentionnons l’amélioration notable des niveaux de lecture et le dépassement des objectifs du Club.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture	2018
Résultats qualitatifs (toute mention)	54 %
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	14 %
<i>Les enfants/parents aiment les activités, les bricolages, le site Web</i>	14 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	14 %
<i>Le programme enthousiasme les enfants, les amène à lire tout au long de l’été</i>	11 %
<i>Les enfants aiment beaucoup coller des autocollants dans leur carnet</i>	6 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	6 %
<i>Les enfants sont heureux de revenir chaque année</i>	6 %
<i>Nous recevons de nombreux commentaires positifs, tout le monde aime le programme</i>	3 %
<i>Les enfants aiment rapporter les livres en personne</i>	3 %
<i>Les enseignants adorent venir à la bibliothèque avec leur classe pour y emprunter/échanger des livres.</i>	3 %
Résultats tangibles (toute mention)	46 %
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	20 %
<i>Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé</i>	9 %
<i>Les enfants fréquentent la bibliothèque même après la fin du programme d’été</i>	6 %
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>	6 %
<i>Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer</i>	6 %
<i>Les enfants ont appris de nouveaux mots/de nouvelles choses</i>	6 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	3 %
<i>Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque</i>	3 %
<i>Les défis et incitatifs sont une source de motivation</i>	11 %
Pas de réponse/Ne sait pas	31 %

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Annexe 7 : Île-du-Prince-Édouard

Taux de réponse et inscriptions

Le taux de réponse a été très élevé à l'Île-du-Prince-Édouard.

Les bibliothèques participantes de l'Île-du-Prince-Édouard devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. Au sein de l'ensemble des réseaux, 23 des 25 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 92 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

Tableau : Taux de réponse

	(A)	(B)	(C)	(D)
Régions	Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	Total des points de service ayant répondu à l'évaluation 2018	Taux de réponse à l'évaluation	Pondération appliquée
Î.-P.-É.	25	23	92 %	1,09

Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Le nombre d'inscriptions a légèrement diminué à l'Île-du-Prince-Édouard comparativement à 2017.

Dans l'ensemble, le nombre d'enfants inscrits au Club de lecture d'été de la Banque TD 2018 a été de 1 765. Il s'agit d'une légère diminution (2 %) par rapport à l'an dernier, mais qui s'inscrit dans la tendance à la hausse des inscriptions.

La proportion de tous les enfants admissibles de l'Île-du-Prince-Édouard qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 6,35 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu'en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

	2018		2017	2016	2015	2014
Région	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Î.-P.-É.	1 765	-2 %	1 804	1 716	1 787	1 380

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Environ quatre inscrits sur dix au programme de 2018 y avaient participé au cours d'une année précédente, une proportion semblable à celle enregistrée au cours des dernières années.

À l'Île-du-Prince-Édouard, 38 % des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d'une année précédente, tandis que les 62 % restants s'y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d'anciens inscrits a légèrement diminué par rapport à 2017 (en baisse de 3 points), et de façon plus significative par rapport à 2016 (en baisse de 7 points).

Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)

Région	Ont participé lors d'années antérieures		
	2018	2017	2016
Î.-P.-É.	38 %	41 %	45 %

Source : Q2. Nombre d'enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d'années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Langue du programme

Presque tous les programmes de l'Île-du-Prince-Édouard offraient leurs programmes en anglais seulement, un petit nombre en français seulement.

Aucune bibliothèque de l'Île-du-Prince-Édouard n'offrait de programmes bilingues, 96 % des programmes étant en anglais seulement.

Tableau : Langue dans laquelle le programme était offert

Région	Anglais seulement	Français seulement	Bilingue
Î.-P.-É.	96 %	4 %	0 %

Source : Q5 – Dans quelle langue se sont principalement déroulées les activités du Club de lecture d'été TD ?

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Près de 800 activités ont eu lieu en 2018 à l'Île-du-Prince-Édouard, auxquelles ont assisté plus de 6 800 enfants, soit une participation légèrement plus élevée qu'en 2017.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d'été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 6 882 enfants ont participé aux 764 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de l'Île-du-Prince-Édouard en 2018. Bien que l'on constate une hausse du taux de participation, le nombre d'activités thématiques offertes a légèrement diminué. Les bibliothèques ont tenu la plupart de leurs activités dans leur établissement (84 %) plutôt qu'ailleurs dans leur collectivité. En moyenne, 9 enfants ont participé à chacune des activités à l'échelle de la province.

Tableau : Nombre total d'activités et de participants

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Î.-P.-É.	764	6 882	9,0	84 %	16 %

Tableau : Nombre total d'activités et de participants

Î.-P.-É.	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	764	6 882
2017	801	6 707
2016	694	7 389
2015	588	5 559
2014	548	5 468
2013	583	5 406

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.

Promotion du programme

Presque toutes les bibliothèques de l'Île-du-Prince-Édouard ont effectué des visites promotionnelles en 2018, dont neuf sur dix dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s'ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d'enfants ils estiment avoir rejoints. La plupart des bibliothèques de l'Île-du-Prince-Édouard ont visité des écoles (91 %), tandis qu'une plus petite proportion a visité des garderies (65 %), des camps de jour (26 %) ou d'autres endroits (17 %). Dans l'ensemble, neuf bibliothèques sur dix (91 %) de la province ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires de l'Île-du-Prince-Édouard ont estimé avoir rejoint près de 11 910 enfants grâce à ces efforts de promotion dans le cadre de 88 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 135 enfants.

Tableau : Nombre total de visites et d'enfants joints — par segment

Endroit	Île-du-Prince-Édouard		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	91 %	49	10 462
Camps de jour	26 %	7	277
Garderies	65 %	27	1 010
Ailleurs	17 %	5	161
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	9 %	-	-

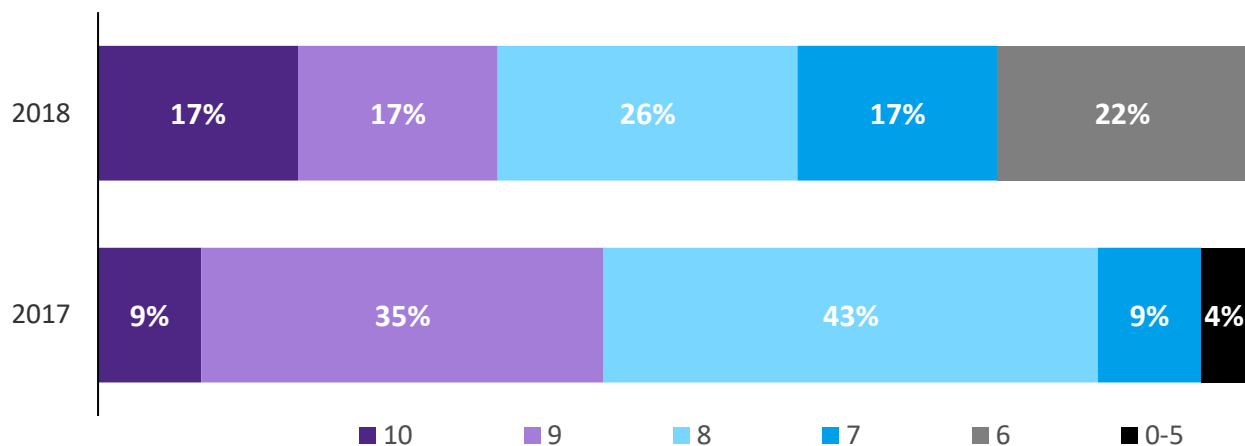
Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Satisfaction globale à l'égard du programme¹⁰

La satisfaction globale à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 a diminué considérablement par rapport à 2017.

Dans l'ensemble, le degré de satisfaction à l'égard du CLÉ TD est élevé : six répondants sur dix (60 %) en sont satisfaits (cote de 8 à 10), quatre sur dix (39 %) en sont modérément satisfaits (6-7) et aucun n'en est insatisfait (0-5). Malgré cela, le degré de satisfaction globale a été nettement inférieur à celui de 2017 (60 %, en baisse de 27 points de pourcentage).

Figure : Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Î.-P.-É.	60 %	87 %	-27

Source : Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

¹⁰ On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l'égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu'à partir de 2016, puisque le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l'étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l'arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

Après avoir augmenté en 2017, le degré de satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l'égard de sa facilité de navigation sont revenus au niveau de 2016,

Un peu plus de la moitié des bibliothécaires se disent satisfaits du site Web et de son contenu (56 % leur ont accordé une cote de 8 à 10). Quatre bibliothécaires sur dix se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web (44 %). Le degré de satisfaction à l'égard des deux aspects du site Web est revenu au niveau de 2016, après une légère hausse en 2017.

Figure : Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web

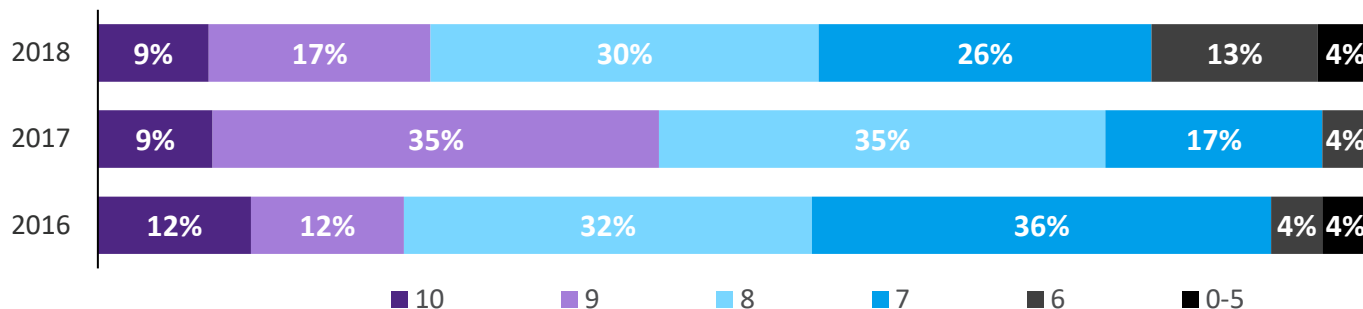


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

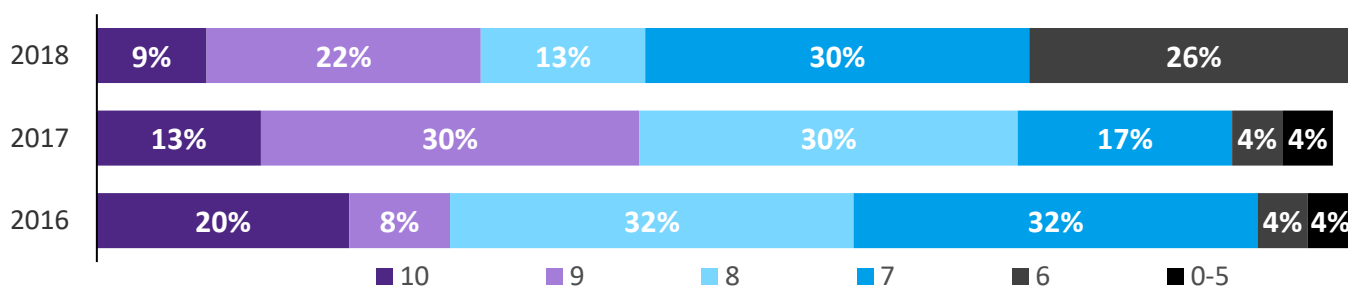


Tableau : Satisfaction à l'égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l'égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Î.-P.-É.	56 %	78 %	56 %	-22	44 %	73 %	60 %	-29

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Utilisation et satisfaction à l'égard des ressources en anglais sur le site Web

On a constaté une forte utilisation des ressources en anglais à l'Île-du-Prince-Édouard au cours des dernières années et cette tendance s'est maintenue en 2018.

On a demandé aux bibliothécaires s'ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. À l'Île-du-Prince-Édouard, trop peu de bibliothèques ont offert leur programme en français pour que les résultats soient présentés séparément.

Utilisation. Parmi les bibliothèques de l'Île-du-Prince-Édouard qui ont eu recours aux ressources en anglais, les plus couramment utilisées étaient Images/Illustrations et Promotional Templates (toutes deux à 91 %). Certaines des ressources sont de plus en plus utilisées (comme Brand Guidelines, How to Run a Successful Program et Staff Newsfeed), alors que pour d'autres ressources, on constate une utilisation stable (Images/Illustrations) ou à la baisse (Activities et Recommended Reads).

Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l'utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	91 %	91 %	91 %
Ont utilisé les Promotional Templates	91 %	64 %	73 %
Ont utilisé les Activities	86 %	91 %	95 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	86 %	73 %	73 %
Ont utilisé les Programs	77 %	77 %	86 %
Ont utilisé les Recommended Reads	68 %	86 %	77 %
On utilisé How to Run a Successful Program	68 %	59 %	50 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	36 %	27 %	14 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Satisfaction. Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Chez les utilisateurs et répondants, ce sont les ressources How to Run a Successful Program (73 %) et Promotional Templates (70 %) qui ont suscité le plus haut degré de satisfaction.

Tableau : Satisfaction à l'égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Satisfaction à l'égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Île-du-Prince-Édouard
How to Run a Successful Program	73 %
Promotional Templates	70 %
Brand Guidelines	68 %
Recommended Reads	53 %
Images/illustrations	45 %
Programs	41 %
Staff Newsfeed	38 %
Activities	32 %

Source : Q8B. Satisfaction à l'égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

Les suggestions les plus courantes étaient de mieux cibler le matériel et d'offrir un contenu plus étoffé et de meilleure qualité.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. En raison du petit nombre de réponses, les suggestions spécifiques ont été regroupées en plus grands groupes. Les suggestions les plus courantes (67 % des bibliothécaires) concernaient la fourniture de ressources mieux ciblées selon l'âge et/ou la taille des bibliothèques. La moitié des répondants ont également suggéré un contenu plus étoffé et de meilleure qualité, notamment sous la forme d'idées et d'activités supplémentaires.

Tableau : Suggestions d'amélioration des ressources Web

<u>Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?</u>	<u>2018</u>
Satisfait/Aucune suggestion	17 %
Meilleur ciblage (toute mention)	67 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	50 %
Meilleure communication (toute mention)	17 %
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d'impression	17 %

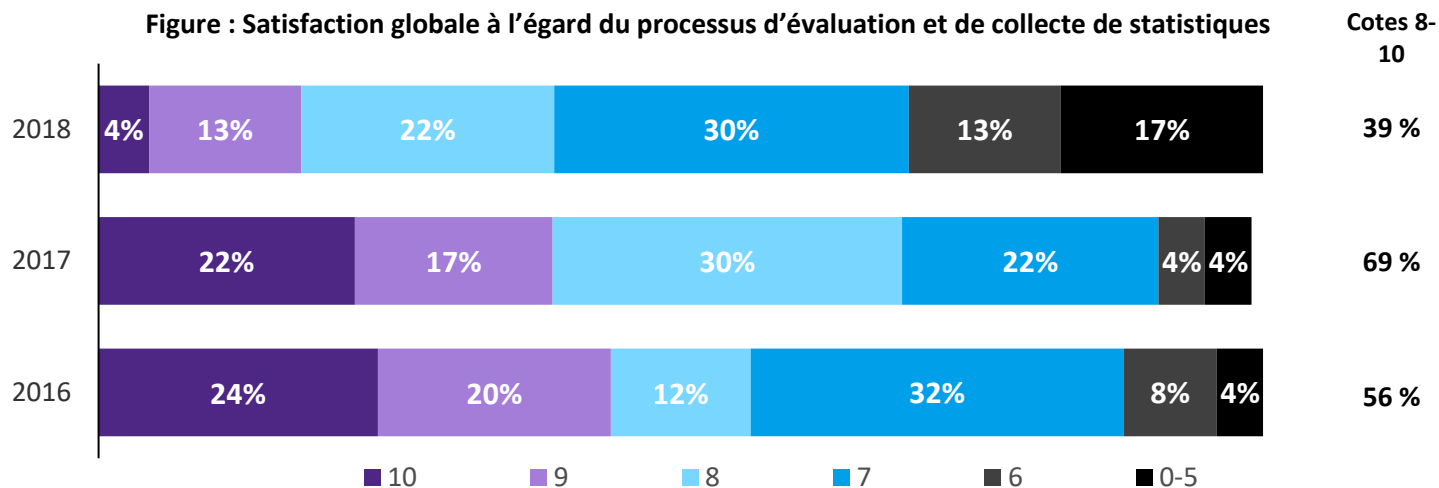
Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques

Le degré de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme a été beaucoup moins élevé en 2018 qu'au cours des années précédentes à l'Île-du-Prince-Édouard.

Moins de quatre bibliothécaires sur dix se sont dits satisfaits du processus d'évaluation en 2018 (39 % lui ayant accordé une cote de 8 à 10), un résultat bien inférieur à celui des années précédentes. Réciproquement, la proportion de ceux qui se disent insatisfaits est passée de 4 % en 2016 et 2107 à 17 % en 2018.

Figure : Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d'utilisation et pertinence du système d'évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l'égard de la pertinence des questions posées et de la facilité d'utilisation du système est moins élevé que ces dernières années.

À l'instar de la tendance à la baisse du degré de satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme en 2018, les cotes de satisfaction relatives à la facilité d'utilisation des statistiques et du système d'évaluation du programme ont diminué considérablement en 2018. En effet, on constate qu'environ quatre répondants sur cinq lui avaient accordé une cote de 8 ou plus en 2017 (82 %) et 2016 (80 %), alors que seulement la moitié des répondants l'ont fait en 2018 (52 %).

Dans la même veine, un peu moins de la moitié (48 %) ont répondu par une cote satisfaisante lorsqu'on leur a demandé si l'évaluation posait des questions pertinentes. Il s'agit d'une baisse appréciable, puisqu'environ les deux tiers des répondants s'en disaient satisfaits en 2017 et 2016 (65 % et 60 % respectivement).

Figure : Facilité d'utilisation du système d'évaluation

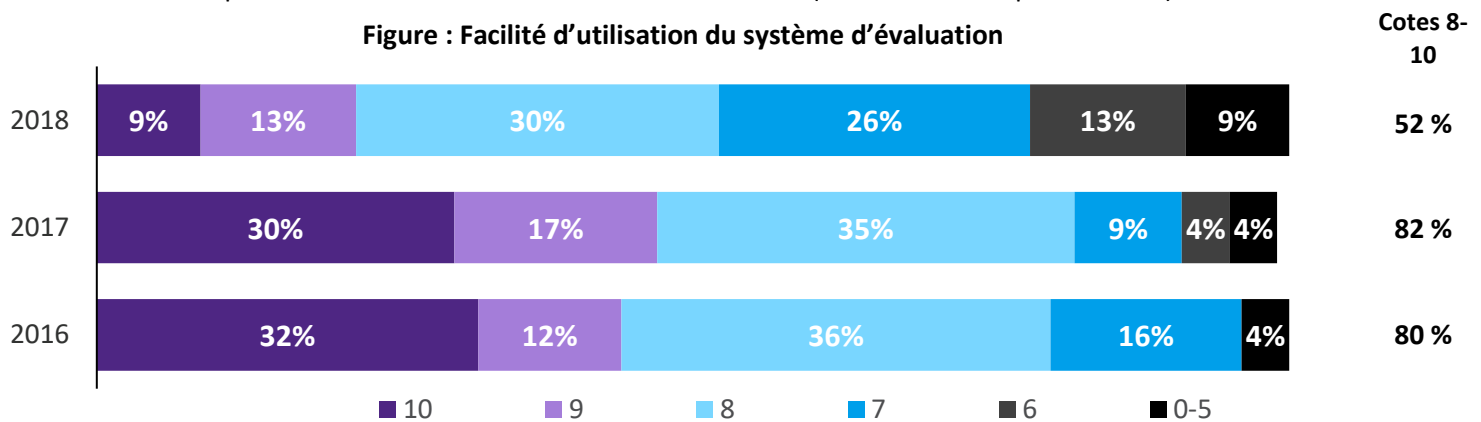
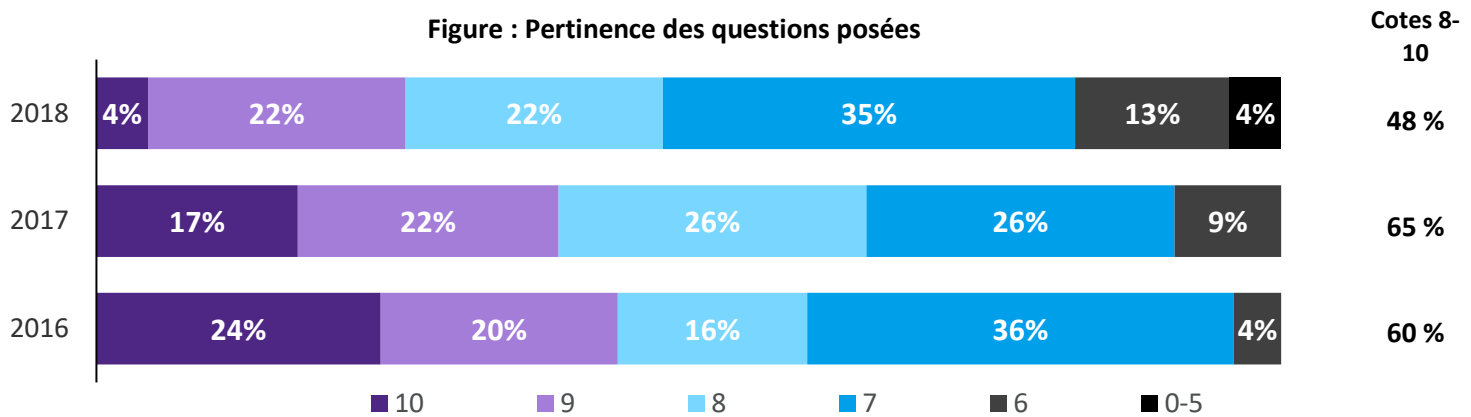


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d'utilisation du système d'évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l'évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d'évaluation du programme

Les suggestions visant à améliorer le processus d'évaluation portent généralement sur la mise à disposition plus rapide de l'information et du contenu et de l'utilité des données recueillies.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. En raison du petit nombre de réponses, les suggestions spécifiques ont été regroupées en plus grands groupes. La suggestion la plus souvent mentionnée (83 %) est celle de la mise à disposition plus rapide de l'information et du contenu (procéder à l'évaluation plus tôt). Le tiers des suggestions formulées portaient sur la convivialité du système, notamment la fourniture de formulaires Excel et/ou d'un guide sur la façon d'utiliser ceux-ci. Par ailleurs, 17 % des suggestions concernaient la clarification des données sollicitées et l'amélioration du degré de détail des renseignements que les bibliothécaires peuvent entrer dans le système.

Tableau : Suggestions d'amélioration du système d'évaluation

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme ?</u>	<u>2018</u>
Rapidité de diffusion (toute mention)	83 %
Améliorer la convivialité (toute mention)	33 %
Clarifier les requêtes de données, s'assurer que les données peuvent être enregistrées avec précision (toute mention)	17 %
Accroître le degré de détail de l'information (toute mention)	17 %

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comprenaient à la fois des observations tangibles sur l'intérêt accru pour la lecture et des observations qualitatives sur l'enthousiasme des enfants pour la lecture.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. En raison du petit nombre de réponses, les suggestions spécifiques ont été regroupées en plus grands groupes. Un tiers des bibliothécaires ont fait état de résultats qualitatifs axés sur l'enthousiasme des parents et enfants envers le programme et un autre tiers ont fait état de résultats plus concrets, comme une augmentation de la fréquentation et des prêts de livres à la bibliothèque. La moitié des bibliothécaires n'ont fourni aucun témoignage.

Tableau : Témoignages concernant l'amour de la lecture

<u>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</u>	<u>2018</u>
Résultats qualitatifs (toute mention)	33 %
Résultats tangibles (toute mention)	33 %
Pas de réponse/Ne sait pas	50 %

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Annexe 8 : Nouvelle-Écosse

Taux de réponse et inscriptions

Le taux de réponse en Nouvelle-Écosse a été plus élevé que la moyenne nationale globale.

Les bibliothèques participantes de la Nouvelle-Écosse devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux, 83 des 87 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 95 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

Tableau : Taux de réponse

Régions	(A) Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	(B) Total des points de service ayant répondu à l'évaluation 2018	(C) Taux de réponse à l'évaluation	(D) Pondération appliquée
Nouvelle-Écosse	87	83	95 %	1,05

Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Le nombre d’inscriptions en Nouvelle-Écosse a été inférieur à celui de 2017, mais il demeure en phase avec les tendances historiques et est toujours supérieur à celui de 2016.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 11 271. Il s’agit d’une baisse de 12 % par rapport à 2017, mais ce chiffre est toujours supérieur aux totaux enregistrés en 2016 et 2014, les inscriptions n’ayant pas suivi une tendance claire au cours des dernières années.

La proportion de tous les enfants admissibles de la Nouvelle-Écosse qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 6,88 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

Région	2018		2017	2016	2015	2014
	Totaux	Écart (2017-2018)	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Nouvelle-Écosse	11 271	-12 %	12 739	9 357	12 739	9 518

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Plus de la moitié des inscrits au programme de 2018 y avaient déjà participé lors d’une année précédente, ce qui correspond aux proportions enregistrées au cours des dernières années.

En Nouvelle-Écosse, plus de la moitié (56 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 44 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d’anciens inscrits est demeurée stable au cours des dernières années.

Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Nouvelle-Écosse	56 %	60 %	56 %

Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Plus de 2 000 activités ont eu lieu en 2018 en Nouvelle-Écosse, auxquelles ont participé plus de 42 000 enfants, soit le plus haut total annuel jamais enregistré pour la province.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 42 359 enfants ont participé aux 2 037 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités de la Nouvelle-Écosse en 2018. Les bibliothèques étaient six fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 20,8 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

Malgré une baisse des inscriptions en 2018, le nombre d’activités et le taux de participation s’y rattachant ont augmenté par rapport à 2017 et représentent les plus hauts totaux jamais enregistrés en Nouvelle-Écosse quant à ces deux statistiques.

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

	2018				
Région	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Nouvelle-Écosse	2 037	42 359	20,8	86 %	14 %

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Nouvelle-Écosse	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	2 037	42 359
2017	1 485	35 750
2016	796	22 151
2015	1 245	40 110
2014	824	23 694
2013	1 340	28 372

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.

Promotion du programme

Près de quatre bibliothèques de la Nouvelle-Écosse sur cinq ont effectué des visites promotionnelles en 2018, le plus souvent dans les écoles.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. Un peu moins de quatre bibliothèques sur cinq (78 %) ont effectué des visites promotionnelles, le plus couramment dans les écoles (54 %).

Au total, les bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse ont estimé avoir rejoint près de 32 859 enfants grâce à ces efforts de promotion dans le cadre de 227 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 145 enfants.

Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment

Endroit	Nouvelle-Écosse		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	54 %	189	31 698
Camps de jour	11 %	13	370
Garderies	10 %	10	297
Ailleurs	8 %	16	494
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	22 %	-	-

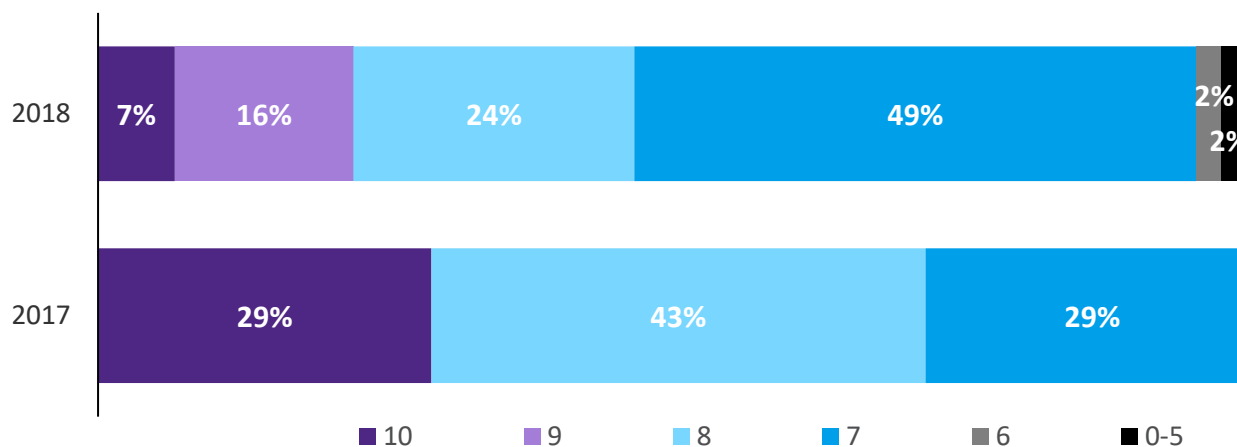
Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Satisfaction globale à l’égard du programme¹¹

Le degré de satisfaction globale à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 est inférieur à celui de 2017 en Nouvelle-Écosse.

Environ la moitié (47 %) de tous les bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse ont accordé une cote satisfaisante (entre 8 et 10) à l’égard du Programme de lecture d’été TD dans son ensemble. Bien que ce chiffre soit nettement inférieur à celui de 2017 (72 %), il reflète essentiellement un recul vers un degré de satisfaction modéré (6-7), dans la mesure où le degré d’insatisfaction demeure encore faible (seulement 2 % lui ont donné une cote de cinq ou moins).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Nouvelle-Écosse	47 %	72 %	-25

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

¹¹ On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation ont chuté par rapport à 2017, mais sont semblables ou supérieurs à ceux de 2016.

Plus de la moitié des bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (52 % leur ont accordé une cote de 8 à 10). Il s’agit d’une diminution par rapport au sommet atteint en 2017 (67 %), mais tout de même beaucoup mieux qu’en 2016 (où ce taux atteignait seulement 16 %). Malgré cette évolution, les niveaux d’insatisfaction (cotes 0 à 5) n’ont pas beaucoup changé au cours de ces années.

Environ le même nombre (54 %) de bibliothécaires se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web. Encore une fois, il s’agit d’une diminution par rapport à 2017, toutefois en phase avec les niveaux de satisfaction de 2016.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

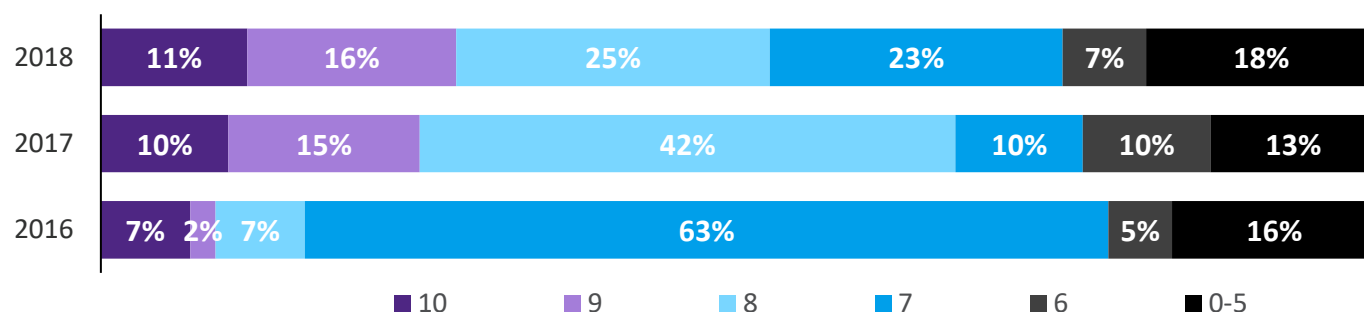


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

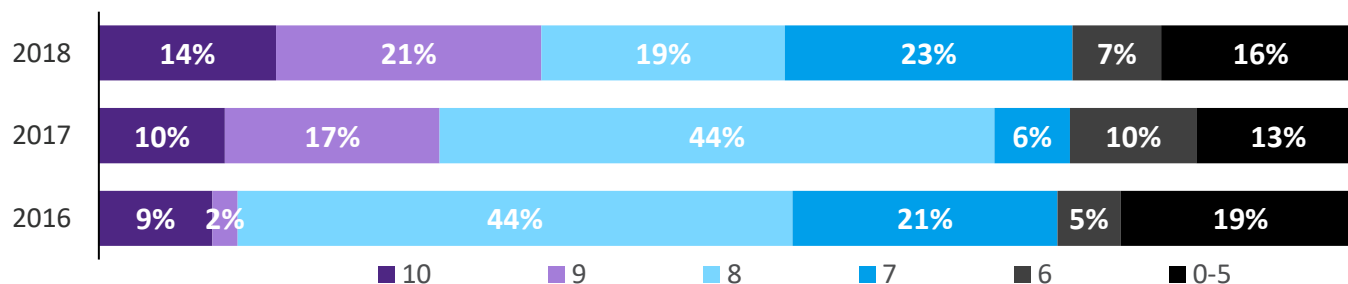


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Nouvelle-Écosse	52 %	67 %	16 %	-15	54 %	71 %	55 %	-17

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

L’utilisation de toutes les ressources demeure très élevée en Nouvelle-Écosse.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. En Nouvelle-Écosse, toutes les bibliothèques ont offert leur programme en anglais.

Utilisation. Parmi les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse, la ressource la plus utilisée en 2018 a été Images/Illustrations (93 %), suivie par Recommended Reads (89 %). L’utilisation de la plupart des ressources est inférieure à celle des années précédentes, alors que toutes les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse déclaraient utiliser la plupart des ressources.

Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	93 %	100 %	100 %
Ont utilisé les Recommended Reads	89 %	100 %	100 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	86 %	100 %	100 %
Ont utilisé les Promotional Templates	83 %	100 %	89 %
Ont utilisé les Activities	82 %	100 %	100 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	81 %	96 %	26 %
Ont utilisé les Programs	79 %	100 %	100 %
On utilisé How to Run a Successful Program	78 %	100 %	100 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Satisfaction. Bien que l’utilisation des ressources soit élevée en Nouvelle-Écosse, le degré de satisfaction s’y rattachant est plus modéré, les cotes de satisfaction les plus élevées (8 ou plus) ayant été attribuées aux Recommended Reads (62 %) et Activities (61 %).

Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Nouvelle-Écosse
Recommended Reads	62 %
Activities	61 %
Images/illustrations	58 %
Brand Guidelines	43 %
Promotional Templates	40 %
Programs	38 %
Staff Newsfeed	36 %
How to Run a Successful Program	29 %

Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

Les bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse ont surtout suggéré un site Web plus simple et plus convivial.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. En raison du petit nombre de commentaires individuels recueillis, toutes les réponses ayant été formulées sont énumérées dans le tableau ci-dessous. Parmi les suggestions, mentionnons un site Web plus simple ou plus convivial, un contenu plus adapté selon l’âge, une disponibilité plus rapide du matériel et une liste simple d’activités classées par type (plutôt que par programme).

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?
Satisfait/Aucune suggestion
Navigation plus simple/plus conviviale/meilleure/Fonctions de recherche/d’impression
Contenu propre à chaque groupe d’âge, distinct selon l’âge ou le niveau scolaire
Rendre le matériel disponible plus tôt
Liste simplifiée par type d’activité au lieu de la division des activités en programmes

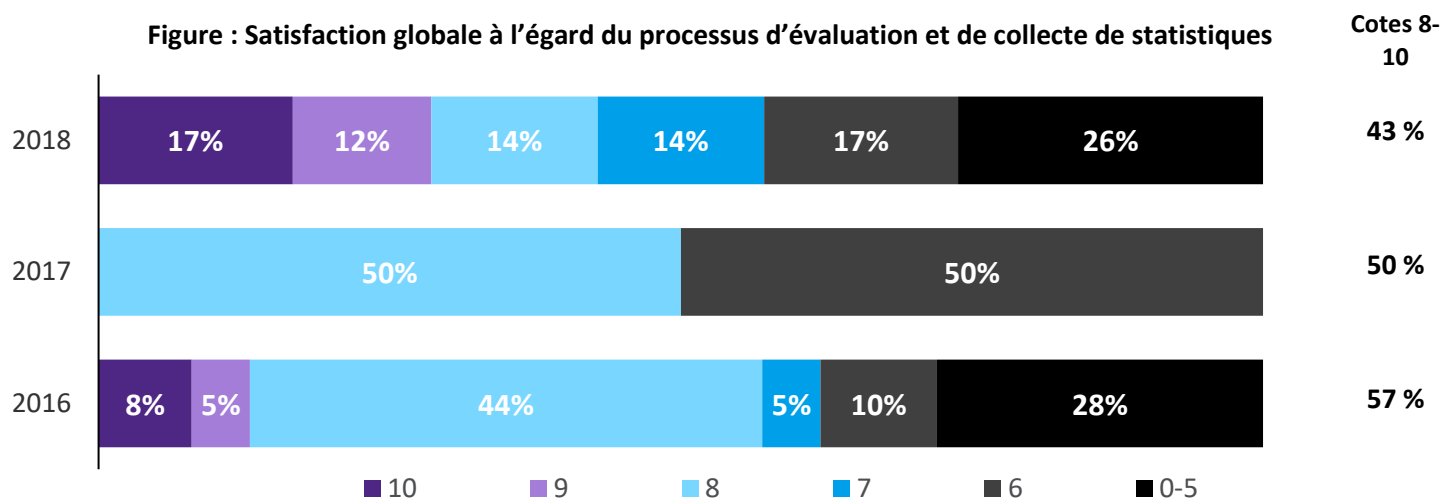
Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

Moins de la moitié des bibliothécaires se sont dits satisfaits du processus d’évaluation du programme, ce qui est moindre que les années précédentes.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation était modéré, près de deux bibliothécaires sur cinq (43 %) y ayant accordé une des 3 cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Cette proportion est inférieure à celles enregistrées au cours des deux années précédentes, la proportion des répondants ayant accordé des cotes d’insatisfaction étant semblable à celle de 2016 (26 % par rapport à 28 %).

Figure : Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation et de collecte de statistiques



Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de la pertinence des questions posées est inférieur à celui des années précédentes.

Les bibliothécaires ont été interrogés sur la facilité d’utilisation du système d’évaluation et la pertinence des questions posées. En 2018, aucun bibliothécaire de la Nouvelle-Écosse n’a répondu à la question sur la facilité d’utilisation du système. Dans la même veine, aucune donnée n’a été fournie ou produite pour cette question en 2016.

Environ quatre bibliothécaires sur dix (41 %) ont accordé une cote satisfaisante (de 8 à 10) quant à la pertinence des questions posées dans l’évaluation, soit moins que lors des deux années précédentes.

Figure : Facilité d’utilisation du système d’évaluation

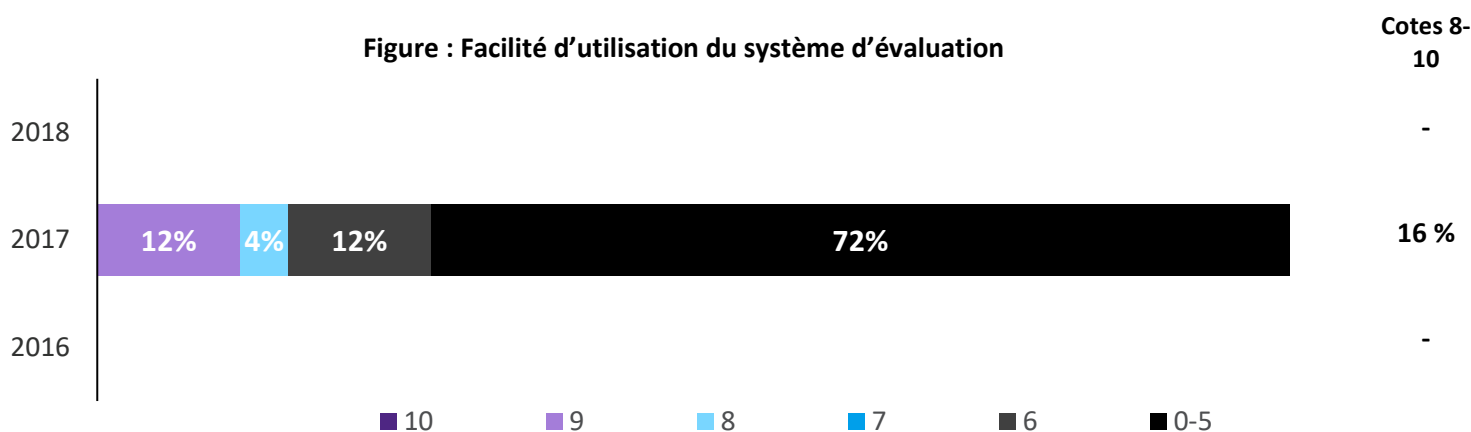
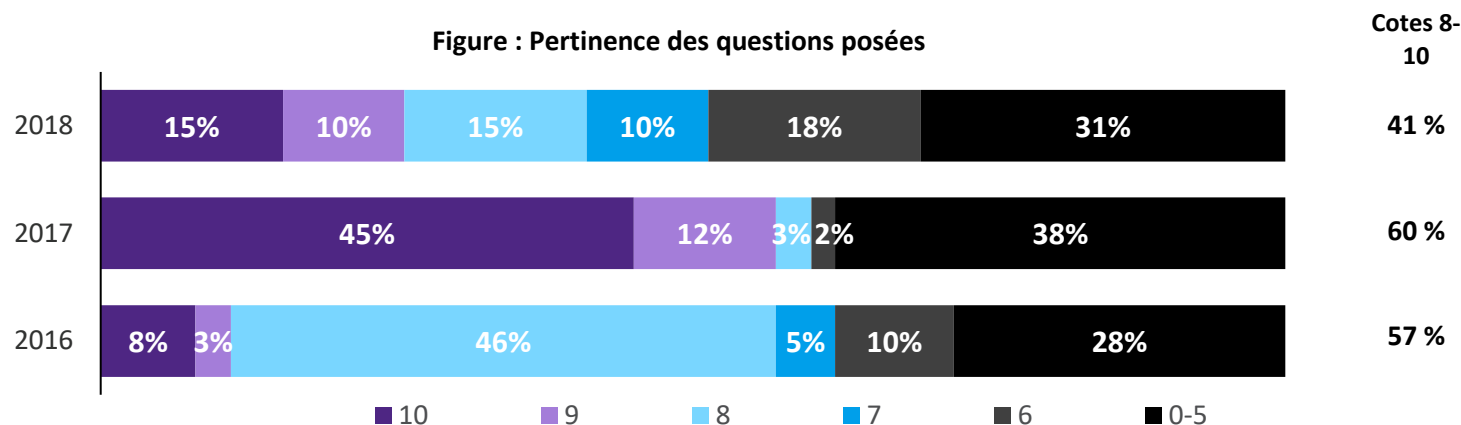


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Les bibliothécaires de la Nouvelle-Écosse ont formulé peu de suggestions pour améliorer le processus d’évaluation.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. Seulement trois réponses ont été recueillies, dont deux exprimant une satisfaction à l’égard du processus et l’autre suggérant de rendre les formulaires d’évaluation disponibles plus tôt.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</u>
Satisfait/Aucune suggestion
Rendre les questions/les formulaires disponibles plus tôt. Nous aviser des données à suivre

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comprenaient des observations tangibles sur le fait que les enfants dépassaient les objectifs du Club et des commentaires qualitatifs sur les incitatifs et l’enthousiasme à la lecture.

Les bibliothèques devaient mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Seul un nombre limité de réponses ont été recueillies en Nouvelle-Écosse et elles figurent toutes au tableau ci-dessous.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

<u>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</u>
Les défis et incitatifs sont une source de motivation
Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé
Les parents et grands-parents sont ravis du programme
Les enfants/parents ont aimé les activités, les bricolages, le site Web
Amélioration appréciable du niveau de lecture
<i>Le programme amène plus d’enfants à la bibliothèque, ils sont heureux d’y venir</i>
Plus grande confiance en soi, amélioration des aptitudes à communiquer
Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille
Les enfants ont appris de nouveaux mots/de nouvelles choses

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Annexe 9 : Terre-Neuve-et-Labrador

Taux de réponse et inscriptions

Le taux de réponse a été légèrement inférieur à la moyenne nationale à Terre-Neuve-et-Labrador.

Les bibliothèques participantes de Terre-Neuve-et-Labrador devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d'été de toutes leurs succursales. Au sein de l'ensemble des réseaux, 72 des 91 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 79 % (le taux de réponse national global étant de 85 %).

Tableau : Taux de réponse

	(A)	(B)	(C)	(D)
Régions	Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	Total des points de service ayant répondu à l'évaluation 2018	Taux de réponse à l'évaluation	Pondération appliquée
Terre-Neuve-et-Labrador	91	72	79 %	1,26

Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Le nombre d'inscriptions est demeuré stable à Terre-Neuve-et-Labrador en 2018, ne connaissant qu'une très légère hausse par rapport à 2017.

Dans l'ensemble, le nombre d'enfants inscrits au Club de lecture d'été de la Banque TD 2018 a été de 2 104. Il s'agit d'une très légère augmentation par rapport à 2017, toujours inférieure à celle des années antérieures à 2017.

La proportion de tous les enfants admissibles de Terre-Neuve-et-Labrador qui se sont inscrits au CLÉ TD 2018 était de 2,32 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu'en 2014 sont présentés ci-dessous à des fins de comparaison.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

	2018		2017	2016	2015	2014
Région	Totaux	Écart en pourcentage 2017-2018	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Terre-Neuve-et-Labrador	2 104	1 %	2 093	2 591	2 453	2 497

Source : Q1. Nombre total d'enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Un peu plus de la moitié des inscrits au programme de 2018 y avaient participé lors d'une année précédente, soit un peu plus qu'au cours des dernières années.

À Terre-Neuve-et-Labrador, un peu plus de la moitié (56 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d'une année précédente, tandis que les 44 % restants s'y sont inscrits pour la première fois en 2018. La proportion d'anciens inscrits représente une augmentation considérable par rapport à 2017, mais seulement une augmentation modeste par rapport à 2016.

Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)

Région	Ont participé lors d'années antérieures		
	2018	2017	2016
Terre-Neuve-et-Labrador	56 %	45 %	51 %

Source : Q2. Nombre d'enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d'années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Plus de 800 activités liées au CLÉ TD ont été organisées à Terre-Neuve-et-Labrador en 2018, auxquelles ont participé plus de 5 000 enfants.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitaient pas nécessairement une inscription au Club de lecture d'été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 5 262 enfants ont participé aux 830 activités thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités en 2018. Les bibliothèques étaient six fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu'ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 6,3 enfants ont assisté à chacune des activités à l'échelle de la province.

Bien que le nombre d'activités ait augmenté à Terre-Neuve-et-Labrador depuis 2017, le taux de participation y est demeuré semblable au cours des deux dernières années. Plus d'activités ont eu lieu en 2018 qu'au cours des années précédentes, mais le taux de participation s'y rattachant a été inférieur à celui de chacune des années depuis 2012, puisque moins d'enfants ont participé à chacune des activités.

Tableau : Nombre total d'activités et de participants

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Terre-Neuve-et-Labrador	830	5 262	6,3	86 %	14 %

Tableau : Nombre total d'activités et de participants

Terre-Neuve-et-Labrador	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	830	5 262
2017	568	5 368
2016	687	8 188
2015	747	6 732
2014	759	8 325
2013	799	9 567

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.

Promotion du programme

Plus de la moitié des bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador ont effectué des visites promotionnelles en 2018, rejoignant ainsi plus de 3 600 enfants.

On a demandé aux bibliothécaires s'ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d'enfants ils estiment avoir rejoints. La moitié des bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador ont visité des écoles, tandis qu'une plus petite proportion a visité des garderies (22 %), des camps de jour (13 %) ou d'autres endroits (38 %). Dans l'ensemble, la majorité des bibliothèques (56 %) ont déclaré avoir fait au moins une visite promotionnelle à un endroit quelconque.

Au total, les bibliothécaires de Terre-Neuve-et-Labrador ont estimé avoir rejoint près de 3 622 enfants grâce à ces efforts de promotion dans le cadre de 270 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 13 enfants.

Tableau : Nombre total de visites et d'enfants joints — par segment

Endroit	Terre-Neuve-et-Labrador		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Dans les écoles	50 %	115	2 164
Camps de jour	13 %	48	291
Garderies	22 %	40	262
Ailleurs	38 %	67	905
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	44 %	-	-

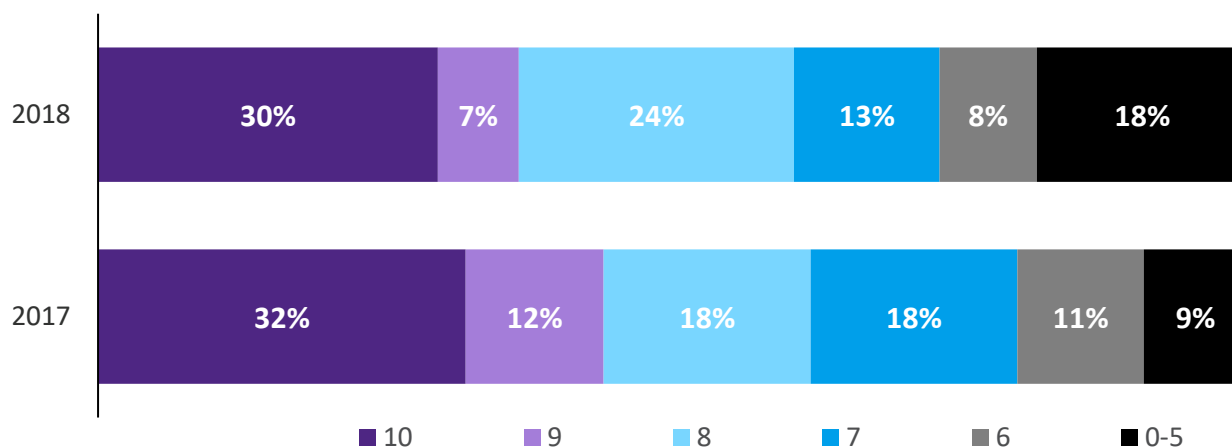
Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d'autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Satisfaction globale à l'égard du programme¹²

Dans l'ensemble, le degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 est demeuré élevé.

Dans l'ensemble, le degré de satisfaction à l'égard du Programme de lecture d'été TD est élevé : un peu plus de six répondants sur dix (61 %) s'en disent satisfaits (cote entre 8 et 10), un quart (21 %) s'en disent modérément satisfaits (6-7) et un cinquième (18 %) s'en dit insatisfait (0-5). Le degré de satisfaction globale est demeuré pratiquement inchangé par rapport à 2017, alors que le degré d'insatisfaction a doublé, passant de 9 % à 18 %.

Figure : Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l'égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Terre-Neuve-et-Labrador	61 %	62 %	-1

Source : Q6. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du Club de lecture d'été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

¹² On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l'égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu'à partir de 2016, puisque le Formulaire d'évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l'étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n'ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l'arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

Satisfaction à l'égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction des bibliothécaires à l'égard du site Web et de son contenu et le degré de satisfaction à l'égard de sa facilité de navigation demeurent élevés, mais moins qu'en 2017.

Les deux tiers des bibliothécaires se disent satisfaits du site Web et de son contenu (65 % ayant donné une cote de 8 à 10), ce qui est très comparable à 2017, malgré une légère augmentation du pourcentage des répondants insatisfaits (de 8 à 14 %).

Plus de six bibliothécaires sur dix se sont dits satisfaits de la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web (62 %), ce qui représente une diminution par rapport à 2017 (68 %).

Figure : Satisfaction globale à l'égard du site Web et du contenu Web

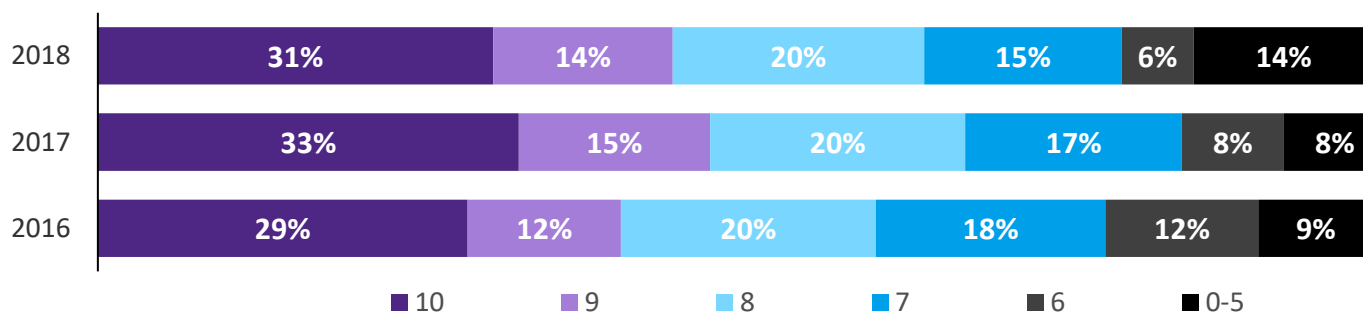


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

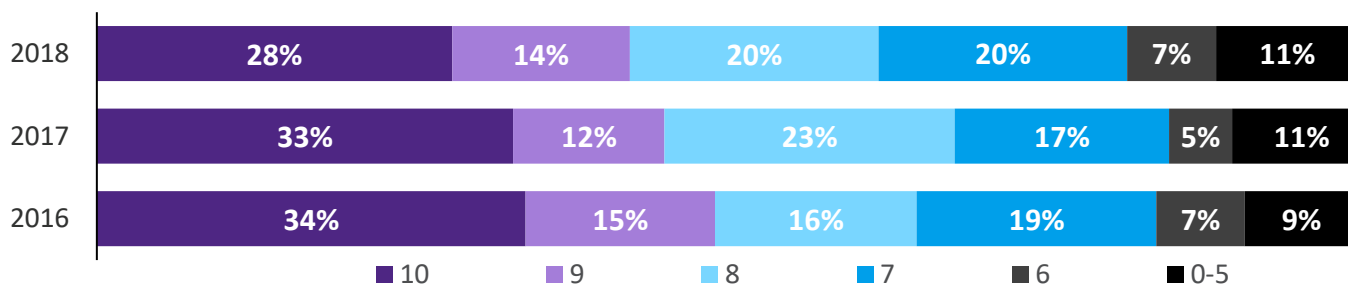


Tableau : Satisfaction à l'égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l'égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l'égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
T.-N.-L.	65 %	68 %	61 %	-3	62 %	68 %	65 %	-6

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Utilisation et satisfaction à l'égard des ressources en anglais sur le site Web

L'utilisation du matériel en anglais est demeurée essentiellement stable et le degré de satisfaction s'y rattachant demeure élevé.

On a demandé aux bibliothécaires s'ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. Toutes les bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador ont offert leur programme en anglais.

Utilisation. Parmi les bibliothèques de Terre-Neuve-et-Labrador, la ressource la plus utilisée en 2018 a été How to Run a Successful Program (80 %), suivie des Activities (77 %) et Promotional Templates (70 %). L'utilisation des ressources individuelles ne montre aucune tendance claire au fil du temps.

Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l'utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
On utilisé How to Run a Successful Program	80 %	65 %	68 %
Ont utilisé les Activities	77 %	82 %	78 %
Ont utilisé les Promotional Templates	70 %	65 %	60 %
Ont utilisé les Images/illustrations	68 %	65 %	68 %
Ont utilisé les Recommended Reads	65 %	72 %	64 %
Ont utilisé les Programs	58 %	68 %	65 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	45 %	37 %	44 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	37 %	38 %	34 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Satisfaction. Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l'égard de ces ressources. Bien que le degré de satisfaction soit dans l'ensemble élevé quant aux ressources Web dont disposent les bibliothécaires, ce sont les Images/Illustrations (73 % leur ont donné une cote de 8 ou plus), Brand Guidelines (72 %) et Activities (71 %) qui se sont distinguées.

Tableau : Satisfaction à l'égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Satisfaction à l'égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Terre-Neuve-et-Labrador
Images/illustrations	73 %
Brand Guidelines	72 %
Activities	71 %
Promotional Templates	68 %
Programs	68 %
How to Run a Successful Program	67 %
Recommended Reads	63 %
Staff Newsfeed	58 %

Source : Q8B. Satisfaction à l'égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

La plupart des bibliothécaires n'avaient rien à suggérer, bien que certains ont proposé d'offrir un contenu plus étoffé, mieux ciblé et de meilleure qualité.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu'ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. En raison du petit nombre de réponses, les suggestions spécifiques ont été regroupées en plus grands groupes. Les bibliothécaires ont le plus souvent répondu qu'ils n'avaient rien à suggérer (73 %). Les suggestions de ceux qui l'ont fait portaient sur l'augmentation ou l'amélioration du contenu (p. ex. plus de suggestions d'activités et un tri plus efficace des lectures recommandées) et du matériel mieux ciblé selon l'âge et la taille des bibliothèques.

Tableau : Suggestions d'amélioration des ressources Web

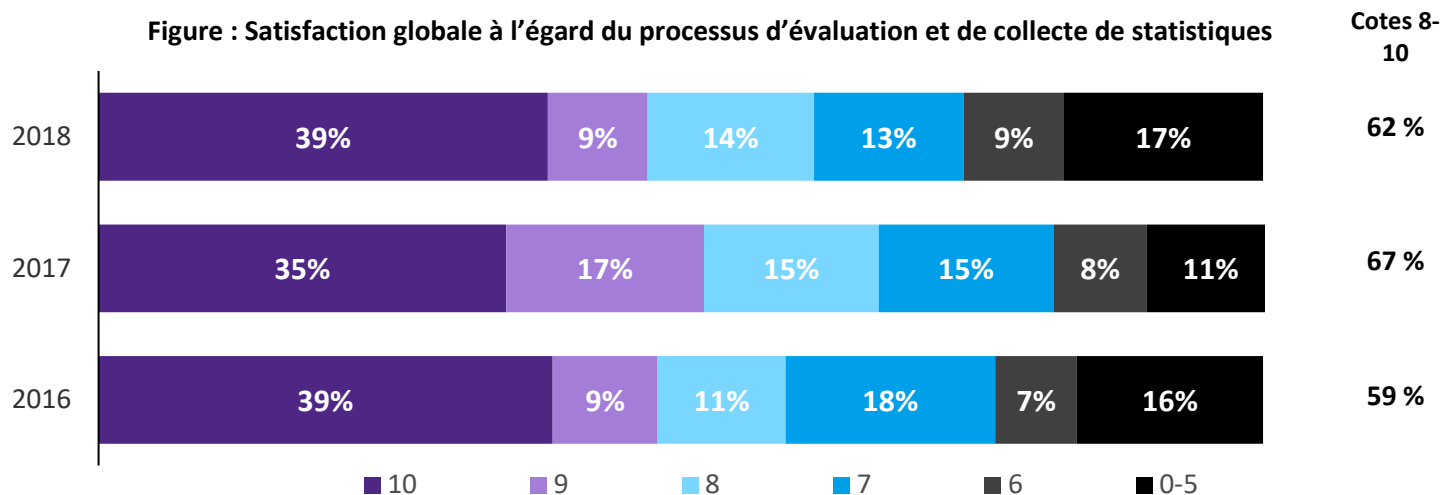
<u>Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?</u>	<u>2018</u>
Satisfait/Aucune suggestion	73 %
Contenu plus étoffé, de meilleure qualité et plus spécifique (toute mention)	13 %
Meilleur ciblage (toute mention)	13 %
Meilleure communication (toute mention)	7 %

Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Satisfaction globale à l'égard du processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques

La majorité des bibliothèques se disent satisfaites du processus d'évaluation du programme, bien que ce nombre soit inférieur à ce qu'il était en 2017.

La satisfaction à l'égard de l'ensemble du processus d'évaluation est élevée, près de six bibliothécaires sur dix (62 %) lui ayant décerné une des trois cotes de satisfaction les plus élevées (8 à 10). Il s'agit d'un retour au niveau de 2016 (59 %), après une légère hausse en 2017 (67 %).



Source : Q10A. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard du processus d'évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d'utilisation et pertinence du système d'évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Le degré de satisfaction à l'égard de la pertinence des questions posées et de la facilité d'utilisation du système est moins élevé que ces dernières années.

Les cotes de satisfaction demeurent élevées quant à la facilité d'utilisation du système de statistiques et d'évaluation du programme (64 % lui ont accordé une cote entre 8 et 10). Celles-ci sont inférieures à celles enregistrées en 2017 (74 %) et plus près des degrés de satisfaction de 2016.

Six bibliothécaires sur dix (61 %) ont accordé une cote satisfaisante quant à la pertinence des questions posées dans l'évaluation, une légère diminution par rapport à 2017 (66 %) et 2016 (67 %). La proportion de répondants insatisfaits a également augmenté de huit points par rapport à 2017 (de 12 % à 20 %).

Figure : Facilité d'utilisation du système d'évaluation

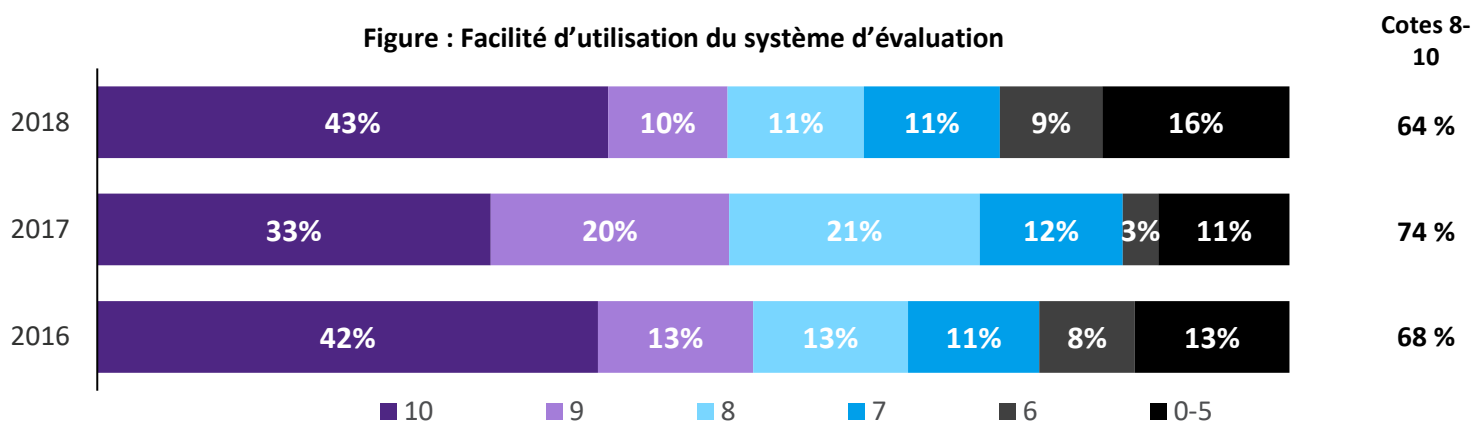
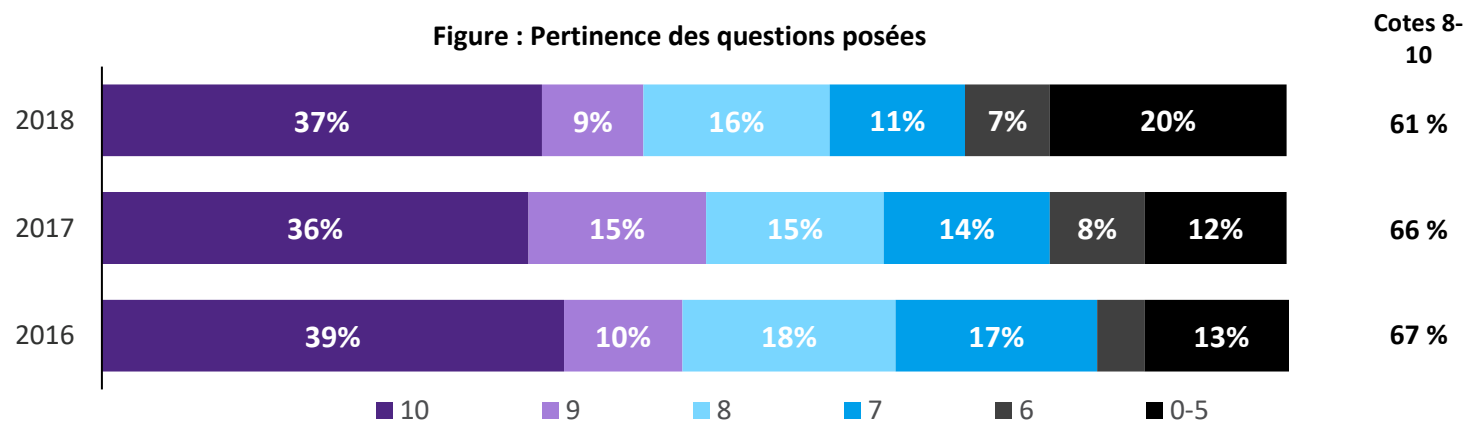


Figure : Pertinence des questions posées



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d'utilisation du système d'évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l'évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d'évaluation du programme

Les bibliothécaires de Terre-Neuve-et-Labrador ont formulé très peu de suggestions pour améliorer le processus d'évaluation.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme. La plupart des bibliothécaires de Terre-Neuve-et-Labrador n'avaient rien de particulier à suggérer — l'un d'eux a proposé d'offrir des prix supplémentaires pour aider les bibliothèques et les régions à attirer plus de participants.

Tableau : Suggestions d'amélioration du système d'évaluation

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d'évaluation du programme ?</u>	<u>2018</u>
Satisfait/Aucune suggestion	85 %
Ailleurs	8 %

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d'évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Les témoignages sur le succès du programme comportent des observations tangibles sur l'amélioration des compétences en lecture, mais la plupart des commentaires sont de nature qualitative et concernent l'enthousiasme des enfants envers le programme.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d'attitude envers la lecture. La plupart des réponses reçues étaient de nature qualitative et concernaient les enfants et leurs parents ou grands-parents qui aimaient le programme ou certains aspects de celui-ci, comme ses activités ou son site Web.

Certains commentaires étaient plus concrets et quantifiables, notamment en ce qui concerne l'amélioration des niveaux de lecture, l'augmentation du nombre d'enfants qui fréquentent les bibliothèques et qui lisent de plus en plus à la maison.

Tableau : Témoignages concernant l'amour de la lecture

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture	2018
Résultats qualitatifs (toute mention)	25 %
<i>Les enfants/parents ont aimé les activités, les bricolages, le site Web</i>	17 %
<i>Les enfants ont aimé le thème de cette année</i>	17 %
<i>Les enfants aiment le programme, aiment lire, sont motivés à lire davantage</i>	8 %
<i>Les parents et grands-parents sont ravis du programme</i>	8 %
Résultats tangibles (toute mention)	17 %
<i>Amélioration appréciable du niveau de lecture</i>	8 %
<i>Les enfants sont plus disposés à lire à la maison, à partager avec la famille</i>	8 %
<i>Les enfants empruntent plus de livres à la bibliothèque</i>	8 %
Pas de réponse/Ne sait pas	67 %

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d'accompagnateurs ou d'enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Annexe 10 : Territoires

Taux de réponse et inscriptions

Très peu de réponses ont été reçues des bibliothécaires des Territoires et toutes provenaient des Territoires du Nord-Ouest.

Les bibliothèques participantes des Territoires devaient compiler les résultats relatifs aux participants du club de lecture d’été de toutes leurs succursales. Au sein de l’ensemble des réseaux des Territoires, 4 des 6 bibliothèques individuelles participantes ont soumis leurs résultats, donnant ainsi un taux de réponse global de 67 % (le taux de réponse national global étant de 85 %). Bien que deux bibliothèques du Yukon aient participé à l’évaluation en 2018, aucune n’a répondu à l’évaluation. Compte tenu de cette situation et du petit nombre de bibliothèques dont il est fait état pour les Territoires, toute comparaison avec les données antérieures doit être considérée avec prudence.

Tableau : Taux de réponse

	(A)	(B)	(C)	(D)
Régions	Total des points de service participant au CLÉ TD 2018	Total des points de service ayant répondu à l’évaluation 2018	Taux de réponse à l’évaluation	Pondération appliquée
Territoires	6	4	67 %	1,50
Yukon	2	0	0 %	-
Territoires du Nord-Ouest	4	4	100 %	-
Nunavut	0	0	-	-

Source : Les données de la colonne (A) sont fournies par Bibliothèque et Archives Canada. Les données des colonnes (B) et (C) présentent les données recueillies par Environics.

Le nombre d’inscriptions a été beaucoup plus faible dans les Territoires en 2018 qu’au cours des deux années précédentes.

Dans l’ensemble, le nombre d’enfants inscrits au Club de lecture d’été de la Banque TD 2018 a été de 197. Il s’agit d’une baisse considérable de 54 % du nombre d’inscriptions par rapport à 2017.

La proportion de tous les enfants admissibles du Yukon et des T.N.-O. (il n’y avait aucune bibliothèque participante au Nunavut en 2018) qui se sont inscrits au CLÉ TD en 2018 était de 1,11 %.

Les chiffres des inscriptions remontant jusqu’en 2014 sont présentés ci-dessous aux fins de comparaison, mais encore une fois, il convient de faire preuve de prudence dans leur interprétation étant donné les écarts dans le nombre de bibliothèques participantes d’une année à l’autre.

Tableau : Total des inscriptions par région (suivi des cinq dernières années)

	2018		2017	2016	2015	2014
Région	Totaux	Écart en pourcentage 2017-2018	Totaux	Totaux	Totaux	Totaux
Territoires	197	-54 %	428	430	296	829

Source : Q1. Nombre total d’enfants qui se sont inscrits au programme CLÉ TD 2018.

Environ le tiers des inscrits au programme de 2018 y avaient participé au cours des années précédentes, une proportion semblable à celle enregistrée au cours des dernières années.

Dans les Territoires, un peu plus du tiers (35 %) des enfants avaient participé à un CLÉ TD au cours d’une année précédente, tandis que les 65 % restants s’y sont inscrits pour la première fois en 2018.

Tableau : Participation antérieure selon la région (suivi)

Région	Ont participé lors d’années antérieures		
	2018	2017	2016
Territoires	35 %	26 %	36 %

Source : Q2. Nombre d’enfants qui avaient déjà participé au CLÉ TD lors d’années antérieures ou qui y participaient pour la première fois en 2018.

Programmes et activités organisés autour du thème du Club

Cinquante activités ont été organisées en 2018 dans les Territoires, auxquelles ont participé plus de 700 enfants. La vaste majorité des activités se sont déroulées dans les bibliothèques.

Il convient de mentionner que certaines activités liées au programme et organisées et offertes par les bibliothèques dans leur établissement ou dans leur collectivité ne nécessitent pas nécessairement une inscription au Club de lecture d’été TD (excluant toutes activités promotionnelles). Au total, 711 enfants ont participé aux 50 thématiques qui ont été organisées dans les bibliothèques ou les collectivités des Territoires en 2018. Les bibliothèques étaient trois fois plus susceptibles de tenir leurs activités dans leur établissement qu’ailleurs dans leur collectivité et en moyenne, 14,4 enfants ont assisté à chaque activité à l’échelle de la province.

Le nombre d’activités et de participants était semblable à celui de 2017, mais il demeure inférieur à celui de certaines années antérieures.

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Région	2018				
	Activités organisées autour du thème	Participation totale	Moyenne de participants par activité	% des activités en bibliothèque	% des activités dans la collectivité
Territoires	50	711	14,4	75 %	25 %

Tableau : Nombre total d’activités et de participants

Territoires	Activités organisées autour du thème	Participation totale
2018	50	711
2017	57	747
2016	96	948
2015	52	707
2014	155	2 508
2013	379	4 025

Source : Q3. Nombre total de programmes CLÉ TD offerts en bibliothèque ou dans la communauté et participation totale à ceux-ci en 2018.

Promotion du programme

La moitié des bibliothèques des Territoires ont effectué des visites promotionnelles en 2018.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils faisaient la promotion du programme à des endroits précis (écoles, camps de jour, garderies et autres endroits) et, le cas échéant, combien de visites ils ont effectuées et combien d’enfants ils estiment avoir rejoints. La moitié des bibliothèques des Territoires ont effectué au moins une visite promotionnelle en 2018. Ces bibliothèques étaient plus susceptibles de visiter les écoles et les camps de jour que les garderies.

Au total, les bibliothécaires des Territoires ont estimé avoir rejoint près de 373 enfants grâce à ces efforts de promotion au cours de 44 visites promotionnelles distinctes. En moyenne, chaque visite promotionnelle a permis de rejoindre 9 enfants.

Tableau : Nombre total de visites et d’enfants joints — par segment

Endroit	Territoires		
	Ont effectué des visites	Nombre total de visites	Enfants participants
Écoles	50 %	12	128
Camps de jour	50 %	14	192
Garderies	25 %	9	20
Ailleurs	25 %	9	33
<i>Aucune visite promotionnelle</i>	50 %	-	-

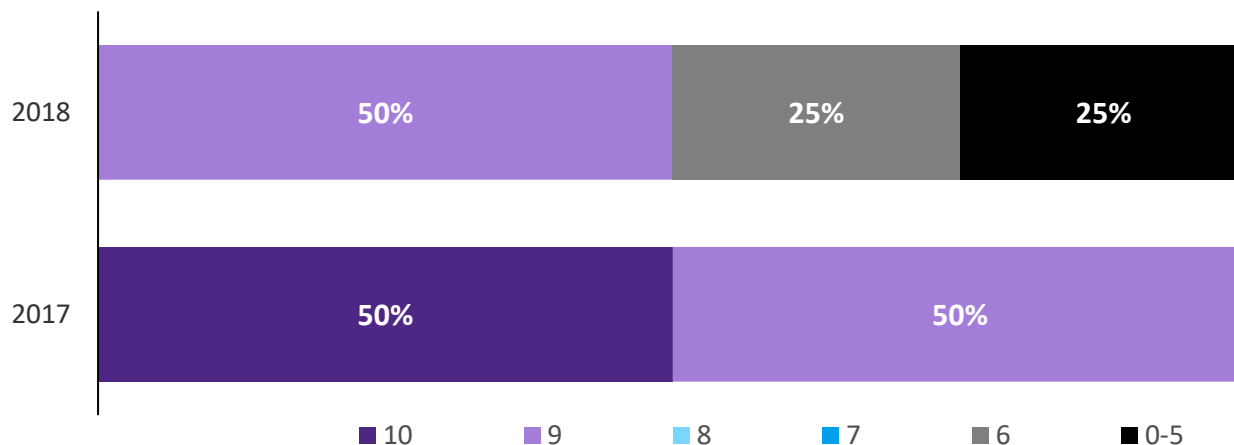
Source : Q4/Q4A. Promotion du programme du CLÉ TD 2018 dans les écoles, les camps de jour, les garderies ou d’autres endroits, et nombre de visites individuelles et de participants y ayant pris part.

Satisfaction globale à l’égard du programme¹³

La moitié des bibliothèques des Territoires se disent satisfaites du Club de lecture d’été TD 2018.

La moitié des bibliothèques des Territoires du Nord-Ouest se sont dites satisfaites du Programme de lecture d’été TD 2018 (cote de 8 ou plus). Ce chiffre est inférieur à celui de 2017, année où toutes les bibliothèques ont déclaré en être satisfaites.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD



Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Tableau : Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du programme du CLÉ TD		
	2018	2017	Écart (2017-2018)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures
Territoires	50 %	100 %	-50

Source : Q6. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du Club de lecture d’été TD 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

¹³ On a interrogé les bibliothèques sur leur satisfaction globale à l’égard du programme et de ses aspects particuliers. Les données sur les tendances ne sont disponibles qu’à partir de 2016, puisque le Formulaire d’évaluation et de statistiques a été considérablement modifié après l’étude de 2015. Cette section présente les cotes de satisfaction relative à chaque question sur une échelle de dix points. On y retrouve la proportion des bibliothèques ayant attribué chacune des cotes de 10 à 6, ainsi que celles ayant donné une cote entre zéro et 5. Les bibliothèques qui n’ont pas fourni de renseignements à une question donnée ne sont pas comptabilisées dans les pourcentages rapportés ici. En raison de l’arrondissement des chiffres, la somme de tous les cas ne correspond pas exactement à 100 %.

Satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires

Le degré de satisfaction à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu et le degré de satisfaction à l’égard de sa facilité de navigation sont inférieurs à ceux des années précédentes.

Seulement le quart des bibliothécaires des Territoires se sont dits satisfaits du site Web et de son contenu (25 % lui ont attribué une cote de 8 à 10) et une même proportion s’en est dite insatisfaite. En ce qui concerne la facilité avec laquelle ils peuvent naviguer sur le site Web, le quart des répondants (25 %) s’en sont dits satisfaits et les trois quarts insatisfaits. Le degré de satisfaction à l’égard des deux aspects du site Web est moins élevé qu’en 2017 ou 2016.

Figure : Satisfaction globale à l’égard du site Web et du contenu Web

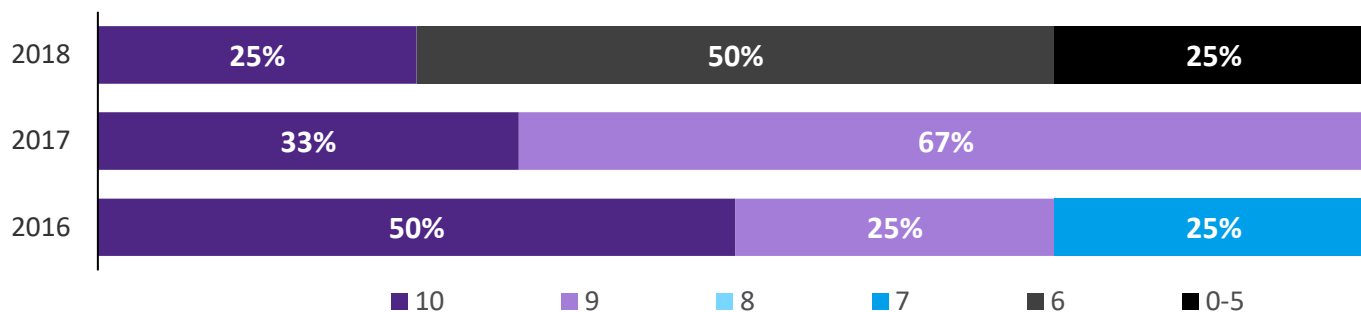


Figure : Satisfaction quant à la facilité de navigation sur le site Web

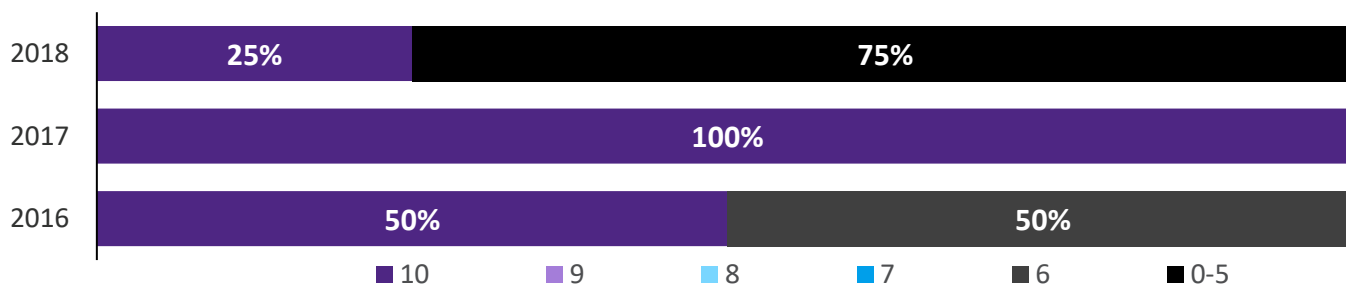


Tableau : Satisfaction à l’égard du contenu Web et de la facilité de navigation sur le site Web (suivi)

Région	Satisfaction globale à l’égard du site Web pour les bibliothécaires et de son contenu (3 cotes supérieures)				Satisfaction globale à l’égard de la facilité de navigation sur le site Web (3 cotes supérieures)			
	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)	2018	2017	2016	Écart (2018 à 2017)
	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	3 cotes supérieures	% de changement
Territoires	25 %	100 %	75 %	-75	25 %	100 %	50 %	-75

Source : Q7A. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait du site Web et du contenu Web proposés aux bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Q7B. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de la facilité de navigation sur le site Web pour les bibliothécaires en 2018 (sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Utilisation et satisfaction à l’égard des ressources en anglais sur le site Web

L’utilisation du matériel en anglais a diminué par rapport à 2017.

On a demandé aux bibliothécaires s’ils étaient satisfaits des diverses ressources fournies dans la langue dans laquelle ils offraient leur programme. Dans les Territoires, seul le matériel en anglais a été utilisé.

Utilisation. Parmi les bibliothèques des Territoires, la ressource la plus utilisée a été Images/Illustrations (75 %). La moitié des bibliothèques ont utilisé les ressources Activities, Promotional Templates et How to Run a Successful Program. L’utilisation de chaque ressource a été plus faible en 2018 qu’en 2017.

Tableau : Utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Suivi de l’utilisation des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (% utilisées)		
	2018	2017	2016
Ont utilisé les Images/illustrations	75 %	100 %	71 %
Ont utilisé les Activities	50 %	100 %	43 %
Ont utilisé les Promotional Templates	50 %	100 %	71 %
On utilisé How to Run a Successful Program	50 %	100 %	43 %
Ont utilisé les Recommended Reads	25 %	100 %	71 %
Ont utilisé les Programs	25 %	67 %	43 %
Ont utilisé les Brand Guidelines	0 %	67 %	71 %
Ont utilisé le Staff Newsfeed	0 %	33 %	14 %

Source : Q8A. Identifiez les ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Satisfaction. Ceux qui ont allégué avoir utilisé les ressources Web devaient ensuite évaluer leur satisfaction à l’égard de ces ressources. Les cotes de satisfaction indiquées ci-dessous pour 2018 doivent être interprétées avec prudence en raison du très faible nombre de bibliothèques ayant répondu à chaque question.

Tableau : Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires

Ressource	Satisfaction à l’égard des ressources en anglais du site Web pour les bibliothécaires (3 cotes supérieures)
	Territoires
Recommended Reads	100 %
Promotional Templates	100 %
Programs	100 %
Activities	50 %
How to Run a Successful Program	50 %
Images/illustrations	33 %
Brand Guidelines	-
Staff Newsfeed	-

Source : Q8B. Satisfaction à l’égard des ressources du site Web pour les bibliothécaires que vous avez utilisées (ressources en anglais).

Suggestions relatives aux ressources en ligne du personnel

Très peu de suggestions ont été faites sur la façon d’améliorer les ressources en ligne à l’intention des bibliothécaires.

Les bibliothécaires devaient indiquer ce qu’ils suggéraient pour améliorer le site Web conçu à leur intention pour les années à venir. Les deux seules réponses fournies figurent au tableau ci-dessous.

Tableau : Suggestions d’amélioration des ressources Web

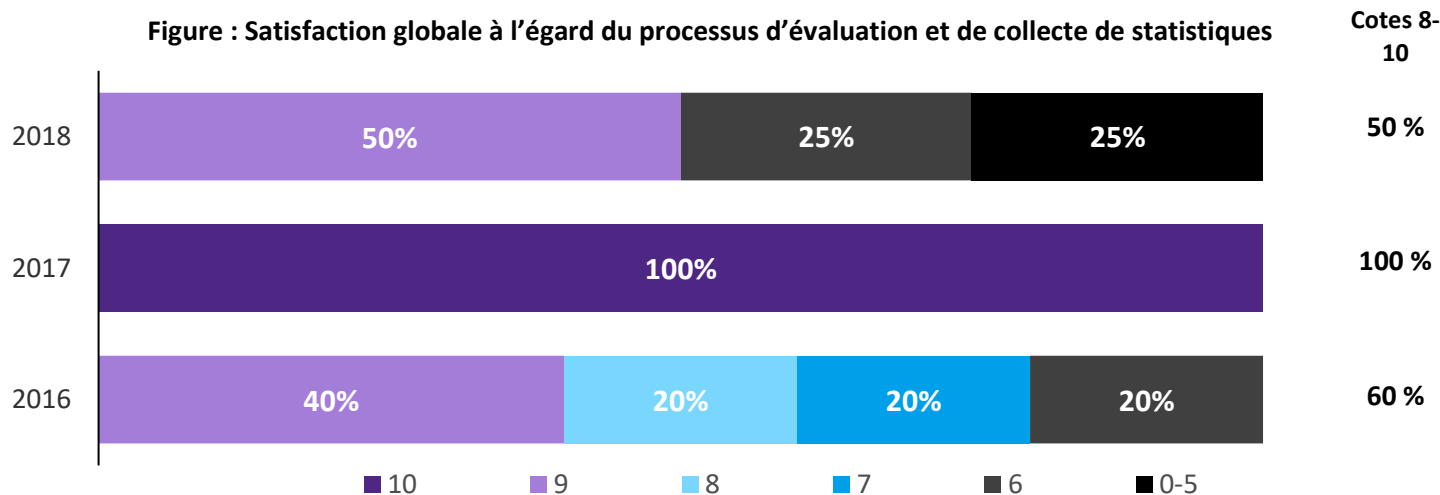
Suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ?
Satisfait/Aucune suggestion
Revenir à l’utilisation d’affiches sur lesquelles on appose des autocollants au lieu des livrets qui se perdent s’ils ne sont pas conservés à la bibliothèque.

Source : Q9. Avez-vous des suggestions pour améliorer les ressources Web pour les bibliothécaires ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Satisfaction globale à l’égard du processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques

La moitié des bibliothèques des territoires se sont dites satisfaites du processus d’évaluation du programme.

Le degré de satisfaction à l’égard de l’ensemble du processus d’évaluation était partagé entre les quelques bibliothèques qui ont fourni des données, la moitié d’entre elles s’en disant satisfaites et le quart insatisfaites. Le degré de satisfaction était inférieur à celui de 2017, alors que toutes les bibliothèques s’en disaient satisfaites.

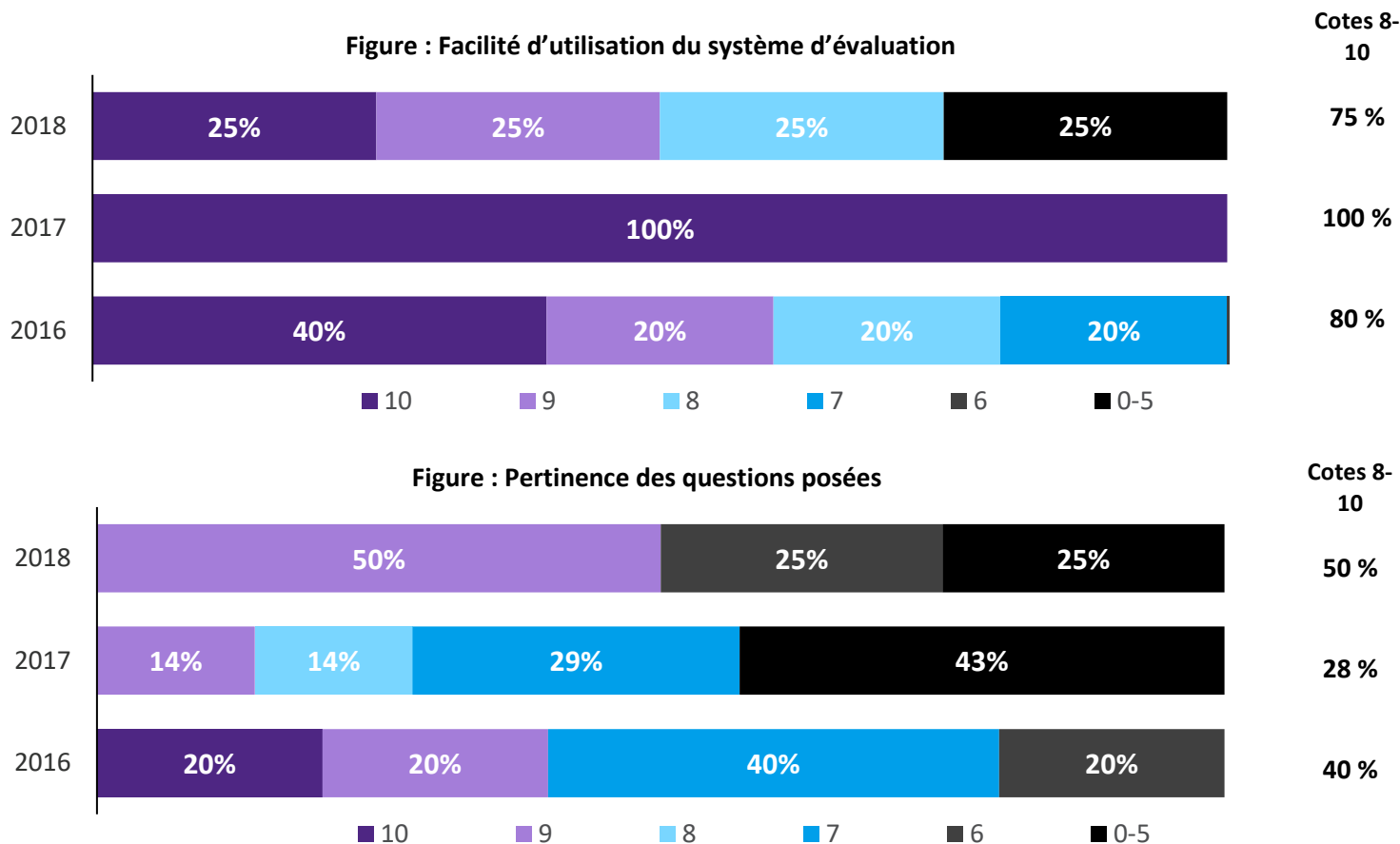


Source : Q10A. Dans l’ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l’égard du processus d’évaluation du programme de 2018 (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ? Note : seules les régions dont au moins 10 points de service ont fourni des réponses sont déclarées séparément.

Facilité d’utilisation et pertinence du système d’évaluation et de collecte de statistiques du programme.

Les bibliothèques des Territoires se disent plus satisfaites des éléments du processus d’évaluation du programme qu’elles ne le sont de son ensemble.

Les trois quarts des bibliothèques qui ont fourni des données se sont dites satisfaites (cote de 8 ou plus) de la facilité d’utilisation du système de statistiques et d’évaluation du programme. La moitié d’entre elles ont également accordé une cote satisfaisante quant à la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation.



Source : Q10B. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la facilité d’utilisation du système d’évaluation ? Q10C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la pertinence des questions posées dans le cadre de l’évaluation (sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie pas du tout satisfait et 10 signifie entièrement satisfait) ?

Suggestions concernant la collecte de statistiques et le processus d’évaluation du programme

Très peu de suggestions ont été avancées pour améliorer le processus d’évaluation.

Les bibliothécaires devaient formuler des suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme. Les seules réponses obtenues des bibliothèques des Territoires sont énumérées ci-dessous.

Tableau : Suggestions d’amélioration du système d’évaluation

<u>Suggestions pour améliorer le processus de collecte de statistiques et d’évaluation du programme ?</u>
Difficulté à comptabiliser les enfants qui ne sont pas officiellement inscrits
Questions non pertinentes. Impossible de recueillir certaines statistiques. Forcé d’entrer un numéro pour procéder.

Source : Q11. Avez-vous des suggestions pour améliorer le processus d’évaluation du programme et de collecte de statistiques ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.

Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture

Très peu de témoignages sur le succès du programme ont été recueillis.

Les bibliothèques devaient finalement mentionner si elles avaient eu recours à des indicateurs pour démontrer que les enfants ont plus de plaisir à lire, lisent mieux ou ont changé d’attitude envers la lecture. Les seules réponses obtenues des bibliothèques des Territoires sont énumérées ci-dessous.

Tableau : Témoignages concernant l’amour de la lecture

<u>Témoignages indiquant un plus grand amour de la lecture</u>
Les enfants/parents ont aimé les activités, les bricolages, le site Web
Les enfants surpassent les objectifs du club, lisent plus que demandé

Source : Q12. Avez-vous reçu des témoignages de parents, d’accompagnateurs ou d’enseignants disant avoir remarqué un plus grand intérêt des enfants envers la lecture ? **NOTE :** Bien que tous les codes soient inclus dans les regroupements, seuls ceux ayant un taux de 3 % ou plus sont indiqués dans le tableau.